

Назва: Договір з надання готельних послуг у Львові

Локація: Львів - Україна

Довідкова інформація:

Організація Mercy Corps (Мерсі Кор) працює в Україні, Румунії та Польщі, де швидким темпом організовує роботу для розуміння зростаючих гуманітарних потреб у міру того, як ми реагуємо. Наразі ми фінансуємо місцеві організації, які найкраще знають потреби своєї громади та вже швидко працюють над наданням допомоги біженцям та українцям всередині країни. Місцеві організації, які ми підтримуємо, розповсюджують такі предмети, як медичне приладдя та основні продукти харчування, у тому числі в східну Україну, і підтримують маргінальні групи, як-от громадяни третіх країн і члени ромської громади в Україні, які переїжджають до сусідніх країн.

Опис мети:

Представництво Mercy Corps в Україні зобов'язане забезпечити безпечний простір для персоналу, партнерів та інших осіб, яких вважають за потрібне.

Цілі:

Забезпечити послугу розміщення у комфортному, тихому та безпечному просторі для людей, яких організації необхідно розмістити

Діяльність:

- Забезпечити тихі, чисті, безпечні, комфортні номери, які дають гостю можливість приємного відпочинку.
- Забезпечити хороший сервіс для нашої команди.
- Включити основні необхідні послуги:
 - Інфраструктура, яка має хороше освітлення, вивіски, елементи безпеки (мінімум: аптечка, носилки, вогнегасники), персонал з навичками поводження з ними, хороший стан зеленої зони (якщо така є).
 - Якщо готель п'ятиповерховий і вище, - необхідні ліфти.
 - Мати зону ресепшн для уваги гостям.
 - Окремі ванні кімнати, чисті і в хорошому стані.
 - Стандартні, безпечні, чисті номери, обладнані правильно функціонуючим санвузлом, підлоги в хорошому стані, ліжка і матраци в справному стані, чисті рушники, туалетні приналежності (туалетний папір), сміттевий бак, душові кабінки в справному стані.
 - Наявність відокремленого місця для подачі сніданку / обіду / вечері.
 - Наявність загальних санвузлів у хорошому стані, дотримання всіх протоколів дезінфекції.
- Мати можливість відповісти на будь-який запит гостя 24 години на добу, 7 днів на тиждень.
- Мати персонал, який може допомагати з бронюванням.
- Відслідковувати бронювання на момент отримання заявки, коли необхідно підтвердити наявність номерів готелю.
- Гарантувати дотримання підтвердженого бронювання.
- Контролювати можливість бронювання та прогнозувати можливості, щоб вжити відповідних заходів для гарантування житла нашій команді.
- Ознайомити з інформацією про час заїзду та час виїзду під час бронювання.
- Відстежувати кількість наданих помешкань.
- Надати детальну та чітку інформацію про проживання нашому гостю.
- Гарантувати контроль доступу до готелю і номерів.
- Сприяти заходам безпеки

Результати:



Обсяг роботи

- Одномісне або двомісне розміщення в готелі
- Конференц-зал необхідної місткості
 - Устаткування для конференції: екран, проектор, мікрофон, маркери для дошки
 - Перерва на каву
 - Обід
 - Вечеря
- Одномісне розміщення у люксі/апартаментах

Терміни / графік:

Переможець тендеру укладатиме контракт на 12 місяців з можливістю продовження ще на 12 місяців відповідно до оцінки ефективності, загалом на 24 місяці. Починаючи з надання послуг з листопада 2022 року.

Готель звітуватиме: Адміністративному працівнику

Готель буде тісно співпрацювати з:

- Адміністративним працівником
- Делегованим персоналом для координації логістики заходу

Необхідний досвід та навички:

1. Досвід надання сервісу приймання гостей
2. Досвід організації заходів
3. Хороший клієнтський сервіс
4. Можливість розміщення в ізоляції через Covid (бажано)

Оплата:

Рекомендується, щоб готель надавав Mercy Corps рахунок один-два рази на місяць

Інше:

- Постачальник може подати заявку на одну-дві з трьох послуг, які вимагаються в цьому тендері і в пропозиції необхідно вказати, які послуги доступні для надання
- Перш ніж підписати угоду, у рамках належної перевірки, команда з безпеки повинна відвідати постачальника, який також повинен відповідати технічним критеріям, для перевірки умов безпеки та захисту