

Camino Hacia la Prosperidad

NUESTRA ESTRATEGIA GLOBAL



CAMINO HACIA LA PROSPERIDAD

ESTRATEGIA GLOBAL

Nuestra Visión Mercy Corps ayuda a las personas desatendidas afectadas por conflictos, el cambio climático y las dificultades económicas a salir de la crisis y a afrontar, adaptarse y prosperar.

Nuestras Prioridades de Impacto



Atender las Necesidades Urgentes

Se satisfacen las necesidades inmediatas de las personas, lo que les permite sobrevivir, recuperarse y construir un futuro mejor.



Acelerar las Soluciones Climáticas

Las personas pueden adaptarse a los efectos inmediatos y a los riesgos e impactos a largo plazo del cambio climático.



Impulsar la Seguridad Económica y Alimentaria

Las personas han ampliado su seguridad y sus oportunidades mediante el acceso sostenido a alimentos, ingresos y empleos.



Nuestro Compromiso



Seguro, Diverso e Inclusivo

A ayudamos a crear una cultura de inclusión para todas las personas que proteja, empodere y eleve a los diversos miembros y grupos de la comunidad.



Liderazgo Local

Nos esforzamos por compartir y ceder poder, construir alianzas significativas y equitativas, y centrar las voces de las comunidades en todo lo que hacemos.

Tabla de contenido

MAPA ESTRATÉGICO	2
NUESTRA VISIÓN	4
NUESTRAS PRIORIDADES DE IMPACTO	
> Abordando necesidades urgentes	6
> Acelerando soluciones climáticas	9
> Impulsando la seguridad económica y alimentaria	12
VÍAS DE IMPACTO	
> Ejecución de programas	16
> Plataformas de innovación	18
> Influencia	19
NUESTROS COMPROMISOS	
> Seguro, diverso e inclusivo	20
> Liderazgo local	21



NUESTRA VISIÓN

Un llamado a la acción

Vivimos en una época de cambios e incertidumbre sin precedentes. La pobreza extrema afecta a una de cada diez personas en todo el mundo, con un impacto desproporcionado en las mujeres y las niñas. Para 2050, la mayoría de las personas en situación de pobreza extrema del mundo se concentrarán en contextos frágiles. Los conflictos violentos siguen aumentando hasta alcanzar niveles no vistos desde la Segunda Guerra Mundial. El mundo se enfrenta a una emergencia climática global, una crisis que afecta sobre todo a las comunidades que menos han contribuido a ella. Sin una acción concertada, seguiremos viendo un aumento de la desigualdad, el hambre, la violencia, los desplazamientos y las necesidades humanitarias en los próximos años.

Nuestro propósito

Ayudamos a las personas desatendidas afectadas por los conflictos, el cambio climático y las dificultades económicas a salir de la crisis para hacer frente a la situación, adaptarse y prosperar. Dado que estos factores plantean consecuencias inmediatas y desafíos futuros para las personas desatendidas:

- › Ayudamos a las personas a satisfacer sus necesidades urgentes y a hacer frente a los efectos inmediatos de la crisis.
- › Ayudamos a las personas a recuperar la estabilidad y a adaptarse de manera que se reduzcan los impactos de los riesgos futuros.
- › Apoyamos a las personas para que prosperen, mejorando sus vidas y fortaleciendo sus comunidades para promover el bienestar y la prosperidad a largo plazo para todos.

Nuestro camino hacia la prosperidad

Nuestra estrategia organizacional —el Camino hacia la prosperidad— traza un rumbo hacia la recuperación, la resiliencia y el progreso, incluso después de que las historias dejen de aparecer en los titulares. Combinamos el conocimiento local con los recursos globales para satisfacer necesidades urgentes, acelerar las soluciones climáticas e impulsar la seguridad económica y alimentaria en algunos de los lugares más frágiles del mundo. Porque cuando todas las comunidades pueden prosperar, toda la humanidad avanza.

NUESTRAS PRIORIDADES DE IMPACTO

A través de nuestro enfoque en tres prioridades de impacto integradas, brindamos ayuda para salvar vidas, apoyamos a las personas en su recuperación y reconstrucción, y promovemos soluciones duraderas en las comunidades que más las necesitan.



ATENDER LAS NECESIDADES URGENTES

Se satisfacen las necesidades inmediatas de las personas, lo que les permite sobrevivir, recuperarse y construir un futuro mejor.



ACCELERAR LAS SOLUCIONES CLIMÁTICAS

Las personas pueden adaptarse a los efectos inmediatos y a los riesgos e impactos a largo plazo del cambio climático.



IMPULSAR LA SEGURIDAD ECONÓMICA Y ALIMENTARIA

Las personas han ampliado su seguridad y sus oportunidades gracias al acceso sostenido a alimentos, ingresos y empleos.



ATENDER LAS NECESIDADES URGENTES

Se satisfacen las necesidades inmediatas de las personas, lo que les permite sobrevivir, recuperarse y construir un futuro mejor.

Hoy en día, nos encontramos en una encrucijada humanitaria. Impulsadas por los conflictos, el cambio climático, la fragilidad y los desplazamientos, las necesidades globales están aumentando en escala, duración y complejidad. Las crisis son más graves, duran más tiempo, se superponen con mayor frecuencia y ejercen presión sobre un sistema humanitario que ya cuenta con recursos insuficientes.

Mercy Corps se pone del lado de las comunidades en crisis: actuando con rapidez ante desastres de aparición repentina, manteniendo la ayuda en conflictos prolongados y catalizando alianzas fundamentales con el sector privado, la sociedad civil y los gobiernos para ayudar a sentar las bases de un futuro mejor.

Dónde y cuándo respondemos se rige por criterios claros: la urgencia y la magnitud de las necesidades, el valor único que podemos aportar y la viabilidad de apoyar a los actores locales de primera línea para que presten asistencia de forma segura y a la escala necesaria.

Nuestro trabajo se rige por principios humanitarios que sitúan a las personas afectadas y su dignidad en el centro. Actuamos con humanidad e imparcialidad, trabajando para aliviar el sufrimiento dondequiera que exista y proporcionando asistencia basada únicamente en la necesidad. En consonancia con nuestros principios de neutralidad e independencia, nuestras decisiones están libres de agendas políticas o económicas, y no tomamos partido en los conflictos.





Sectores humanitarios fundamentales

Nuestros programas humanitarios se diseñan junto con las personas afectadas para satisfacer las necesidades urgentes, al tiempo que se fortalece la capacidad de los sistemas locales para anticipar, responder y recuperarse de las crisis. En todos nuestros programas, damos prioridad a las iniciativas lideradas por socios, dotando a las organizaciones locales de los recursos y las habilidades que necesitan para responder.

» **Asistencia en efectivo, vales y en especie**

La combinación de ayuda en efectivo, vales y asistencia en especie maximiza tanto la flexibilidad como el impacto de nuestra ayuda. Dado que permite a los hogares satisfacer sus necesidades con libertad de elección y dignidad, el efectivo — especialmente las transferencias digitales de efectivo — es nuestro método preferido para prestar asistencia. Cuando la ayuda en efectivo y mediante vales no es posible o adecuada, la asistencia en especie proporciona artículos esenciales directamente para ayudar a las personas a satisfacer necesidades críticas de alimentación, agua, saneamiento e higiene (WASH), vivienda y otras necesidades básicas.

» **Agua, saneamiento e higiene**

Garantizamos el acceso equitativo al agua potable y a servicios de saneamiento dignos durante las emergencias, al tiempo que fortalecemos la capacidad de las comunidades para mantener estos sistemas en el futuro. Nuestras respuestas de emergencia promueven prácticas seguras de higiene y saneamiento, fomentan comportamientos saludables y ayudan a prevenir la propagación de enfermedades infecciosas. En crisis prolongadas, nos enfocamos en la participación comunitaria, trabajando con los usuarios y administradores locales del agua para poner en marcha los servicios de WASH y reconstruir los sistemas de WASH.

» **Seguridad alimentaria y nutrición**

Combinamos la asistencia alimentaria de emergencia, incluidos los vales para alimentos frescos, con intervenciones impulsadas por el mercado para mejorar el acceso sostenido a alimentos suficientes, seguros y nutritivos. Ayudamos a los productores afectados por la crisis a mantener o reanudar la producción y mejoramos el acceso a servicios de nutrición de calidad para las personas en mayor riesgo. Nuestros programas se centran en los tres pilares de la seguridad alimentaria — acceso, disponibilidad y utilización — para satisfacer las necesidades inmediatas y, al mismo tiempo, proteger los medios de vida esenciales de los hogares más vulnerables a fin de evitar una mayor inseguridad.

» **Protección**

Nuestras intervenciones y alianzas defienden los derechos y el bienestar de las personas en tiempos de crisis. Nuestras actividades están diseñadas para ser seguras, minimizando el daño, reduciendo las barreras, promoviendo el acceso equitativo a la asistencia humanitaria y conectando a las personas en riesgo con los servicios necesarios a través de rutas locales de remisión. Cuando es necesario, Mercy Corps ofrece programas especializados en prevención y respuesta a la violencia de género, protección infantil y apoyo psicosocial.



CARACTERÍSTICA DISTINTIVA CLAVE: MERCADOS EN CRISIS

Incluso en tiempos de crisis, Mercy Corps trabaja con y a través de los mercados — una característica distintiva fundamental de nuestro enfoque — para garantizar que sigan proporcionando los servicios y productos que necesitan las comunidades afectadas. Apoyamos a los mercados afectados por crisis mediante:

- Proporcionando asistencia en efectivo y vales para ayudar a los hogares a evitar interrupciones en sus medios de vida.
- Apoyando a las empresas locales para que se recuperen y/o mantengan la continuidad de sus actividades ante las crisis.
- Aprovechando las intervenciones en efectivo para mejorar la inclusión y el acceso a los sistemas de protección social liderados por el gobierno.





ACCELERAR LAS SOLUCIONES CLIMÁTICAS

Las personas pueden adaptarse a los efectos inmediatos y a los riesgos e impactos a largo plazo del cambio climático.

El cambio climático ha alcanzado niveles críticos en gran parte del mundo — especialmente en comunidades frágiles y afectadas por conflictos —, lo que agrava la inseguridad alimentaria y aumenta la presión sobre los recursos naturales. Los desastres relacionados con el clima y las condiciones ambientales cada vez más graves — a menudo agravadas por los impactos de los conflictos — están devastando comunidades, amenazando vidas y medios de subsistencia, y obligando a millones de personas a abandonar sus hogares en busca de nuevas oportunidades. En todo el mundo, las mujeres, las niñas, los grupos indígenas y las personas que viven en la pobreza extrema se ven afectados de manera desproporcionada.

Nuestro compromiso de abordar los impactos del cambio climático nos lleva a la primera línea de la crisis, donde nos asociamos con las comunidades para reducir la vulnerabilidad climática actual y futura mediante:

- **Reducir la exposición:** Apoyamos y proporcionamos recursos a las comunidades para que puedan anticipar mejor los riesgos y reducir la frecuencia y la magnitud de los impactos climáticos en las vidas, los medios de subsistencia y los ecosistemas.
- **Minimizar la sensibilidad:** Nos asociamos con las comunidades para mejorar su capacidad de absorber los impactos climáticos, minimizando el daño incluso ante la creciente severidad del clima.
- **Fortaleciendo la capacidad de adaptación:** Nuestros enfoques fortalecen el entorno propicio — sistemas, habilidades, recursos y capacidad de acción — necesario para que las comunidades gestionen los impactos climáticos y aprovechen las oportunidades futuras que surgen del cambio climático.





Soluciones climáticas

La urgencia de la crisis climática exige que aprovechemos todas las estrategias disponibles: impulsando la innovación, catalizando la inversión y forjando alianzas audaces para acelerar soluciones basadas en la evidencia.

» Acción Anticipatoria

Las medidas preventivas pueden reducir las pérdidas y los daños asociados al cambio climático al permitir acciones más tempranas y específicas que ayuden a mitigar los impactos, y al fomentar medidas preventivas que protejan vidas, activos y medios de subsistencia. Al aumentar el acceso a soluciones tecnológicas y a los Servicios de Información Climática, los programas de Mercy Corps ayudan a las personas, los hogares y las comunidades a tomar decisiones que mitiguen el riesgo y reduzcan los impactos de las crisis climáticas y los peligros meteorológicos repentinos.

» Información y Servicios Financieros

Mercy Corps combina información climática crítica con servicios financieros asequibles — como seguros para el ganado — para ayudar a las personas a recuperarse más rápidamente cuando ocurre un desastre o a realizar inversiones que puedan mitigar los riesgos en el futuro. Colaboramos con proveedores de servicios financieros para diseñar soluciones personalizadas de préstamos, ahorros, pagos y seguros que permitan a los hogares vulnerables al clima avanzar hacia un futuro más verde y sostenible. Paralelamente, apoyamos la diversificación de ingresos para fortalecer la resiliencia ante las crisis climáticas.



› **Gestión de los Recursos Naturales**

Fortalecer la gestión de los recursos naturales y restaurar los ecosistemas degradados minimiza los impactos del clima extremo, apoya la producción sostenible y los ingresos basados en la naturaleza, y reduce el potencial de conflictos derivados de la creciente presión sobre el agua y la tierra. Nos asociamos con gobiernos, instituciones locales y comunidades para diseñar e implementar planes, políticas y prácticas de recursos naturales que sean sostenibles, equitativas y escalables, y para reducir los conflictos sobre el acceso y el uso de los recursos naturales.

› **Acceso a Energía Limpia**

En zonas donde la generación centralizada de electricidad es poco confiable o inaccesible, la energía renovable —como la energía solar doméstica, las minirredes y las bombas de agua solares— suele ser la opción más viable o la única. En colaboración con nuestros socios, aceleramos el acceso a la energía sostenible para las comunidades remotas y fuera de la red mediante el impulso de soluciones de energía renovable asequibles y accesibles que las acercan a un futuro con bajas emisiones de carbono. Más allá del acceso a las comunidades más alejadas, apoyamos una transición energética más amplia —incluido el almacenamiento en baterías, el cambio de combustible y las alternativas emergentes de energía limpia— para construir sistemas energéticos más resilientes y expandir la energía renovable para uso productivo a fin de mejorar los medios de vida.

› **Oportunidades de Economía Verde**

Los mercados ofrecen canales vitales para impulsar el desarrollo y el acceso a productos y servicios climáticamente inteligentes que ayudan a las personas, las comunidades y las empresas a adaptarse a un clima cambiante. Trabajamos con actores clave del mercado para aumentar la eficiencia en el uso del agua y la energía, crear empleos verdes y adaptar sus productos y servicios a un clima cambiante. Por el lado de la demanda, nos enfocamos en ampliar las oportunidades de generación de ingresos para las personas más vulnerables a los impactos climáticos, ayudándolas a avanzar hacia formas más ecológicas de ganarse la vida.





IMPULSAR LA SEGURIDAD ECONÓMICA Y ALIMENTARIA

Las personas han ampliado su seguridad y sus oportunidades gracias al acceso sostenido a alimentos, ingresos y empleos.

Los mercados inclusivos y los sistemas alimentarios resilientes son esenciales para la seguridad alimentaria y el bienestar económico a largo plazo. Sin embargo, en la mayoría de los contextos frágiles y afectados por conflictos, los mercados no funcionan como deberían. La débil integración de la cadena de valor, el acceso limitado a la financiación, los mercados laborales subdesarrollados y las deficiencias en los servicios y la infraestructura compartida limitan quién participa y quién se beneficia. Para muchas comunidades desatendidas, la falta de acceso a alimentos saludables y nutritivos se ve agravada por barreras estructurales como la exclusión, la inseguridad, las deficiencias en la gobernanza y el debilitamiento de las instituciones.

A través de intervenciones específicas, Mercy Corps mejora el alcance y la sostenibilidad de los sistemas alimentarios y de mercado locales para que funcionen mejor en beneficio de las personas vulnerables que dependen de ellos. Trabajamos con actores clave del mercado, incluidas las instituciones gubernamentales, para mejorar la productividad y la rentabilidad, ampliar el empleo y mantener los servicios esenciales de los que dependen los sistemas alimentarios y agrícolas. Al mismo tiempo, apoyamos a los hogares para que alcancen la estabilidad y fomentamos la toma de decisiones inclusiva, de modo que las personas puedan lograr una seguridad económica y alimentaria duradera.





Enfoques integrados

Ampliar el acceso a alimentos saludables, ingresos y empleos requiere enfoques que fortalezcan la resiliencia, la inclusión y la sostenibilidad junto con el crecimiento.

› Pequeñas Empresas en Crecimiento

Aceleramos la competitividad de las micro, pequeñas y medianas empresas — especialmente aquellas dirigidas por mujeres, jóvenes y grupos desatendidos — para que puedan crear empleos e impulsar las economías locales. A través de nuestro enfoque de desarrollo de sistemas de mercado (MSD), eliminamos las barreras al crecimiento empresarial, mejorando a su vez la productividad, la rentabilidad y la resiliencia comercial a largo plazo. Nuestro trabajo moviliza financiamiento, mejora las capacidades digitales, fortalece los vínculos de la cadena de valor e integra prácticas empresariales sostenibles, equitativas e inclusivas, lo que permite a las empresas adaptarse a las condiciones cambiantes del mercado.

› Creación de Empleo Inclusivo

Ampliamos el acceso a un trabajo digno y fortalecemos las vías de empleo para los grupos marginados, especialmente las mujeres y los jóvenes. Nuestro enfoque de MSD aborda las limitaciones estructurales en los mercados laborales para apoyar la creación de empleo, mejores condiciones de trabajo y un mayor acceso al empleo. Al fortalecer la oferta y la demanda de mano de obra, así como los servicios esenciales como las habilidades laborales y el cuidado infantil, permitimos una mayor participación en la fuerza laboral. Al mismo tiempo, ayudamos a que más personas participen en la economía digital al conectar a los trabajadores con empleos en línea, capacitación profesional y servicios de apoyo. En conjunto, estos esfuerzos aumentan las oportunidades para que las personas participen tanto en los mercados laborales tradicionales como en los emergentes, generen ingresos confiables y se adapten a una economía en rápida evolución.



› **Inclusión Financiera e Inversión de Impacto**

Aceleramos el crecimiento y aumentamos el acceso a la financiación para las pequeñas empresas y las empresas sociales de alto impacto a través de productos financieros a medida, inversiones estratégicas y apoyo específico a emprendedores y empresas individuales. También ayudamos a los proveedores de servicios financieros a ampliar su oferta para personas y empresas en situación de riesgo económico, con un fuerte enfoque en la digitalización. Nuestros enfoques de financiación combinada movilizan capital privado adicional y reducen el riesgo para los inversionistas y prestamistas privados, mientras que nuestras redes y plataformas innovadoras fortalecen las relaciones financieras, generan confianza y ayudan a que el capital sea más accesible.

› **Sistemas Agrícolas y Ganaderos Resilientes al Clima**

Promovemos prácticas agrícolas regenerativas que apoyan la gestión del suelo, el agua y la biodiversidad. Estas prácticas aumentan la productividad y reducen los riesgos relacionados con el clima, al tiempo que restauran y sostienen los sistemas naturales de los que depende la agricultura. Mejoramos la producción agrícola y ganadera mediante enfoques impulsados por el mercado, que incluyen variedades de cultivos y forrajes resilientes al clima, servicios de extensión y de salud animal, una mejor manipulación poscosecha y conservación del forraje, y una gestión más sólida de los pastizales. Al promover e incentivar los servicios financieros inclusivos, el acceso a la información y la adopción de herramientas digitales, desbloqueamos inversiones en los mercados más alejados y contribuimos a sistemas agrícolas y ganaderos sostenibles que benefician tanto a los productores como a los consumidores.

› **Sistemas Alimentarios Confiables**

Fortalecemos los sistemas alimentarios para reducir el hambre y la desnutrición, al tiempo que impulsamos un crecimiento económico inclusivo y sostenible. Apoyamos la producción, el procesamiento y la distribución de alimentos diversos y ricos en nutrientes para hacer que las dietas saludables sean más accesibles y fomentar la demanda de dietas nutritivas, facilitando comportamientos nutricionales positivos y aprovechando programas públicos — como las comidas escolares — que refuerzan los resultados nutricionales al tiempo que fortalecen los mercados locales. Abordamos las barreras estructurales y ampliamos el acceso de las mujeres y los jóvenes a los recursos, las oportunidades, el trabajo decente y el poder de decisión.





NUESTRAS VÍAS DE IMPACTO

La forma en que trabajamos es tan importante como el impacto que intentamos lograr. A través de nuestros programas, alianzas, plataformas e influencia, creamos conjuntamente soluciones innovadoras para que las comunidades puedan hacer frente a los retos, adaptarse y, en última instancia, prosperar.

**PLATEFORMAS
DE INNOVACIÓN**

**EJECUCIÓN DE
PROGRAMA**

INFLUENCIA



EJECUCIÓN DE PROGRAMAS

Mercy Corps ofrece programas de alta calidad, adaptados al contexto y escalables que abordan necesidades urgentes, promueven soluciones climáticas y fortalecen la seguridad económica y alimentaria. Analizamos los factores sociales, económicos y ambientales que impulsan la necesidad, la desigualdad y la exclusión, y diseñamos enfoques basados en la evidencia para reducir los conflictos, mejorar la gobernanza y apoyar un cambio inclusivo y duradero. En todos los programas, integramos la sensibilidad al conflicto, la programación segura y la inclusión social y de género para garantizar que satisfacemos las diversas necesidades de comunidades enteras, con un enfoque en las personas desatendidas.

Pero no tenemos que liderar para generar un impacto. Nos sentimos igualmente cómodos ejecutando programas directamente o apoyando, convocando y capacitando a socios del sector privado, la sociedad civil y el gobierno. Independientemente del contexto o la intervención, Mercy Corps está comprometida con los principios de rendición de cuentas, complementariedad, equidad y humildad en todas nuestras alianzas.

Modelos de Programas Destacados

Mercy Corps se encuentra en una posición única para promover soluciones innovadoras y sostenibles en contextos frágiles a través de modelos de programas basados en la evidencia y fundamentados en años de experiencia en la implementación.

PRIORIDAD DEL PROGRAMA



GreenBridge

promover medios de vida sostenibles y comunidades cohesionadas mediante la gobernanza integrada de los recursos naturales, la adaptación al clima y los mercados inclusivos.



BizConnect

Fortalecer a las pequeñas empresas para que crezcan, generen empleo y se adapten al cambio climático, abriendo oportunidades para las mujeres, los jóvenes y sus comunidades.



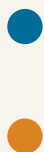
Respuesta humanitaria impulsada por los socios:

fortalecer, apoyar y facilitar las estructuras locales de respuesta humanitaria mediante el fortalecimiento de capacidades y la transferencia de recursos en función de las necesidades



Cash at Scale

Abordar las necesidades urgentes de manera eficiente y a gran escala en crisis humanitarias mediante transferencias de efectivo realizadas a través de plataformas digitales y consorcios de múltiples actores.



GIRL - H | Niñas: Mejora de la resiliencia a través de medios de vida y salud

ampliar las oportunidades para las adolescentes y los jóvenes a través de la participación comunitaria, el apoyo al emprendimiento, la tutoría, la educación financiera y la educación sanitaria



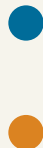
WorkForward

Fortalecer los mercados laborales para crear más y mejores empleos, y ampliar el acceso al trabajo mediante la conexión inclusiva entre oferta y demanda, el desarrollo de habilidades y el apoyo integral que las personas necesitan para tener éxito.



Mercado en Crisis

Estabilizar los mercados combinando análisis rápidos del mercado, apoyo específico a las empresas y asistencia monetaria de emergencia para la recuperación económica y la seguridad alimentaria



PowerPath

acelerar el acceso a la energía para comunidades remotas y sin conexión a la red eléctrica mediante el desarrollo y la adopción de soluciones energéticas asequibles, confiables y renovables.



Jobtech

conectar a los jóvenes con el trabajo real mediante la inversión en plataformas digitales inclusivas que crean y facilitan puestos de trabajo.



AgriSpark: Regenerar

Cultivar sistemas alimentarios regenerativos e impulsados por el mercado que fortalezcan la capacidad de los pequeños agricultores, las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) y las comunidades para adaptarse a un clima cambiante.



AgriFin

impulsar la productividad y la inclusión en el mercado de los pequeños agricultores mediante la ampliación de paquetes de servicios digitales climáticamente inteligentes, servicios de asesoramiento e información de mercado



Ventures

respaldar a emprendedores audaces y empresas emergentes en fase inicial para poner a prueba, perfeccionar y escalar soluciones innovadoras mediante la inversión de impacto, el perfeccionamiento de modelos de negocio y la intermediación de alianzas.



PLATAFORMAS DE INNOVACIÓN

Nuestro espíritu emprendedor nos impulsa a encontrar mejores soluciones — y a ampliar de manera creativa los límites de lo posible — incluso ante desafíos complejos y que cambian rápidamente. En todos nuestros programas, adoptamos la tecnología para garantizar que la información, los servicios y los recursos críticos lleguen a quienes más los necesitan, utilizando herramientas digitales y aplicaciones emergentes de IA para ofrecer soluciones más rápidas y efectivas.

Creemos firmemente que los innovadores y emprendedores locales más cercanos a los desafíos específicos están en la mejor posición para diseñar y ofrecer soluciones y servicios orientados al mercado. Nuestro Centro Catalizador de Innovación fue diseñado para generar soluciones de manera constante, movilizar capital diverso y escalar resultados en todos los mercados, especialmente en contextos frágiles. Integra tres pilares interrelacionados: un Laboratorio de Innovación y Escalabilidad que desarrolla y gradúa una cartera de soluciones escalables y aptas para la inversión; un motor de Inversión de Impacto que despliega capital catalítico y mixto junto con asistencia técnica; y Servicios de Configuración de Mercados que fortalecen los entornos propicios y proporcionan mecanismos de asesoramiento y reducción de riesgos para acelerar el crecimiento resiliente.





INFLUENCIA

Generamos y aplicamos evidencia para fortalecer el diseño de programas, apoyar la gestión adaptativa e influir en políticas y prácticas más amplias. A través de un riguroso monitoreo, evaluación y análisis, profundizamos nuestra comprensión de qué funciona, por qué y en qué contextos. Cerramos la brecha entre los datos y el impacto al traducir los conocimientos en orientación práctica, modelos escalables y recomendaciones de políticas concretas, y colaboramos con los mejores socios institucionales, privados y académicos para amplificar nuestro impacto.

Mercy Corps considera que la influencia y la defensa de causas son vías esenciales para promover el bienestar y la prosperidad de las comunidades. Respaldados por datos, experiencia y conocimientos especializados, nos conectamos con los responsables de la toma de decisiones clave para dar forma a las políticas, las prácticas y los flujos de recursos con el fin de mejorar los resultados para las personas desatendidas en situaciones de crisis y entornos frágiles. Nuestra defensa de causas tiene como objetivo reducir los impactos de los conflictos, el cambio climático y las dificultades económicas, al tiempo que se centran las prioridades, las realidades y las soluciones locales.

NUESTROS COMPROMISOS

Estos compromisos representan los principios que nos esforzamos por promover en todo lo que hacemos, tanto a nivel externo — a través de nuestro trabajo con socios y participantes — como a nivel interno — dentro de nuestros propios equipos y estructuras de gobernanza



SEGURO, DIVERSO E INCLUSIVO

Ayudamos a crear una cultura de inclusión para todas las personas que proteja, empodere y eleve a los diversos miembros y grupos de la comunidad.

Nos esforzamos por eliminar las dinámicas de poder desiguales y abordar los sistemas que perpetúan la discriminación y el abuso de poder. Fomentamos una cultura de equidad, integridad y responsabilidad, y nos comprometemos a garantizar que nuestra organización, nuestros programas y nuestras alianzas se definan por una cultura de inclusión. Esto significa que todas las personas están protegidas, valoradas y son capaces de contribuir de manera significativa a dar forma al futuro y a lograr un cambio duradero.

› Programas Seguros e Inclusivos

Nuestros programas ayudan a las personas a cambiar las dinámicas de poder perjudiciales, mantenerse a salvo, satisfacer sus necesidades inmediatas y perseguir sus metas a largo plazo, al tiempo que fortalecen la resiliencia individual y comunitaria.

› Liderazgo Responsable

Las personas líderes en todos los niveles asumen la responsabilidad, junto con sus equipos, de impulsar de manera ambiciosa la visión, la estrategia y las formas de trabajo de Mercy Corps.

› Equipos Inclusivos

Cultivamos entornos de trabajo seguros e inclusivos que dan cabida y fomentan todas las voces, necesidades y contribuciones.

› Gobernanza Responsable

Defendemos y fortalecemos los sistemas, las políticas y los procesos para tomar decisiones de manera transparente y rendir cuentas entre nosotros y ante aquellos a quienes apoyamos.





LIDERAZGO LOCAL

Nos esforzamos por compartir y ceder poder, construir alianzas significativas y equitativas, y centrar las voces de las comunidades en todo lo que hacemos.

Creemos que las personas afectadas por las crisis son las más indicadas para determinar sus propias soluciones y que, como resultado, esas soluciones son fundamentalmente más sólidas y sostenibles. Consideramos a los socios y participantes de los programas como agentes de cambio y nos comprometemos a transferir el poder y la toma de decisiones a las comunidades en las que trabajamos..

› **Centrar la Voz de la Comunidad**

Valoramos los conocimientos y la experiencia de las personas con las que trabajamos, y aprovechamos sus puntos de vista para reflexionar, aprender, crecer y adaptarnos. Involucramos a los participantes y socios en la toma de decisiones, escuchamos activamente y respondemos a sus comentarios, y nos aseguramos de que las prioridades de las comunidades den forma a nuestras estrategias y enfoques.

› **Alianzas Equitativas**

Establecemos y fomentamos de manera intencional relaciones que sean justas, de responsabilidad mutua, mutuamente beneficiosas y basadas en la confianza y el respeto. No necesitamos liderar para generar impacto y actuamos de manera intencional sobre cómo intervenir y cuándo dar un paso atrás para aprovechar mejor el valor agregado único de cada socio (incluido el nuestro). Demostramos de diferentes maneras en distintos momentos y desempeñamos el papel de convocante, catalizador, facilitador, conector o motivador, dependiendo del contexto y los resultados deseados.

› **Talento y Liderazgo Localizados**

Cultivamos una fuerza laboral y un equipo de liderazgo globales que sean representativos de las comunidades en las que operamos. Somos deliberados en cuanto a cómo incorporamos diversos tipos de talento y perspectivas, y buscamos activamente formas de dar cabida y fomentar todas las voces, contribuciones y necesidades.

› **Defensa y Aprendizaje del Sector Inclusivo**

Utilizamos nuestra voz para influir en las políticas, los sistemas y las prácticas que importan en la vida de las personas, y nos esforzamos por garantizar que nuestro trabajo de defensa refleje las prioridades, realidades y soluciones locales. Apoyamos los esfuerzos de defensa de nuestros socios y de las comunidades en las que trabajamos, y los ponemos activamente en contacto directo con donantes o entidades gubernamentales a las que de otra manera no tendrían acceso.





mercycorps.org/pathway

La Portada–Uganda, 2022

PG 4–Indonesia, 2025

PG 6–Ucrania, 2024

PG 8–Somalia, 2026

PG 9–Kenia, 2024

PG 11–Siria, 2023

PG 12–Sudán, 2025

PG 14–Guatemala, 2023

PG 15–Senegal, 2024

PG 16–Jordania, 2023

PG 18–Palestina, 2025

PG 19–Etiopia, 2023