|  |  |
| --- | --- |
| **البرنامج/ العنوان** | **VEzperza** |
| **موقع (مواقع) البرنامج** | **زانداليا؛ البلد بأكمله؛** |
| **المدة** | **يبدأ العمل في وقت ما بين شهري مارس وأبريل 2024، أي قبل شهر أو شهرين من نهاية البرنامج. يجب تقديم التقرير النهائي في موعد أقصاه 15 مايو 2024** |

|  |
| --- |
|  |

## مقدمـــــــة

يعمل اتحاد VEzperza (VE) – المكون من لجنة السلامة الدولية (ISC)، وMercy Corps، وChildrenToChildren، والرؤية العالمية للسلام (Global Vision for Peace) – منذ 15 أغسطس 2019، على تقديم المساعدات النقدية الإنسانية متعددة الأغراض (MPCA) وبرامج التغذية التكميلية لتحسين وصول الاحتياجات الأساسية إلى المحتاجين (PIN) في زانداليا. يستهدف هذا البرنامج المهاجرين واللاجئين الزانداليين الذين يعتزمون البقاء في زانداليا، والعائدين الزاندليين، وأفراد المجتمع المضيف. منذ ديسمبر 2021، قدم الاتحاد ما يقرب من 40 مليون دولار من المساعدات النقدية الإنسانية متعددة الأغراض (MPCA) المنقذة للحياة لأكثر من 319,000 مشارك، وقدم برامج تغذية تكميلية لأكثر من 63,000 شخص، وبدأ في مساعدة المشاركين في جهود التسجيل للحصول على وضع الهجرة القانونية مع حكومة زانداليا (GOZ) من أجل توسيع فرص الوصول إلى الخدمات الاجتماعية. وقد تم توسيع نطاق البرنامج مؤخرًا ليشمل أكثر من 358,000 مشارك. بقيمة تزيد عن 93 مليون دولار أمريكي من إجمالي قيمة البرنامج، يمثل برنامج VE واحدًا من أكبر برامج Mercy Corps الحالية وأحد أكبر برامج MPCA التابعة لمنظمة Mercy Corps.

## البرنامج المراد تحليله

بدأ هذا البرنامج المستمر لمدة عامين في 1 يونيو 2022، وسينتهي في 31 مايو 2024. وقام بتنفيذه في زانداليا كل من Mercy Corps وChildrenToChildren وGlobal Vision for Peace. يستهدف برنامج VEzperza المهاجرين واللاجئين الذين يعتزمون البقاء في زانداليا، والعائدين الزانداليين، وأفراد المجتمع المضيف في المناطق الحضرية. يتم توزيع المناطق الحضرية في جميع أنحاء البلاد، ويمكن الوصول إليها على مدار العام.

## الغرض من تحليل VfM وأهدافه

أنشأت Mercy Corps - على مستوى الوكالة - مجموعة عمل لتحديد نهج مشترك للقيمة مقابل المال (VfM). تعد مجموعة العمل المعنية بنهج VfM ملتقىً لتنسيق الجهود الرامية إلى تعزيز وتبسيط فهم وتحليل VfM على الصعيدين التنظيمي والبرنامجي. ينصب تركيز المجموعة على تحديد ما يعنيه VfM بالنسبة لمنظمة Mercy Corps، وكيف ومتى يمكن تطبيق تحليل VfM بصورة متجانسة على البرامج. واستكمالًا لذلك، فإنMercy Corps هي عضو في اتحاد Dioptra متعدد الوكالات[[1]](#footnote-1)، والذي يسعى إلى تطوير منهجية وبرمجيات مشتركة لتحليل كفاءة التكلفة وإجراء دعوة مشتركة للجهات المانحة حول معايير تنفيذ البرامج الفعالة وأفضل الممارسات لقياسات وتوقعات VfM.

كجزء من أجندة التعلم الخاصة بها، ولتعزيز جهود Mercy Corps لتقييم القيمة البرنامجية مقابل المال (VfM)، تهتم Mercy Corps واتحاد VE بتقييم VfM لبرنامج VE، وتحديدًا فيما يتعلق بـ MPCA. سيؤدي هذا أيضًا إلى تعزيز التزام Mercy Corps بالتعاون مع VfM على مستوى القطاع وتبادل المعلومات من خلال اتحاد Dioptra، والذي يضم أيضًا العديد من وكالات VE.

## الأهداف وأسئلة الدراسة

فيما يلي الأهداف المحددة لهذا التحليل:

1. تقييم التكلفة والتصميم، والكفاءة، والفعالية، والإنصاف لـ VE MPCA باستخدام المنهجيات المقبولة التي وضعتها Mercy Corps.
2. زيادة فهم فريق VE لتحليلات VfM واستخدامها.
3. المساهمة في قاعدة الأدلة الشاملة للقطاعات لتحقيق كفاءة التكلفة في برمجة MPCA.
4. تزويد أعضاء اتحاد VE ببيانات حول VfM من أجل الدعوة مع الجهات المانحة و/أو الجهات الفاعلة الداخلية/الخارجية الأخرى و/أو تصميم التدخلات المستقبلية.

|  |
| --- |
| لا تنسخ هذه الأهداف وتلصقها في العرض الفني الخاص بك. ما عليك سوى الرجوع إلى SOW هذا إذا كنت ترغب في الإشارة إلى الأهداف (على سبيل المثال، لتحقيق الهدف الأول والثاني والثالث والرابع في SOW، نقترح ....) |

ستركز الدراسة على الأسئلة الرئيسية التالية:

* **التكلفة والتصميم**: ما هي محركات التكلفة للبرنامج؟ كيف تتأثر بتصميم البرنامج فيما يتعلق بالإنصاف؟
* **الكفاءة وفعالية التكلفة**: هل تم تخصيص الموارد بشكل منصف للأفراد/المجموعات المهمشة والهدف المقصود؟ ما هو أداء البرنامج من حيث التكلفة مقارنة ببرامج MPCA الأخرى؟
* **الفعالية**: هل حقق البرنامج النتيجة (النتائج) المرجوة؟ هل تناول البرنامج عوائق الشمول التي حُددت أصلاً؟
* **VfM**: كيف يمكن لاتحاد VEzperza استخدام بيانات VfM لفهم كيفية تخصيص الموارد بكفاءة وفعالية؟

## المستندات ذات الصلة

المستندات المقدمة مع SOW هذا هي كالتالي:

* مقترح البرنامج والتقارير السردية الأخيرة
* خطة MEL
* أحدث جدول لتتبع أداء المؤشر (IPTT) وسجل برنامج TolaData
* ميزانية البرنامج وقائمة المعاملات
* تقارير MEL، بما فيها خط الأساس وخط الوسط وخط النهاية ورصد ما بعد التوزيع (PDM)
* منهجية اختيار المشاركين
* المبادئ التوجيهية لعمليات الشراء

## VfM التصميم والطُرُق

## منهجية ومقاييس VfM

ستستخدم الدراسة إطار عمل VfM الذي طورته Mercy Corps، والذي يتضمن نموذجًا نظريًا لـ VfM (استنادًا إلى FCDO’s 4E’s)، ومقاييس (على سبيل المثال، نسبة تحويل التكلفة، والتكلفة لكل ناتج) وطريقة تحليل التكلفة (على سبيل المثال، فئات التكلفة المحددة). يعتمد الإطار على FCDO’s 4E’s وهي الاقتصاد والكفاءة والفعالية والإنصاف.

يستخدم التحليل طريقة تحليل تكلفة Dioptra باعتبارها عماد تصنيف التكاليف وسلسلة من المقاييس لتقييم VfM للبرنامج. لا يُتوقع جمع بيانات إضافية بعد إجراء المقابلات مع الموظفين.

بالإضافة إلى استخدام الأدوات التحليلية الخاصة به، يُتوقع أن يستخدم الاستشاري [Dioptra](https://www.dioptratool.org/how-does-dioptra-work) لتحليل التكلفة وسيقدم موظفي Mercy Corps التدريب. تشتمل الطريقة على مقاييس مقترحة وقد تضيف هذه الاستشارة مقاييس جديدة في التحليل إذا لزم الأمر. سيستكشف التحليل الجوانب التالية:

1. التكاليف والتصميم - تحديد تركيبة تخصيص التكاليف عبر فئات التكاليف من أجل تحديد العوامل المحركة للتكاليف. سيشمل ذلك اعتبارات حول تصميم البرنامج وكيف ساهم استهداف الفئات المهمشة في تخصيص التكاليف.

*المقياس المقترح*: **تكلفة فئة ما كنسبة مئوية من التكلفة الإجمالية.**

1. الكفاءة - قياس تسليم السلع والخدمات للمشاركين وتكلفة اعتماد الوصول العادل.

*المقاييس المقترحة*: **التكلفة لكل دولار محول؛ والتكلفة لكل شخص يتم الوصول إليه من خلال المساعدة المقدمة في إطار MPCA؛ والتكلفة لكل شخص مهمش يتم الوصول إليه من خلال البرنامج** (إذا سمحت تفاصيل الميزانية بذلك).

1. الفعالية - قياس تحقيق نتائج المشروع، بما في ذلك النتائج التي تعالج العوائق الهيكلية، واحتمالية استمرار النتائج بمرور الوقت.

*المقاييس المقترحة*: **النسبة المئوية للنتائج الفعلية/الأهداف التي تم تحقيقها بالنسبة للمؤشرات على مستوى النتائج**؛ **والتكلفة لكل وحدة نتيجة** (يتم تحديدها بناءً على الإطار المنطقي)؛ **والنسبة المئوية للنتائج الفعلية/الأهداف التي تم تحقيقها بالنسبة لمؤشرات النتائج التي تعالج العوائق والاختلالات المحددة**.

## تحليل VfM

سيكون تحليل VfM مزيجًا من

1. مقابلات نوعية ومناقشات جماعية مع فريق البرنامج والشركاء الرئيسيين
2. تحليل IPTT (النتائج الفاعلية مقارنةً بالأهداف)
3. مراجعة إنجاز خطة العمل
4. مراجعة BvA (الميزانية مقابل القيم الفعلية)
5. مراجعة المستندات الأخرى.

يُتوقع أن تقترح الشركة عدد المقابلات مع مصادر المعلومات الرئيسية  
 (KII) و/أو المناقشات الجماعية (GD) المطلوبة وتصف مع من ستُجرى هذه المقابلات ولماذا. يجب استخدام البرمجيات النوعية لتحليل KII وGD. ينبغي للشركة أن تقترح كيف تعتزم تنظيم وتحليل وتفسير مصادر البيانات المتنوعة هذه (بما في ذلك كيف يمكنها تثليث البيانات حيثما كان ذلك مناسبًا).

## ما ستقدمه Mercy Corps

ستقدم Mercy Corps

* الدعم لتحديد وثائق المراجعة وكيفية تفسير البيانات؛
* هيكل منهجية يستند إلى إطار عمل VfM الخاص بـ MC. ويُتوقع أن يتوسع الاستشاري في ذلك؛
* الدعم لجمع أي بيانات إضافية مطلوبة لتحليل التكاليف؛
* التدريب على VfM لفريق زانداليا. ويُتوقع أن يساعد الاستشاري في إعداد المواد وتسليمها.

## جودة البيانات وأمن وحماية العناصر البشرية.

ينبغي ألا يتم المساس بجودة البيانات، وينبغي بذل أقصى قدر من العناية لتجنب الأخطاء أو على الأقل تقليلها في جميع مراحل جمع البيانات. كيف يجب أيضًا وصف حماية معلومات التعريف الشخصية (PII) وسلامة المشاركين ورفاههم (حماية العنصر البشري) في العرض الفني.

## توصيل النتائج/الأفكار.

يجب تقديم تقرير نهائي، ويجب على الشركة تنظيم وتسهيل عرض النتائج باستخدام نهج منطقي لفريق زانداليا وموظفي Mercy Corps الآخرين والشركاء حسبما تراه Mercy Corps مناسبًا.

## تشكيل الفريق.

يجب على الشركة اقتراح فريق فعال من حيث التكلفة لهذا التحليل. ينبغي وصف دور أعضاء الفريق في القسم الثاني (العرض الفني) ولكن يجب إدراج كل عضو في الفريق حسب المنصب/الوظيفة في القسم الثالث ("عرض LOE"). يرجى العلم أن تشكيل الفريق المقترح **لا يحتاج إلى مطابقة أو تضمين الدورين الموضحين في قسم تقديمات السير الذاتية** – الملفان الموضحان في القسم 10 مخصصان فقط لتقديمات السيرة الذاتية.

## تقديمات السير الذاتية

يرجى تقديم سيرة ذاتية واحدة لأحد الموظفين الحاليين للدورين المذكورين أدناه (سيرتان شخصيتان كحد أقصى). **يرجى استخدام نموذج السيرة الذاتية المقدم**. ينبغي للشركات تقديم الموظفين الذين يشعرون أنهم مؤهلون بشكل أفضل لهذا المشروع. **لا يلزم أن تتطابق تقديمات السير الذاتية مع الأدوار أو الموظفين الموضحين في قسم "عرض LOE".** يرجى تقديم السير الذاتية التالية:

1. رئيس مشروع/اختصاصي رفيع المستوى
2. باحث/محلل متوسط المستوى

## مستوى الجهود المبذولة لاعتبارات الميزنة.

نظرًا لأن زانداليا بلد وهمي، اختر واحدًا - وواحدًا فقط - من البلدان المرجعية المدرجة أدناه كأساس لعرض LOE الخاص بك لنطاق العمل التجريبي هذا؛ القسمان دال وهاء. لا يمكنك اختيار البلد الذي يقع فيه المقر الرئيسي لشركتك. اختيار بلد ما لا يعني أن لديك عملاً أو تستطيع القيام به في ذلك البلد.

|  |
| --- |
| البلدان المرجعية (اختر واحدًا فقط) |
| 1. غواتيمالا |
| 1. كولومبيا |
| 1. بوركينا فاسو |
| 1. السنغال |
| 1. أوغندا |
| 1. إثيوبيا |
| 1. العراق |
| 1. أفغانستان |
| 1. نيبال |
| 1. إندونيسيا |

## الجدول الزمني

يجب على الشركة اقتراح جدول زمني عالي المستوى لإكمال هذا التقييم وتقديم التقرير النهائي في موعد غايته 15 مايو 2024 أو قبله. يجب أن يكون الجدول الزمني المقترح متسقًا مع الموارد المخصصة ضمن الأقسام الفنية وأقسام LOE من العروض.

## النواتج

سيؤدي التكليف إلى النواتج التالية:

* تقرير أولي لـ VfM (يشتمل على أدوات جمع البيانات والإطار التحليلي)
* تقرير نهائي لـ VfM وملخص (صفحة واحدة).

يجب كتابة التقارير باللغة الإنجليزية أو الإسبانية أو الفرنسية، مع ترجمة الملخص - إذا لزم الأمر - إلى اللغة المنطوقة في البلد الذي يجري فيه التحليل (على سبيل المثال، الإنجليزية أو الفرنسية أو الإسبانية أو العربية أو الروسية). تأكد من أن تذكر، في القسم الثاني (العرض الفني)، بأي من هذه اللغات ستقدم شركتك التقرير بالإضافة إلى الملخص وأدوات جمع البيانات.

ستقدم Mercy Corps تعليقات موحدة على تقرير المسودة 1 شريطة أن يكون التقرير مكتملاً ومقدمًا كما لو كان نهائيًا (أي ليس "مسودة تقريبية ولا يحتوي على أي أقسام مفقودة بخلاف المرفقات). ستأخذ المسودة 2 تعليقات Mercy Corps في الاعتبار وستقدم Mercy Corps بعد ذلك تعليقاتها الموحدة النهائية لتسمح للشركة بتقديم التقرير النهائي. وبالتالي، ثمة جولتان فقط من التنقيحات للتقرير.

## هيكل التقرير النهائي

سيكون الحد الأقصى لعدد صفحات التقرير النهائي 15 صفحة (باستثناء المرفقات) وسيكون هيكله كالتالي:

1. المقدمة ومراجعة توثيقات البرنامج
2. المنهجية والقيود
3. النتائج
4. التوصيات

يمكن العثور على مثال على الشكل الذي قد يبدو عليه المنتج النهائي [هنا.](https://reliefweb.int/report/colombia/value-money-report-venesperanza-prepared-key-aid-consulting-august-2022)

يمكن العثور على مثال على الشكل الذي قد يبدو عليه المنتج النهائي [هنا](https://reliefweb.int/report/iraq/evidencing-value-money-cci-s-cash-and-legal-programmes-cash-consortium-iraq-november).

## النشر والمتابعة

سيتم مشاركة نتائج الدراسة مع أعضاء اتحاد VE، وأعضاء اتحاد Dioptra، ومع الجهات الفاعلة الداخلية في Mercy Corps (TSU، والمنطقة، والبحث والتعلم، وقيادة البرامج العالمية، والقيادة المالية، وآخرون حسب الاقتضاء). استنادًا إلى النتائج، يمكن أيضًا نشرها كدراسة حالة على موقع Dioptra الإلكتروني و/أو مشاركتها مع ممثلي الجهات المانحة للبرنامج.

1. https://www.dioptratool.org/ [↑](#footnote-ref-1)