

PLAN DE CONTROLE QUALITE

PR/MAR #: MC CSC 2022-100	Tender #: MC CAC 2022-100
PR/MAR Description : Contrat Cadre Location de véhicules ville et terrain avec chauffeurs pour le bureau de Mercy Corps DRC	

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES ET EXIGENCES D'ESSAI OU CHECK

1. Le Check de véhicules avant location

Paramètre	Valeur cible	Marge d'erreur (Absolu ou relative) ¹	Méthode de test (Check technique et documentaire de véhicules par le fleet et validation par le manager Logistics ou son ai)	Effectué par / Révisé par
La couverture géographique du fournisseur	0 USD pénalité	.001%	Fournir une preuve de représentation dans la zone : adresse physique, la personne de référence plus les coordonnées téléphonique ou électronique	Logistique
Présence de documents administratifs de véhicules loués	0 USD pénalité	001%	Assurance, carte rose, contrôle technique, vignette, taxe voire, autorisation de transport de biens et de personnes	Logistique

¹ A relative margin of error will be indicated as a percent (example: +-5%); an absolute margin of error will be indicated as a value (example: +-5cm)

Fournir les véhicules de qualité selon le standard de Mercy Corps	0 USD de Pénalités	.001%	L'aspect intérieur et extérieur du véhicule, l'état ou l'usure de pneus et du système de freinage, airbag, et ceintures de sécurité, opérationnel répondant à l'exigence de Mercy Corps.	Logistique
Le niveau de qualification et de compétence des chauffeurs			Le permis de conduire à jour de chauffeurs Présence du casiers judiciaires du conducteur L'attestation d'acquitté visuel du chauffeur La formation sur les règles de sécurité et de la sureté	La logistique
Délai de livraison	Selon l'OT	None	Délai de livraison selon la demande : 48h en Ville et 72 heures sur terrain ; Prix de la prestation par territoire, Couverture géographique du service, Disponibilité, qualité et hétérogénéité du Parc de Véhicule du fournisseur en règle avec la documentation administrative	Programme demandeur / Logistique
Panne, accident ou tout autre incident survenus sur les véhicules fournis en location chez Mercy Corps	0 Panne ou accident	0.005	Une communication spéciale sera adressée au fournisseur pour son remplacement, s'adresser à son assureur pour prise en charge et réparation	Programme demandeur / Logistique

<p>Le niveau de raisonnabilité de frais à Facturer. Très souvent ; il est difficile pour le partenaire d'évaluer certaines sites ou terrain difficilement accessibles et de connaitre tous les frais y afférant. Il pourrait dans ce cas présenter ses factures avec des coûts à facturer ; le contrôle de conformité sera de vérifier la crédibilité et l'honnêteté du partenaire dans la tarification de ces coûts additionnels.</p>	<p>Selon l'offre du partenaire et l'OT y relatif</p>	<p>Marge d'exagération insignifiante</p>	<p>Documents étatiques justifiant les frais à facturer à l'instar de ceux de FONER, traverser sur le Bac maritime,</p>	<p>Programme demandeur / Logistique</p>
--	--	--	--	---

EXIGENCES D'ESSAI CONTRACTUELLES

Sur base de notre expérience en matière de location de véhicules chez MC en RDC, un test sera effectué pour évaluer le partenaire en pourcentages par rapport aux indicateurs ci-dessus définis dans l'OT ou dans les outils y relatifs à chaque processus

La capacité du fournisseur ;

- **A vite répondre à nos demandes lancées,**
- **Au remplacement de véhicules en panne, un chauffeur malade ou indisponible**
- **Les véhicules fournis répondent au standard de besoin exprimé par Mercy Corps.**

<p>Pourcentage des erreurs ; de paiement de pénalité en défaveur de Mercy Corps ; taux très élevé des frais à facturer supérieurs à la moyenne généralement admise par la concurrence (%)</p>	<p>La frequency</p>	<p>Le faible pourcentage obtenu du check véhicule qui doit échouer pour que la totalité de la commande ou le niveau de test des indicateurs choisis soient considérés comme non conforme (%). Le département technique peut reformuler quelques recommandations correctives avant la prise de décision de la conformité ou non.</p>
<p>100%</p>	<p>Per order (PO)</p>	<p>5%</p>

NON-CONFORMITE

Qualité et conformité des véhicules : Fournir la liste de tous les documents et équipements que dispose les véhicules et services annexes

La non-conformité consiste à :

- **Livrer les véhicules sans la documentation administrative de bord complet**
- **Retard répétitif dans la livraison de véhicules soit 2/3**
- **Le non-remplacement de véhicules en panne dans le délai : 48 heures en ville et 72 heures sur terrain**
- **L'absence ou la non-disponibilité des chauffeurs sur le lieu de travail**

En cas de la non-conformité, le service ne sera ni accepté, ni payé et chaque jour de retard constituera un pourcentage d'intérêt de 1/100 de la valeur du service payable à Mercy Corps, conformément à sa politique interne telle que fixé dans les clauses contractuelles.