|  |  |
| --- | --- |
| **Программа/ название** | **Интеграция и усиление преобразовательного развития и занятости для сообществ беженцев (InStede)** |
| **Местоположение(-я) программы** | **Занаду; вся страна; не имеет выхода к морю и занимает площадь около 25 000 кв. км, граничит с 5 другими государствами**  |
| **Длительность** | **Работа должна начаться где-то в феврале-апреле 2024 года, то есть за 3–5 месяцев до окончания программы. Окончательный отчет должен быть представлен до 30июня 2024 г.** |

|  |
| --- |
|  |

**Справочная информация**

InStede реализуется в Занаду — стране, не имеющей выхода к морю и граничащей с пятью сопредельными государствами, административные данной страны состоят из четырех провинций и нескольких округов, каждая провинция делится на районы, а также деревни (сельские районы) или кварталы (городские районы). В Занаду существует гражданский конфликт. В двух граничащих с ним странах существует гражданский конфликт. Хотя в настоящее время между Занаду и соседними странами нет конфликта, он произошел всего 7 лет назад, и угроза его возникновения все еще существует. Страна сталкивается с множеством проблем, возникших в результате совокупного воздействия затяжного конфликта и экономических потрясений, которые привели, среди прочего, к переселению людей, потере средств к существованию, утрате собственности и активов, разрушению инфраструктуры и падению рынков. Также считается, что эти потрясения усиливают междоусобную напряженность, поскольку увеличивается нагрузка на имеющиеся ограниченные ресурсы. В ответ на некоторые из этих потрясений домохозяйства были вынуждены прибегнуть к негативным механизмам выживания, которые продолжают подрывать их как непосредственные, так и долгосрочные экономические возможности. В Занаду говорят на четырех языках; это теуэльче (северная провинция), мандан (восточная), нгаса (южная) и гугу тайпан (западная). Только теуэльче считаются меньшинством, составляющим лишь 11 % населения Занаду, тогда как остальные народности представлены более или менее поровну. Все четыре языка являются официальными и используются для преподавания в начальных школах. Английский преподается как второй язык в средней школе, кроме того, он используется в высшем образовании.

**1) Подлежащая оценке программа**

Эта пятилетняя программа началась 1август 2019 года и завершится 31мая 2024 года. Mercy Corps работает с UNHCR, UNICEF, агентствами Texas Friends of Refugees Foundation и Development Agency of Liechtenstein. InStede работает с беженцами в шести лагерях беженцев, а также с беженцами и вынужденными переселенцами в четырех городских районах. Лагеря и городские поселения разбросаны по всей стране; они доступны круглый год, хотя к некоторым из них можно добраться только по грунтовым дорогам.

Система результатов программы:



Ключевые меры:

|  |
| --- |
| **Название и описание ключевых мер InStede** |
| 1 Конкурс идей для малого бизнеса |
| 2 Финансовая доступность (расширение MFI и создание VSLA, а также поддержка поставщиков финансовых услуг) |
| 3 Мероприятия по развитию навыков (технические) и переносимые навыки межличностного общения  |
| 4 Укрепление рыночной системы животноводства (откорм коз, откормочные площадки и мясные рынки) |
| 5 Улучшение сельскохозяйственного производства (механизация сельского хозяйства, выращивание пшеницы, снабжение сельскохозяйственными ресурсами) |
| 6 Управление отходами и их переработка  |
| 7 Развитие единого центра обслуживания |
| 8 Поставка сена/фуража и ветеринарных препаратов домохозяйствам, пострадавшим от засухи |
| 9 Интеграция беженцев и местного населения |
| 10 Юридические услуги |

**2) Цель и задачи окончательной оценки**

Цель и задачи окончательной оценки — составить основанные на фактах заявления о результативности программы, привязанные к (i) утвержденным показателям и целевым показателям результативности программы и (b) выполнению ее рабочих планов (т. е. осуществлению комплекса мероприятий) с учетом факторов, которые могли повлиять (положительно или отрицательно) на осуществление мероприятий и/или достижение намеченных результатов.

Конкретными целями итоговой оценки являются:

**2.1** собрать конечные данные по следующим показателям, используя: (i) случайная выборка непосредственных участников для цели a и результата 2a, (ii) случайная выборка всех предприятий, поддерживаемых InStede в течение всего срока действия программы по результату 1d, и (iii) целевая выборка всех кооперативов, поддерживаемых InStede в течение всего срока действия программы по результату 2a. Эти данные используются для завершения IPTT

|  |
| --- |
| **Показатели InStede, полученные в ходе базовых и конечных исследований** |
| Цель a: положительное изменение чистой причисляемой прибыли |
| Результат 1d: % предприятий, которые видят положительные изменения в эффективности своего бизнеса |
| Результат 1e: % кооперативов, улучшенная функциональность/потенциал |
| Результат 2a: % людей, применяющих навыки, полученные от новых или усовершенствованных рыночных услуг (включая единые центра обслуживания, TVET, техническое обучение, услуги по подбору работы, бизнес-обучение) |

**2.2** Документировать и/или проверять:

1. степень, в которой целевые показатели программы были достигнуты (т. е. не достигнуты, достигнуты или превышены), сгруппированы по трем результатам в матрице результатов.
2. степень соответствия программы, утвержденная рабочим планам степень их реализации программой. Сообщать об этом по каждому из трех результатов программы. Задокументируйте, были ли планы работы организованы RF, если нет, объясните, почему.
3. степень своевременности подготовки предусмотренных контрактом/грантом отчетов.
4. задокументировать степень, в которой кадровое обеспечение, штатная структура, управление или практика закупок Mercy Corps положительно или отрицательно повлияли на реализацию программы и расходование средств.
5. любое обучение на основе фактических данных, которое повлияло на программу при разработке или изменении стратегий, вмешательств и планов работы.
6. степень, в которой гендерный фактор, равенство и разнородность были учтены в рабочих планах программы, стратегиях и в анализе данных, использованных в ходе реализации (например, CARM, PDM, BL/EL, другие опросы).
7. IPTT программы (т. е. сообщить фактические значения по сравнению с целевыми)
8. предположения и зависимости, на которых основаны RF программы и комплекс мер мероприятий по вмешательству. Если допущение или зависимость недействительны, выдвиньте гипотезу относительно направления [положительно или отрицательно] и величины [низкая, средняя, высокая] того, как оно повлияло на реализацию программы, итоги и результаты.
9. любые произошедшие ключевые контекстуальные изменения и выдвиньте гипотезу относительно направления [положительное или отрицательное] и масштаба [низкий, средний, высокий] того, как оно повлияло на реализацию программы, итоги и результаты.
10. какие существуют доказательства, подтверждающие утверждение, что «вмешательства (и итоги) InStede способствовали положительным изменениям, измеряемым с помощью принятой нами метрики результативности».
11. Если программа выявила какие-либо непредвиденные результаты (положительные или отрицательные) на основе существующих данных или в результате обсуждений с командами программы в рамках окончательной оценки.
12. все очевидные барьеры и препятствия на пути реализации мероприятий программы

Затем

1. сформулировать основанные на фактических данных, оценочные суждения об результативности программы, привязанные к (i) утвержденным показателям и целевым показателям программы и (b) реализации ее рабочих планов (т. е. выполнению комплекса мероприятий по вмешательству).
2. Определите, какие мероприятия программы считаются (a) и/или (b) и обоснуйте, почему так считают.

|  |
| --- |
| Не копируйте и не вставляйте эти цели в свое техническое предложение. Вам необходимо обратиться к данному техзаданию SOW только в том случае, если вы хотите обратиться к целям (например, для достижения a, b, c, g из SOW мы предлагаем…….)  |

**3) Соответствующие документы**

Вместе с SOW прилагаются:

1. Таблица отслеживания эффективности показателей = [Текущие данные IPTT LOP только по состоянию на декабрь 2023 г., InStede.xlsx]
2. План показателей InStede = [indicator\_plan InStede.xlsx]
3. Логическая структура InStede = [Логическая структура InStede.xlsx]
4. Структура результатов InStede = [Структура результатов InStede.xlsx]

Следующие документы будут предоставлены успешной фирме в течение 3 дней с момента подписания контракта

1. Планы работы InStede обновляются с указанием статуса завершения в конце каждого года
2. Базовый отчет
3. Среднесрочный отчет
4. Журнал всех изменений, внесенных в IPTT за время существования программы
5. Доступ ко всем контекстным и внутренним показателям, отслеживаемым на протяжении всего срока действия программы.
6. Все формирующие оценки проводились в течение срока действия программы.
7. Все квартальные и годовые отчеты.
8. Другие документы, необходимые для достижения целей данного SOW.

**4) План и методы окончательной оценки.**

**Конечный опрос**

Методика проведения конечного исследования будет точно такой же, как и для базового исследования. Единственное требование конечного показателя заключается в том, чтобы были получены значения четырех показателей, указанных в разделе 2а. Будут предоставлены инструменты, используемые на базовом этапе. Доступен только отчет о базовом уровне (исходные данные недоступны и не могут быть повторно проанализированы).

Конечный размер выборки участников для получения показателей [Цель a] и [Результат 2a] будет составлять 495 человек, выбранных случайным образом из списка участников в какой-либо момент времени в течение срока действия программы. Таков был объем выборки для базового уровня (NB! Предполагаемый объем выборки для базового уровня составлял 525 человек). Конечный размер выборки для [Результата 1d] составляет 30 предприятий, которые будут выбраны случайным образом из всех предприятий, поддерживаемых программой в течение более 12 месяцев. Конечный размер выборки для [Результата 1e] составляет 20 кооперативов, которые будут выбраны целенаправленно на основе критериев, которые предстоит установить.

Для получения конечных значений необходимо использовать программное обеспечение (качественное или количественное). (т.е. использование Excel или другой электронной таблицы неприемлемо)

|  |
| --- |
| Хотя это и не обязательно, но если есть мнение, что добавление дополнительных вопросов в конечный инструмент улучшит результаты оценки, вы можете включить их в предложение, но при этом вы обязаны четко определить дополнительный уровень усилий (LOE), если этот LOE увеличит сбор и анализ конечных данных более чем на 10 %. При его увеличении на < 10 %, вам необходимо только заявить об этом. Если вы предлагаете дополнительные вопросы, это должно быть отражено в вашем техническом предложении с четким описанием того, как будет улучшена оценка за счет добавления таких вопросов. |

**Проектирование и методология финальной оценки.**

Окончательная оценка будет представлять собой комбинацию

1. Качественные интервью и групповые дискуссии с командой программы, ключевыми партнерами и выбранными участниками [отдельные лица, предприятия, кооперативы, в зависимости от показателей эффективности]
2. Анализ IPTT (фактических показателей по сравнению с целевыми показателями) и любых контекстных индикаторов, отслеживаемых InStede.
3. Обзор выполнения плана работ
4. Проверка других документов.

Ожидается, что фирма предложит необходимое количество интервью с ключевыми информантами (KII) и/или обсуждений в фокус-группах (FGD), и/или обсуждений в малых группах (SGD), а также опишет, с кем они будут проводиться и почему. Для анализа KII, FGD и SGD необходимо использовать качественное программное обеспечение. Фирма должна предложить, как она намерена организовывать, анализировать и интерпретировать разнообразные источники данных (в том числе, как она может триангулировать данные, где это необходимо).

**5) Обязанность Mercy Corps**

Mercy Corps предоставит все телефоны, планшеты и необходимое программное обеспечение (Mercy Corps имеет подписки на SPSS, Stata, MaxQDA, Commcare, Atlas.ti, Ona, которых могут использоваться фирмой на время проведения данной оценки)

Mercy Corps предоставит все транспортные средства, необходимые для сбора данных, с топливом и водителем (а также зарплатой и суточными для водителя). В каждом автомобиле с комфортом могут разместиться 4 человека (помимо водителя). Это полноприводные автомобили 4х4. Фирме необходимо лишь указать в своем предложении, сколько автомобилей потребуется и на сколько дней.

2 менеджера MEL команды InStede и 6 сотрудников MEL будут доступны в течение всего срока проведения оценки, чтобы помочь в обучении и надзоре за сборщиками данных, а также в управлении данными по мере их поступления. Mercy Corps оплатит зарплату и суточные этим шести людям (команда MEL).

Mercy Corps может помочь фирме забронировать места в гостиницах для сборщиков данных, им нужно лишь знать количество сборщиков данных и руководителей, которых наймет ваша фирма.

У Mercy Corps есть офис с конференц-залом, достаточно большим, чтобы обучить до 30 сборщиков данных, и он будет доступен фирме.

Mercy Corps оплатит все услуги по переводу.

**6. Качество данных, безопасность и защита людей.**

Качество данных не должно подвергаться риску, и следует проявлять максимальную осторожность, чтобы избежать или, по крайней мере, свести к минимуму ошибки на всех этапах сбора данных. Как защита личной информации (PII), а также безопасность и благополучие участников (защита людей) также должны быть описаны в техническом предложении.

**7. Предоставление выводов/соображений.**

Необходимо представить окончательный отчет, а фирма должна организовать и провести (удаленно) презентацию полученных результатов с использованием подхода, основанного на осмыслении результатов, для команды InStede и других сотрудников и партнеров Mercy Corps, если Mercy Corps сочтет это целесообразным.

**8. Состав команды.**

Компания должна предложить экономически эффективную команду для этой оценки. Задачи членов команды должны быть описаны в разделе II (техническое предложение), но в разделе III («Предложение LOE») необходимо указать должность/функцию каждого члена. Обратите внимание, что предлагаемый состав команды **необязательно должен соответствовать или включать две роли, описанные в разделе Представление резюме** – два профиля, описанные в разделе 9, предназначены только для представления резюме.

**9. Представление резюме**

Предоставьте одно резюме действующего сотрудника на две перечисленные ниже должности (всего не более 2 резюме). **Используйте предоставленный шаблон резюме**. Компании должны представить сотрудников, которые, по их мнению, наиболее квалифицированы для этого проекта. **Представленные резюме не обязательно должны соответствовать должностям или персоналу, указанному в разделе «Предложение LOE».** Отправьте следующие резюме:

1. Руководитель проекта/специалист старшего уровня
2. Исследователь/аналитик среднего звена

**10. Объем мероприятий для составления бюджета.**

Поскольку Занаду — вымышленная страна, выберите одну — и только одну — из контрольных стран, перечисленных ниже, в качестве основы для вашего предложения LOE для этого пробного объема работ; разделы D и E. Не допускается выбирать страну, в которой находится головной офис вашей компании. Выбор страны не означает, что вы могли или можете вести работу в этой стране.

|  |
| --- |
| Эталонные страны (выберите только одну) |
| 1. Гватемала
 |
| 1. Колумбия
 |
| 1. Буркина-Фасо
 |
| 1. Сенегал
 |
| 1. Уганда
 |
| 1. Эфиопия
 |
| 1. Ирак
 |
| 1. Афганистан
 |
| 1. Непал
 |
| 1. Индонезия
 |

**10. Расписание**

Фирма должна предложить общий график завершения этой оценки и представления окончательного отчета не позднее 30 июня 2024 г. Предлагаемый график должен соответствовать ресурсам, выделенным в технических разделах и разделах LOE предложений.

**11. Результаты**

* Первоначальный отчет
* Инструменты оценки
* Наборы необработанных и аналитических данных должным образом документированы и защищены.
* План анализа
* Draft1 отчета
* Draft2 отчета
* Заключительный отчет.

Отчеты могут быть на английском, французском, испанском, арабском или русском языках. Перевод на английский язык будет оплачен Mercy Corps. Обязательно укажите в разделе II (техническое предложение), на каком из этих языков ваша фирма представит первоначальный, проектный и окончательный отчеты, а также инструменты оценки.

Mercy Corps предоставит консолидированный отзыв по отчету Draft1 при условии, что отчет является полным и представлен так, как если бы он был окончательным (т. е. не является «черновым проектом со всем разделами, кроме приложений). В Draft2 будут учтены отзывы Mercy Corps, а затем Mercy Corps предоставит окончательный консолидированный отзыв, позволяющий фирме представить окончательный отчет. Таким образом, существует только два раунда пересмотра отчета.

**11. Структура итогового отчета**

Титульная страница

I. Пояснительная записка

II. Введение

 a. Краткое описание страны/региона, в котором реализуется программа

 b. Презентация логической модели программы

 с. Описание пакета мер и предположений программы.

III. Результаты оценки хода реализации

 a. План работы по программе

 b. Согласование рабочего плана с RF и внесенные коррективы

 c. Учет гендерного фактора и равенства при разработке мероприятий и планов работы?

 d. Результаты

 e. Краткая информация о ходе реализации программы

IV. Результаты оценки результативности

 a. Допущения и мониторинг контекста

 b. IPTT: Фактические показатели по отношению к целевым показателям (результативности) - состояние

 c. Внутренние показатели и другие данные/доказательства

 d. Гендерный фактор, справедливость и социальная интеграция (GESI)

 e. Подведение итогов программы

V. Непредвиденные результаты

VI. Масштабируемость и тиражируемость ключевых мер

VII. Устойчивость ключевых мер

IX. Усвоенные уроки

X. Приложения