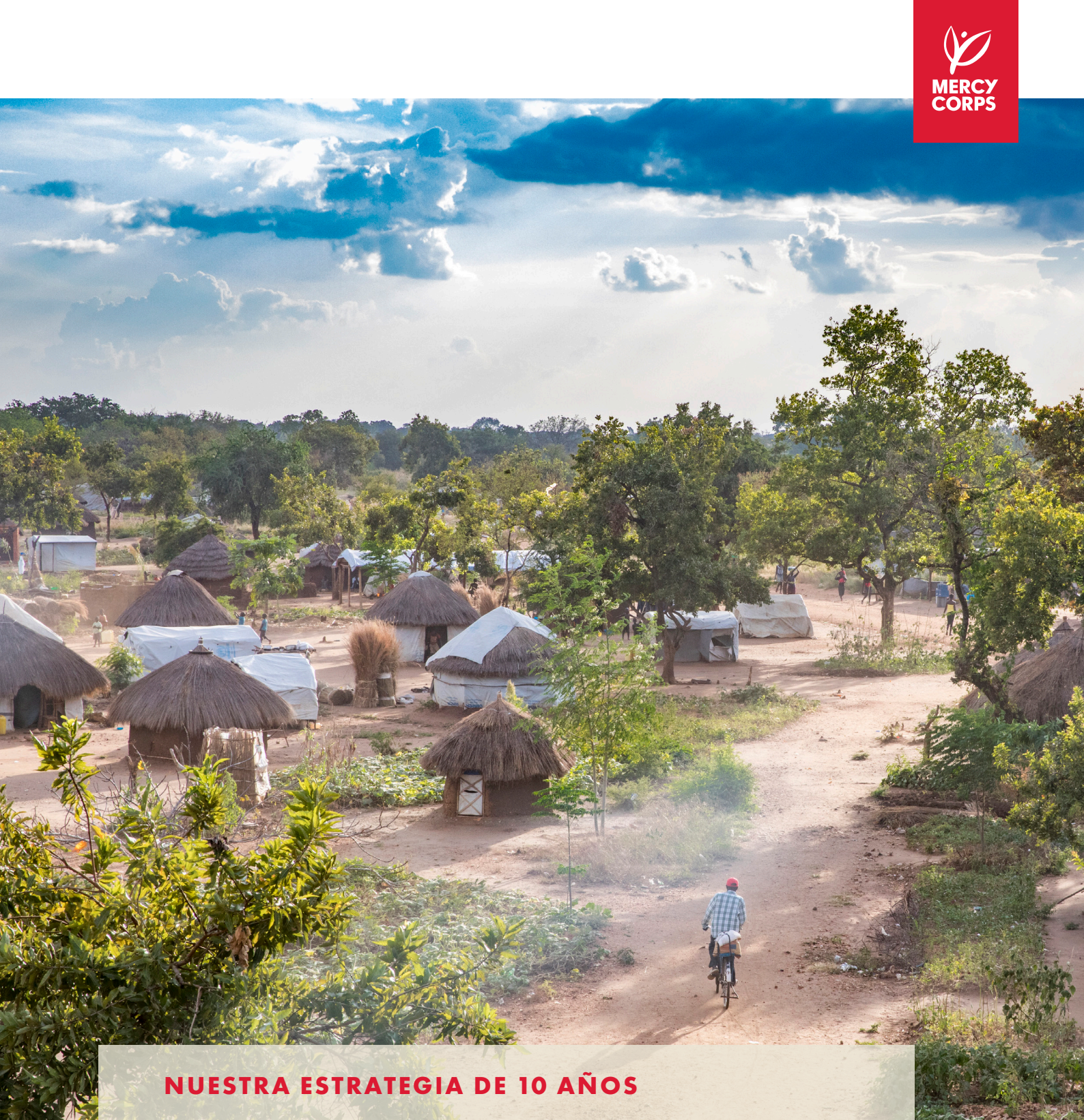




NUESTRA ESTRATEGIA DE 10 AÑOS

Camino a la Posibilidad





Tabla de contenido

04	Carta de Tjada D'Oyen McKenna, CEO
05	Nuestros Valores
06	Marco de Resiliencia
10	Cuatro Resultados Introducción
12	Oportunidades Económicas
16	La Seguridad Alimentaria
20	Paz y Buena Gobernanza
24	La Seguridad Hídrica
28	Cinco Compromisos Introducción
30	Climáticamente Inteligente
32	Impulsado por la Evidencia
34	Innovador y Creativo
36	Dirigidos en Forma Local
38	Seguro, Diverso E Inclusivo
40	Nuestras 3A
42	Mapa Visual de la Estrategia

Nuestro Camino a la Posibilidad

18 Julio, 2022

En Mercy Corps, buscamos incansablemente soluciones a los problemas más difíciles del mundo. Abordamos cada desafío con preguntas: ¿cuáles son las necesidades fundamentales en las comunidades donde trabajamos?, ¿cómo podemos ayudar a satisfacerlas? y ¿cómo puede la innovación ser parte de la respuesta?

Nos planteamos la creación de una estrategia de 10 años para Mercy Corps de la misma manera. Primero, las preguntas: ¿cuáles son los problemas más urgentes a los que se enfrenta nuestra comunidad mundial, ahora y en los próximos diez años?, ¿cómo podemos lograr el mayor impacto con y para nuestras comunidades asociadas?

Luego, a lo largo de 18 meses de colaboración y consulta, reflexionamos sobre cuáles eran los mayores desafíos mundiales y sobre nuestra función en el apoyo a las comunidades para superarlos. Ahora, nuestra estrategia de 10 años, "Pathway to Possibility" (el camino a la posibilidad) de Mercy Corps, cuenta la historia de quiénes somos, qué hacemos, por qué lo hacemos y cómo centramos las necesidades y aspiraciones de nuestras comunidades asociadas en todo lo que hacemos. Seguimos siendo Mercy Corps, pero con un sentido más claro de propósito, un enfoque más nítido y un mayor sentido de unidad.

Estamos más comprometidos que nunca a ayudar a las personas y las comunidades a enfrentarse a las situaciones, adaptarse y prosperar. La estrategia "Pathway to Possibility" de Mercy Corps refleja nuestra ambición no solo de satisfacer las necesidades básicas de las comunidades afectadas por los conflictos y el cambio climático, sino de lograr un cambio duradero y transformador a gran escala. Nuestro plazo de diez años nos permite duplicar el impacto y seguir aplicando lo que funciona, así como contribuir de verdad a construir un futuro más inclusivo y resiliente para las comunidades y los grupos más marginados dentro de ellas.

Juntos, nos basamos en la inquebrantable creencia de que las personas más afectadas por las crisis saben lo que es mejor para ellas mismas. Al estar unidos en nuestro camino, emprendemos un auténtico viaje hacia la posibilidad, tanto para Mercy Corps como para las comunidades en las que trabajamos. ¿El destino? Un futuro más resiliente e inclusivo en lo que todas las personas puedan prosperar.

Acompáñenos en el camino que tenemos por delante.

Atentamente,
Tjada D'Oyen McKenna
CEO



VIVIMOS NUESTROS VALORES TODOS LOS DÍAS

Como organización humanitaria y de desarrollo, a menudo nos encontramos con comunidades en sus momentos de mayor necesidad. La crisis puede exacerbar la disparidad de poder entre estas comunidades y las organizaciones, como la nuestra, que las apoyan. Para honrar la confianza que las comunidades depositan en nosotros, debemos vivir nuestros valores en todo lo que hacemos.

Estos cinco valores son fundamentales para hacer realidad nuestra visión: ayudar a las personas a salir de la crisis frente al conflicto y el cambio climático y construir un futuro más inclusivo y resiliente.

Integridad

Actuamos con honestidad, transparencia y respeto. Trabajamos con integridad ya que mantenemos altos estándares de ética en todo lo que hacemos, tanto en nuestro trabajo para Mercy Corps como en nuestra vida personal. Demostramos integridad al actuar con valentía y al poner en práctica nuestros valores en lugar de simplemente profesarlos.

Equidad e inclusión

Tratamos a las personas con dignidad y respeto, sin explotación, acoso y discriminación. Somos nuestra mejor versión cuando reunimos toda la diversidad de nuestras identidades, experiencias y perspectivas para abordar los desafíos más complejos del mundo. Estamos comprometidos a

crear un lugar de trabajo y programas psicológica y físicamente seguros e inclusivos, en los que nos escuchemos unos a otros, desafiando y abordando activamente las dinámicas de poder desiguales, y diseñando sistemas y procesos que promuevan la equidad y la inclusión.

Principios humanitarios

Estamos comprometidos con los principios humanitarios de humanidad, imparcialidad, neutralidad e independencia. Llevamos a cabo acciones humanitarias sobre la base de la necesidad. Creemos que la acción humanitaria sensible al conflicto no es negociable, e integramos activamente los principios de no hacer daño en cada etapa de nuestras respuestas.

Escuchar, aprender y adaptarse

Buscamos las perspectivas de quienes se ven más afectados, en particular de quienes son sistemáticamente silenciados, y abrazamos el conocimiento y la experiencia de las personas con las que trabajamos. Estas perspectivas nos permiten reflexionar, aprender, y adaptarnos para convertirnos en la organización que queremos ser.

Responsabilidad

Nos hacemos responsables de las necesidades, prioridades y derechos de las poblaciones afectadas. También nos hacemos responsables unos de otros, del Código de Conducta de Mercy Corps y de todas las leyes y reglamentaciones aplicables.



CONFLICTOS, CAMBIO CLIMÁTICO Y UNA LLAMADA A LA ACCIÓN

Desafíos sin precedentes y oportunidades inmensas

Estamos viviendo una época de cambios e incertidumbre sin precedentes, un momento que plantea grandes amenazas y presenta inmensas oportunidades. Las décadas de cooperación internacional, los movimientos globales por una igualdad mayor y los avances tecnológicos han sacado a millones de personas de la pobreza extrema en todo el mundo y las han encaminado hacia la prosperidad.

Desafortunadamente, estos logros han sido desiguales. Las crisis globales están aumentando en número, duración y complejidad. La pobreza extrema está aumentando por primera vez en dos décadas.¹ Actualmente, el conflicto violento se encuentra en el nivel más alto en 30 años² y el Banco Mundial estima que para el año 2030 hasta 2/3 de las personas extremadamente pobres del mundo podrían estar viviendo en entornos frágiles, violentos o afectados por conflictos.³

El desarrollo económico desigual y las prácticas ambientales dañinas han culminado en una emergencia climática global, una crisis que afecta más a las comunidades que menos han contribuido con la aparición de esta crisis. Los desastres relacionados con el clima han desplazado a millones de personas de sus casas, mientras que los factores climáticos estresantes, como los cambios en los patrones de lluvia, las sequías graves y las inundaciones estacionales, afectan la subsistencia y

presionan a las personas a abandonar sus hogares en busca de mejores condiciones.

Esta peligrosa combinación de conflicto y cambio climático agrava otras amenazas y, además, impide que las personas logren sus objetivos. Sin un plan de acción nuevo, a lo largo de la próxima década, los conflictos y el cambio climático seguirán provocando un aumento del hambre, la escasez de agua, la pérdida de ingresos, la violencia y el desplazamiento.

La magnitud de estos desafíos nos hace ver un mundo con problemas sin solución. Sin embargo, Mercy Corps ve innumerables oportunidades para el cambio transformador: en el poder cada vez mayor que tienen las mujeres en la toma de decisiones, en los jóvenes de hoy que se convertirán en los líderes y los pacifistas de mañana, en las soluciones digitales que ayudan a los agricultores a producir más alimentos de manera sostenible o acercan a las comunidades, y en un crecimiento económico ecológico que proteja el medioambiente mientras, al mismo tiempo, aumenta los ingresos.

Apoyo a las comunidades inclusivas y resilientes

Mercy Corps existe con el propósito de aliviar el sufrimiento, la pobreza y la opresión brindando ayuda para que las personas construyan comunidades seguras, productivas y justas. Las soluciones duraderas para los desafíos complejos y dinámicos generados por los conflictos y el cambio

Las comunidades inclusivas y resilientes tienen la capacidad colectiva de:

- › Invertir y aprovechar procesos, prácticas e instituciones de toma de decisiones inclusivos y transparentes
- › Asignar recursos, información y servicios de manera equitativa y justa
- › Fomentar las conexiones, la cohesión y la pertenencia dentro de los grupos y entre ellos, mientras se desarrolla la autonomía y las aspiraciones individuales
- › Aprovechar las redes de seguridad eficaces para evitar que los más marginados se sumerjan más en la pobreza
- › Fomentar economías inclusivas, adaptables y diversas
- › Mantener el acceso equitativo a un entorno productivo y saludable
- › Abrazar a todas las personas y celebrar identidades diversas e interseccionales
- › Abordar de manera proactiva los desequilibrios de poder para incluir a todos los miembros

climático requieren acciones en múltiples frentes. Por este motivo, somos una organización con mandatos múltiples que brinda acceso a ayuda humanitaria y asistencia para el desarrollo y la paz en lugares afectados por la fragilidad y las crisis. Nos asociamos y apoyamos a quienes están sistemáticamente marginados por su género, edad, etnia, religión u otra identidad, a quienes viven en la pobreza extrema o corren el riesgo de vivir en ella, y a los más afectados por los conflictos y el cambio climático

Nuestra visión: futuros inclusivos y resilientes
Apoyamos a las comunidades, y sus miembros más marginados, para que salgan de las crisis y construyan un futuro más inclusivo y resiliente.

Sin importar el contexto, creemos en el poder del potencial humano y la capacidad de las comunidades para fortalecerse y volverse más resilientes.

Tener resiliencia significa que las personas y los sistemas pueden proteger y mejorar el bienestar, como la seguridad alimentaria y los ingresos, ante los impactos y las tensiones. La inclusión y la resiliencia son características fundamentales de las comunidades seguras, productivas y justas en las que todos pueden prosperar. Facilitamos el acceso de las comunidades afectadas a recursos, servicios y oportunidades que les sirvan de apoyo para afrontar la situación, adaptarse y finalmente prosperar. Fomentamos las comunidades inclusivas y resilientes que causan un impacto positivo y protegen el bienestar físico, social y económico de todos sus miembros, aun frente a la adversidad

Nuestro enfoque de resiliencia

Mejorar las capacidades de resiliencia

Las comunidades que viven en contextos frágiles enfrentan múltiples impactos, como la agitación política, la recesión, la violencia, la falta de lluvia o la sequía. A menudo, estos impactos ocurren de forma simultánea, repetida o continua, lo que abruma las capacidades de las comunidades para mantener el progreso, poniéndolas en riesgo de retroceder aún más y afectando negativamente la capacidad de prosperar. Los programas, las asociaciones y la influencia de Mercy Corps se centran en fortalecer las fuentes de resiliencia, mejorando las capacidades de las personas, los mercados y las instituciones para hacer frente a los impactos, reducir el riesgo, construir sistemas más equitativos y receptivos, y mejorar el bienestar.

¹ Comunicado de prensa de la Organización de las Naciones Unidas

² La Organización de las Naciones Unidas y el Banco Mundial, 2018. “Pathways for Peace: Inclusive Approaches to Preventing Violent Conflict” (Caminos hacia la paz: enfoques inclusivos para prevenir conflictos violentos). Folleto de resumen ejecutivo. Banco Mundial, Washington, DC.

³ World Bank Fragility Forum <https://www.worldbank.org/en/topic/fragilityconflictviolence/overview#1>

MARCO DE RESILIENCIA

Ya sea que la amenaza sea un impacto repentino o una crisis que emerge lentamente, natural o política, Mercy Corps utiliza el marco de resiliencia para secuenciar, estratificar e integrar la asistencia para garantizar un apoyo relevante, técnicamente sólido y de alta calidad.

Antes las crisis más severas, respondemos rápidamente y satisfacemos las necesidades urgentes mientras invertimos anticipadamente en mejorar la resiliencia.

Cambiamos de rumbo rápidamente: trabajamos con flexibilidad en la respuesta humanitaria, la consolidación de la paz y los enfoques de desarrollo a largo plazo para responder a las circunstancias cambiantes en el lugar.

Hacer frente: en medio de la crisis

Fortalecemos la capacidad de las personas para HACER FRENTE a los efectos inmediatos de las crisis, como los conflictos, los desastres naturales y los incidentes relacionados con el clima. Ayudamos a las personas a satisfacer las necesidades urgentes con dignidad y autodeterminación, utilizando efectivo, cupones y asistencia con la provisión de agua, el saneamiento y la higiene, mientras nos asociamos con instituciones gubernamentales y comunitarias para ayudar a las personas a acceder a redes de seguridad que protegen el acceso a alimentos, agua e ingresos. A través de la asistencia financiera y técnica, ayudamos a sostener los mercados y las instituciones locales durante las crisis y, al mismo tiempo, fortalecemos su capacidad para anticipar, prepararse y responder mejor a las amenazas futuras.

Adaptarse: a las amenazas climáticas y de conflicto

Potenciamos la capacidad de las personas para ADAPTARSE a futuras amenazas. Ayudamos a las personas y las comunidades a acceder equitativamente al conocimiento, los recursos, las tecnologías y los servicios que necesitan para tomar decisiones informadas, reducir el riesgo y

maximizar su bienestar a lo largo del tiempo.

Ayudamos a garantizar que las personas estén mejor conectadas con las instituciones locales y las oportunidades de mercado que pueden respaldar la adaptación al cambio climático, la gestión de conflictos y la cohesión social. Esto mejora la capacidad de las personas para reconstruirse mejor después de cada crisis y evitar o disminuir los efectos de futuros impactos.

Prosperar: hoy y en el futuro

Ayudamos a las personas a PROSPERAR, fortaleciendo sus capacidades para transformar sus propias vidas e influir en los sistemas locales para abordar el acceso desigual a los servicios, los factores subyacentes de los conflictos y la degradación de los recursos. Ayudamos a abordar los desequilibrios de poder que perpetúan la marginación, la pobreza y el riesgo. Facilitamos las conexiones a través de las divisiones para ayudar a construir instituciones gubernamentales inclusivas y efectivas y para facilitar el acceso equitativo a los recursos y la influencia sobre estos. Ayudamos a garantizar que las personas y los grupos históricamente excluidos tengan oportunidades para influir de modo significativo en los procesos de toma de decisiones, y que estén empoderados y confiados para invertir en su futuro. Individuals and groups have opportunities to meaningfully influence decision-making processes and are empowered and confident to invest in their futures.



ENFOQUE DE RESPUESTA HUMANITARIA

Impulsada por un imperativo humanitario, Mercy Corps responde rápidamente para satisfacer las necesidades inmediatas de los más afectados por los conflictos y el cambio climático. Priorizamos la entrega de la asistencia humanitaria para salvar vidas en tiempos de necesidad aguda, incluso mientras buscamos maneras de ayudar

comunidades previenen, mitigan o se adaptan a los choques y tensiones del futuro.

Somos ágiles y adaptables, nos impulsa el imperativo humanitario de satisfacer las necesidades inmediatas de las personas más afectadas por las crisis.

Apoyo y fortalecimiento de los sistemas locales

La magnitud de los desafíos que buscamos abordar requiere soluciones duraderas lideradas localmente que puedan llegar a millones de personas a escala. Por este motivo, enfocamos nuestro trabajo en el cambio a nivel de los sistemas destinado a fortalecer la gobernanza local y los sistemas económicos, ecológicos y sociales de los que dependen las comunidades.

Las personas en contextos frágiles dependen de los mercados locales, los servicios, las redes sociales y su entorno natural para satisfacer sus necesidades y construir su futuro. La forma en que se organizan y rigen estos sistemas locales influye directamente en la capacidad de los miembros de la comunidad para gestionar la adversidad y lograr sus objetivos. Cuando los sistemas locales son inclusivos, receptivos y capaces de cambiar de curso y adaptarse a los impactos y las tensiones, a su vez, respaldarán a las personas que dependen de ellos.

Identificamos y nos asociamos con innovadores y tomadores de decisiones que tienen el mayor potencial para lograr un impacto duradero y transformar los sistemas desde adentro, para beneficiar a todos los miembros de la comunidad. Colaboramos con estos defensores del cambio para comprender mejor cómo funcionan actualmente los sistemas locales, quién está excluido de ellos y cómo se pueden mejorar para el beneficio de todos los miembros de la comunidad. Juntos, trabajamos para abordar las barreras para acceder o influir en estos sistemas de mercado, gobernanza y medioambiente y las oportunidades que estos generan.

Impulsar el impacto a través de la influencia

Los sistemas, las políticas y las prácticas equitativas y accesibles no se pueden construir únicamente a través de la programación y las asociaciones. La influencia y la promoción también son caminos críticos para el bienestar de la comunidad. Nos conectamos con los tomadores de decisiones que son más esenciales para los sistemas y las políticas que buscamos cambiar, y los influenciamos.

Usamos nuestra influencia para ayudar a lo siguiente:

- › Ampliar el acceso humanitario y promover la protección de los civiles.
- › Permitir una mayor inclusión y rendición de cuentas a las poblaciones afectadas.
- › Garantizar que los flujos de recursos sean transparentes, impactantes y equitativos.
- › Abogar por políticas de apoyo, legislación, regulación, incentivos e inversiones para los grupos sistemáticamente marginados.
- › Facilitar la inclusión de las poblaciones y las comunidades marginadas en la toma de decisiones, los procesos de prestación de servicios y los sistemas de gobernanza.

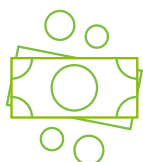


NUESTROS RESULTADOS

Mejorar y proteger el bienestar de la comunidad

A través de nuestros programas, alianzas e influencia, trabajamos para lograr cuatro resultados interconectados y fortalecedores que determinan el bienestar de las personas: mayor seguridad alimentaria, seguridad del agua, oportunidades económicas, buena gobernanza y paz.

Mercy Corps, ha definido cinco áreas distintivas de enfoque que creemos que generan el mayor impacto para las comunidades resilientes e inclusivas con las que trabajamos. Articulan lo que la gente puede esperar de Mercy Corps y establecen los estándares de programación de los que nos hacemos responsables.



OPORTUNIDADES ECONÓMICAS

**LAS PERSONAS CRECEN Y MANTIENEN
SUS ACTIVOS E INGRESOS.**



LA SEGURIDAD ALIMENTARIA

**LAS PERSONAS ESTÁN BIEN ALIMENTADAS EN TODO
MOMENTO, CON ACCESO A ALIMENTOS NUTRITIVOS,
SEGUROS Y PRODUCIDOS DE MANERA SOSTENIBLE.**



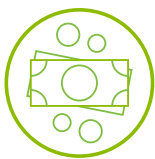
PAZ Y BUENA GOBERNANZA

**LAS PERSONAS EXPERIMENTAN MENOS VIOLENCIA,
CONSTRUYEN COMUNIDADES MÁS COHESIVAS Y
PACÍFICAS, Y PARTICIPAN DE MANERA SIGNIFICATIVA EN
SISTEMAS DE GOBERNANZA INCLUSIVOS Y RECEPTIVOS.**



LA SEGURIDAD HÍDRICA

**LAS PERSONAS TIENEN ACCESO EQUITATIVO Y
SOSTENIDO A AGUA POTABLE Y SEGURA PARA
SATISFACER SUS NECESIDADES DIARIAS.**



OPORTUNIDADES ECONÓMICAS

**LAS PERSONAS CRECEN
Y MANTIENEN SUS
ACTIVOS E INGRESOS.**



El problema

Los mercados frágiles no ofrecen suficientes oportunidades para prosperar a los grupos marginados y a quienes viven en la pobreza. Brindan pocas oportunidades para que las personas compren las cosas que necesitan, encuentren un trabajo decente o emprendan un negocio. Las brechas en el mercado surgen de barreras sistémicas que, a menudo, impiden que los más marginados participen en la economía de manera productiva. La pobreza extrema global está aumentando por primera vez en dos décadas, y más del 60 % de los pobres del mundo vivirán en contextos frágiles antes de 2030.⁴ En ese mismo período, el cambio climático empujará a 160 millones de personas más a la pobreza⁵, principalmente en contextos frágiles, donde los sistemas de mercado débiles y la falta de oportunidades económicas empeoran aún más la pobreza y la inestabilidad.

Los mercados frágiles no pueden manejar los choques

Los mercados y las formas en que operan contribuyen o empeoran los efectos de los conflictos y el cambio climático. Al mismo tiempo, estos mercados frágiles y los actores dentro de ellos suelen ser los más susceptibles y afectados por la violencia, la inestabilidad política o los fenómenos meteorológicos extremos. No tienen la flexibilidad financiera, las conexiones o las capacidades necesarias para hacer frente, adaptarse o prosperar. Los choques inesperados, como conflictos o desastres naturales, provocan fallas en la cadena de abastecimiento y contratación, escasez de bienes o servicios esenciales, reducciones en las clientelas y pérdida de empleos e ingresos.

Las perturbaciones económicas perjudican a las mujeres y los jóvenes

Estos choques y tensiones impactan, de manera desproporcionada, en aquellos que viven en la pobreza o corren el riesgo de hacerlo; muchos de los cuales también enfrentan desigualdades en el acceso al mercado o las oportunidades laborales debido al género, las identidades, el origen étnico o las ubicaciones remotas. De hecho, es más probable que los choques económicos reduzcan los ingresos y aumenten el riesgo de violencia de género para las mujeres y las niñas que para los hombres y los adolescentes varones. Los jóvenes desempleados que carecen de oportunidades económicas se enfrentan a amenazas específicas, como la migración o el reclutamiento en grupos armados, y corren un mayor riesgo de recurrir a la violencia u otros mecanismos de supervivencia negativos

Objetivos

Nuestro camino hacia mayores oportunidades económicas prevé un mundo donde las personas económicamente marginadas crezcan y mantengan sus activos e ingresos.

Esto significa que:

- › Las personas económicamente marginadas se convierten en clientes, empleados o líderes empresariales
- › Los mercados equitativos y accesibles ofrecen productos, servicios y empleos adaptados para incluir a la población económicamente marginada.
- › Las personas, las empresas y los sistemas de mercado se vuelven más resistentes a los conflictos y a los choques y tensiones relacionados con el clima.

Enfoque de resiliencia

Los sistemas de mercado que “pivotan” y se adaptan a los choques y tensiones, a su vez, respaldarán la resiliencia de quienes dependen de ellos.

Mercy Corps trabaja a través de programas, asociaciones y alianzas para ayudar a las personas marginadas a proteger y hacer crecer sus activos e ingresos frente a choques agravados. Ayudamos a construir mercados inclusivos y resilientes que trabajen con y para la población económicamente marginada y afectada por los conflictos y el cambio climático. Nuestros esfuerzos apuntan a evitar el colapso de los mercados en tiempos de crisis, e intervenimos temprano para ayudar a reconstruir el sector agrícola, los mercados laborales y los servicios financieros para que se puedan reanudar los medios de vida.

Ayudamos a que los mercados sean más eficientes, rentables y accesibles para los grupos sistemáticamente marginados y quienes viven en la pobreza. A su vez, fortalecemos las capacidades de individuos, hogares y grupos para operar de manera eficaz dentro de estos sistemas de mercado. El sector privado es nuestro socio preferido porque los mercados inclusivos y resilientes tienen el potencial de brindar oportunidades económicas sostenibles de gran escala a largo plazo. Trabajamos tanto del lado de la oferta como del de la demanda para fortalecer el rendimiento del sistema de mercado y abordar los desequilibrios de poder prolongados que afectan la participación en el mercado. Y, al secuenciar, estratificar e integrar nuestra asistencia humanitaria, para la paz y desarrollo, ayudamos a fortalecer las capacidades de las comunidades para hacer frente, adaptarse y prosperar, para que puedan obtener oportunidades económicas ahora y en el futuro.

⁴ Pobreza y fragilidad: ¿dónde vivirán los pobres en 2030? Informe del Instituto Brookings 2021

⁵ Fragilidad y conflicto: en primera línea en la lucha contra la pobreza. Banco Mundial 2021

NUESTROS RESULTADOS

HACER FRENTE:

Combinamos transferencias de efectivo a los hogares para satisfacer necesidades inmediatas con el apoyo específico a las empresas de las que más dependen los hogares.

ADAPTARSE:

Apoyamos a las empresas para que se vuelvan más ágiles, diversificadas y climáticamente inteligentes, y ayudamos a las poblaciones marginadas a acceder a los mercados y participar en su economía de manera significativa.

PROSPERAR:

Fortalecemos la resiliencia a largo plazo de los sistemas de mercado estimulando la innovación, mejorando la regulación y buscando un crecimiento económico climáticamente inteligente.

Áreas de enfoque

Apoyo a los mercados en crisis

Permitimos que los hogares satisfagan las necesidades básicas y sostenemos los mercados en tiempos de crisis al:

- › Brindar asistencia segura y digna con dinero en efectivo y cupones a escala
- › Ayudar a las empresas locales a seguir funcionando y respondiendo a las necesidades de las personas
- › Conectar las intervenciones con dinero en efectivo con los sistemas de protección social dirigidos por el gobierno para las empresas
- › Aprovechar las intervenciones con dinero en efectivo para desarrollar mercados y mejorar la inclusión financiera

Fortalecimiento de los ecosistemas financieros

Aprovechamos todos los mecanismos financieros disponibles para abordar las restricciones sistémicas del mercado al:

- › Crear condiciones más favorables para garantizar que los más marginados puedan participar en la economía de forma equitativa
- › Ayudar a los empresarios individuales, a las microempresas y pequeñas empresas a crecer y prosperar
- › Apoyar a los proveedores de servicios financieros para adaptar y extender los productos y servicios de crédito, ahorro y seguro para personas y empresas económicamente en riesgo
- › Invertir de manera conjunta y apoyar a emprendimientos sociales que brinden soluciones de alto impacto a las comunidades

Desarrollo de soluciones tecnológicas

Colaboramos con empresas de tecnología, bancos y otros socios no tradicionales para:

- › Desarrollar, adaptar, probar, difundir y escalar soluciones tecnológicas prometedoras
- › Aumentar el acceso a servicios e información relevantes
- › Aprovechar el poder de la tecnología para permitir la toma de decisiones en tiempo real para las empresas y las personas que dependen de ellas

Apoyo a los jóvenes como motores del crecimiento

Apoyamos a los jóvenes de hoy para que se conviertan en los líderes de la economía del mañana al:

- › Facilitar la creación de empleos rentables, dignos y seguros, y el acceso a ellos
- › Aumentar el acceso a productos y servicios financieros y no financieros que respondan a las necesidades de los jóvenes
- › Apoyar a los jóvenes para que adquieran nuevas habilidades
- › Apoyar a los jóvenes para que se conviertan en defensores de su propio bienestar económico

Impulso del crecimiento económico verde

Fomentamos oportunidades de crecimiento económico sostenible y productivo que, al mismo tiempo, mitiguen los impactos del cambio climático al:

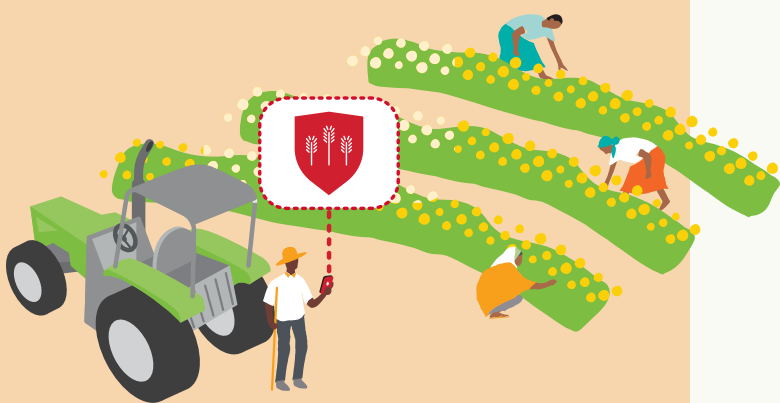
- › Apoyar los esfuerzos de mitigación y adaptación climáticas liderados por el mercado, en especial en los sectores de agricultura y energía, mientras se centra la juventud emprendedora.
- › Ayudar a crear la próxima generación de empleos verdes y equipar a una fuerza laboral orientada al futuro
- › Crear incentivos para una mayor eficiencia en el uso de los recursos naturales y el consumo de energía
- › Apoyar el desarrollo de políticas, regulaciones y financiamiento del crecimiento verde





LA SEGURIDAD ALIMENTARIA

LAS PERSONAS ESTÁN BIEN ALIMENTADAS EN TODO MOMENTO, CON ACCESO A ALIMENTOS NUTRITIVOS, SEGUROS Y PRODUCIDOS DE MANERA SOSTENIBLE.



El problema

La pobreza extrema y la desnutrición van en aumento. Los sistemas alimentarios no logran satisfacer las necesidades alimentarias y nutricionales de las poblaciones sistemáticamente marginadas que enfrentan los efectos agravantes de los conflictos y el cambio climático. Al mismo tiempo, la asignación de alimentos, y el control de los ingresos para la compra de alimentos, siguen siendo muy desiguales dentro de los hogares y entre las comunidades. Sin una acción urgente a escala, se espera que 840 millones de personas, casi el 10 % de la población, sufrirá inseguridad alimentaria antes de 2030, siendo las mujeres y las niñas las más afectadas.⁶

Inequidad y exclusión en el sistema alimentario

El acceso equitativo, el uso y el control de los recursos por parte de las mujeres y los grupos marginados es esencial para la seguridad alimentaria y nutricional. Sin embargo, las poblaciones con inseguridad alimentaria enfrentan barreras significativas para acceder a tierras productivas, tecnología de producción mejorada, mercados e información necesaria tanto para la producción de alimentos como para la generación de ingresos para la compra de alimentos. Las mujeres, las niñas y otros grupos marginados en particular tienen menos activos, menos oportunidades económicas y menos poder de decisión, aunque, a menudo, se ven más afectados por los aumentos en los precios de los alimentos o la disponibilidad limitada de alimentos. Las normas sociales dictan que, a menudo, son los últimos en la fila para consumir alimentos y los más limitados en sus elecciones de alimentos.

Seguridad alimentaria, conflicto violento y cambio climático

Los conflictos violentos son un factor clave de la desnutrición tanto aguda como crónica, y el hambre se acumula en las zonas afectadas por el clima. El

conflicto interrumpe la producción y el comercio agrícolas, destruye la infraestructura y desplaza a la mano de obra en lugares donde la gente ya vive en riesgo de caer en la pobreza. Al mismo tiempo, la crisis climática sigue creciendo, con eventos climáticos extremos o erráticos que conducen a la disminución de los rendimientos y la pérdida de cultivos en áreas que ya luchan con la productividad. El cambio climático exacerba la degradación de la tierra y la escasez de agua en áreas con una gobernanza deficiente de los recursos, lo que impacta aún más en la vida de las comunidades y los hogares en riesgo.

Los conflictos y el cambio climático se refuerzan mutuamente y profundizan tanto el hambre como la inseguridad física en lugares ya frágiles donde las oportunidades limitadas, y la escasez de recursos naturales a menudo alimenta más conflictos, lo que crea un ciclo violento de vulnerabilidad y una creciente emergencia de seguridad alimentaria.

Objetivos

Nuestro camino hacia una mejor seguridad alimentaria nos acerca a un mundo donde las personas estén bien alimentadas en todo momento, con acceso a alimentos nutritivos, seguros y producidos de manera sostenible

Esto significa que:

- › Las poblaciones afectadas por la crisis satisfacen necesidades alimentarias agudas con dignidad y autodeterminación
- › Las mujeres, las adolescentes y los grupos sistemáticamente marginados aumentan el acceso y el control de los ingresos, los activos y la toma de decisiones para mejorar la seguridad alimentaria

- › Los hogares en situación de inseguridad alimentaria acceden y consumen suficientes alimentos nutritivos durante todo el año a través de la producción y los mercados locales
- › Las comunidades aplican soluciones resilientes al clima y participan en la consolidación de la paz para mejorar la seguridad alimentaria

Enfoque de resiliencia

La participación sostenida en sistemas alimentarios inclusivos y resilientes, y la autonomía en la elección de alimentos mejoran y protegen la seguridad alimentaria en entornos frágiles

Mercy Corps trabaja a través de programas, asociaciones e influencia para satisfacer las necesidades alimentarias urgentes mientras construye sistemas alimentarios más inclusivos y resilientes para garantizar una seguridad alimentaria duradera para todos. Nuestro objetivo es minimizar los impactos de las crisis alimentarias en los hogares, prevenir la desestabilización de los sistemas alimentarios durante conflictos y desastres naturales, y aumentar la resiliencia de los sistemas alimentarios al cambio climático.

Identificamos y apoyamos a las personas y los grupos con las mayores necesidades de seguridad alimentaria (mujeres, niñas adolescentes, jóvenes desatendidos y niños) que viven en riesgo de desnutrición y pobreza, y que son los más afectados por los choques. Usamos asistencia con dinero en efectivo y cupones para satisfacer las necesidades alimentarias urgentes, al mismo tiempo que aplicamos enfoques de mercado que respaldan la continuidad del sistema alimentario en tiempos de crisis. En asociación con proveedores de servicios locales (salud, agua, saneamiento), ayudamos a fortalecer las redes de seguridad y el acceso a los

⁶ Informe de la ONU sobre los objetivos de desarrollo sostenible 2022

NUESTROS RESULTADOS

servicios básicos para que las personas puedan consumir alimentos seguros y nutritivos en todo momento. Facilitamos el acceso a la información, la tecnología y los recursos que aumentan los rendimientos y el acceso a los alimentos en el último tramo. Trabajamos con los actores del sistema alimentario para identificar y abordar las limitaciones e inequidades sistémicas que impiden que las personas accedan a los recursos para mejorar su propia seguridad alimentaria. Priorizamos el empoderamiento y la inclusión de las mujeres en los

procesos de gobernanza y toma de decisiones para que los sistemas alimentarios beneficien a mujeres y niños, ahora y en el futuro.

Nuestras acciones y promoción buscan abordar las limitaciones e inequidades sistémicas que impiden que las personas accedan a los recursos para mejorar su propia seguridad alimentaria. Y, al secuenciar, estratificar e integrar nuestra asistencia humanitaria, para la paz y desarrollo, fortalecemos la capacidad de las personas y los sistemas alimentarios de los que dependen para hacer frente, adaptarse y prosperar.

HACER FRENTE:

Satisfacemos las necesidades alimentarias y nutricionales inmediatas a través de asistencia con dinero en efectivo, cupones y WASH, y fortalecemos las capacidades para la preparación y la respuesta ante crisis

ADAPTARSE:

Fortalecemos la capacidad de los sistemas alimentarios locales para aumentar el acceso a alimentos nutritivos y su disponibilidad durante todo el año mediante la promoción de una producción agrícola climáticamente inteligente y sensible a los conflictos.

PROSPERAR:

Fomentamos la toma de decisiones inclusiva, la autonomía individual y el control equitativo de los recursos, transformando los sistemas alimentarios locales para eliminar el hambre y la desnutrición.

Áreas de enfoque

Facilitar la asistencia con dinero en efectivo, las redes de seguridad y la inclusión económica

En crisis, entregamos dinero en efectivo a los hogares, construimos sistemas de protección social dirigidos por el gobierno y apoyamos vías hacia la inclusión económica para ayudar a los hogares a:

- › Satisfacer las necesidades inmediatas con dignidad y autodeterminación, y evitar un mayor deterioro de la seguridad alimentaria
- › Generar ingresos y salir de la pobreza
- › Hacer una transición de la asistencia hacia la autosuficiencia y desarrollar la resiliencia ante futuros choques

Promoción de la paz para prevenir el hambre

Ayudamos a abordar los principales impulsores del hambre provocada por los conflictos y promovemos la paz deliberadamente al:

- › Usar enfoques sensibles al conflicto para evitar exacerbar las tensiones
- › Abordar las dinámicas de poder locales y fortalecer la cohesión social
- › Ayudar a las comunidades a gestionar pacíficamente los conflictos por el acceso a la tierra y el agua antes de que se conviertan en violencia y crisis prolongadas

Promoción de la autonomía de las mujeres y las niñas en los sistemas alimentarios

Nos enfocamos en promover las habilidades de las mujeres y las adolescentes para ayudar a los hogares a satisfacer sus necesidades alimentarias inmediatas mientras construyen un futuro con mayor seguridad alimentaria al:

- › Aumentar el conocimiento y el poder de decisión de las mujeres y las niñas, y asegurar el acceso a los activos y su control en apoyo de la seguridad alimentaria
- › Promover el acceso a recursos y servicios que aborden las limitaciones únicas de las mujeres y las niñas, incluidos los roles tradicionales de cuidado y las cargas laborales
- › Elevar y fortalecer el papel único de las mujeres y las niñas en el sistema alimentario, como consumidoras, empresarias, defensoras y agentes de cambio

Promoción de dietas nutritivas

Involucramos a las comunidades y a los actores del sistema de mercado para mejorar el acceso de los hogares a alimentos nutritivos y su consumo al:

- › Fortalecer la producción agrícola y ganadera nutritiva durante todo el año en las comunidades del 'último tramo'
- › Mejorar el papel de las comunidades en la promoción de opciones alimentarias y prácticas de consumo nutritivas
- › Fortalecer las capacidades del sector privado para proporcionar alimentos y productos nutritivos a los mercados durante todo el año
- › Trabajar en asociación para abordar las necesidades nutricionales agudas a la vez que se garantiza la continuidad de los servicios de salud y de agua, y se apoya la gestión comunitaria de la desnutrición

Desarrollo de sistemas alimentarios resilientes al clima

Ayudamos a construir sistemas alimentarios diversos y resilientes al clima que:

- › Permiten que los hogares accedan a alimentos saludables durante todo el año a través de la diversificación de cultivos y medios de vida
- › Apoyan la adopción de técnicas de gestión del suelo y el agua lideradas por la comunidad
- › Promueven la agricultura climáticamente inteligente
- › Incentivan al sector privado para que proporcione alimentos nutritivos durante todo el año en los mercados locales
- › Amplían los productos y servicios financieros a los hogares y productores en el 'último tramo'





PAZ Y BUENA GOBERNANZA

LAS PERSONAS EXPERIMENTAN MENOS VIOLENCIA, CONSTRUYEN COMUNIDADES MÁS COHESIVAS Y PACÍFICAS, Y PARTICIPAN DE MANERA SIGNIFICATIVA EN SISTEMAS DE GOBERNANZA INCLUSIVOS Y RECEPTIVOS.



El problema

Los conflictos violentos están en su punto más alto de los últimos 30 años.⁷ Los conflictos surgen cuando los sistemas socio-políticos, económicos y ecológicos que ya eran débiles se derrumban. Estas fallas casi siempre son el resultado de una gobernanza deficiente: instituciones que no rinden cuentas o no responden, acceso desigual a servicios y recursos, falta de participación inclusiva en los procesos de toma de decisiones y baja capacidad de la sociedad civil para abordar estos desafíos.

Al mismo tiempo, las crisis relacionadas con el clima, que son cada vez más intensas y frecuentes, afectan de manera desproporcionada a los países más pobres, donde el riesgo de conflictos violentos ya es desmedido. La emergencia climática global empeora el conflicto al aumentar la competencia por recursos cada vez más escasos, exponer fallas de gobernanza y exacerbar las desigualdades y la marginación

Los ciclos de conflicto desafían la paz duradera

La inequidad, la marginación sistémica y el acceso desigual o injusto a los servicios y recursos intensifican los conflictos. A su vez, el conflicto provoca una mayor desestabilización de los alimentos, el agua y los sistemas económicos que ya están bajo la amenaza constante de crisis recurrentes. La violencia resultante aumenta las tensiones, lo que lleva a más violencia y crea ciclos de conflicto que desafían la paz duradera.

Desplazamiento y obstáculos para la participación

Los efectos de los conflictos son devastadores y de largo alcance. Las crisis complejas han producido el mayor número de personas desplazadas que jamás se haya registrado⁸, creando desafíos económicos y sociales para los desplazados y sus comunidades de acogida. En entornos afectados por crisis, las mujeres

y las niñas enfrentan un mayor riesgo de violencia de género, así como enormes obstáculos para una participación significativa en los procesos de paz y gobernanza. En conflictos prolongados, el trauma generalizado y otras barreras psicosociales, como la falta de pertenencia y autonomía sobre las decisiones más importantes, reducen la capacidad de los hogares y las comunidades para hacer frente, adaptarse y prosperar.

Objetivos

Nuestro camino hacia la paz y la buena gobernanza nos acerca a un mundo donde las personas reducen o previenen la violencia, contribuyen a promover la paz sostenible y participan de manera significativa en sistemas de gobernanza inclusivos y receptivos.

Esto significa que:

- › Las personas viven libres de amenazas de violencia e inseguridad física y psicosocial
- › Los jóvenes tienen mayores oportunidades y alternativas viables a la violencia
- › Las personas de diversos grupos de identidad contribuyen a la cohesión de las comunidades y cooperan para prevenir, responder y adaptarse a los conflictos y las crisis relacionadas con el clima
- › Instituciones y procesos de gobernanza inclusivos y eficaces, incluida la sociedad civil, permiten la participación y la toma de decisiones colectiva
- › Las mujeres y los jóvenes contribuyen significativamente a la gobernanza formal e informal y a los procesos de paz

Enfoque de resiliencia

La resiliencia ante los conflictos y las crisis relacionadas con el clima dependen de la acción pacífica dirigida a nivel local y de la participación significativa de todos en procesos de gobernanza receptivos.

Mercy Corps trabaja a través de programas, alianzas e influencia para ayudar a las comunidades a prevenir, gestionar y transformar los conflictos violentos a largo plazo. Nuestros esfuerzos tienen como objetivo reducir la violencia y abordar las causas de los conflictos para que los resultados del desarrollo tengan un impacto duradero. Incluso al abordar las necesidades inmediatas, sentamos las bases para una estabilidad a largo plazo y una paz sostenida.

El avance de la paz sostenible comienza con el apoyo a los esfuerzos locales para reducir la violencia y crear sistemas de gobernanza más inclusivos. Elevamos la acción colectiva liderada a nivel local entre la sociedad civil, el gobierno, los miembros de la comunidad y los líderes formales e informales. Específicamente, nos enfocamos en organizaciones grupales dirigidas por mujeres, jóvenes u otras poblaciones sistemáticamente marginadas o que prestan servicio en ellas.

Ayudamos a las personas a acceder e influir en los procesos y decisiones dentro de las instituciones de gobernanza formales e informales para abordar las quejas y contribuir a un cambio significativo. Y apoyamos a los promotores de paz locales en sus esfuerzos por resolver conflictos y sentar las bases para un cambio a más largo plazo. Dentro de los sistemas ecológicos, conectamos a las comunidades con los procesos, las decisiones y las habilidades esenciales para la gestión eficaz de los recursos

⁷ Naciones Unidas y Banco Mundial. 2018. "Caminos para la paz: enfoques inclusivos para prevenir conflictos violentos". Folleto de resumen ejecutivo. Banco Mundial, Washington, DC.

⁸ Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. Cifras de un vistazo 2022.

NUESTROS RESULTADOS

naturales y la adaptación climática. Ayudamos a identificar o crear oportunidades para una mayor participación en los procesos de toma de decisiones en torno a los recursos naturales, un factor de conflicto generalizado.

En la práctica, esto significa trabajar con miembros de la comunidad, así como con los responsables de las tomas de decisiones, los proveedores de servicios y otras personas o entidades que detentan poder para desarrollar habilidades en: negociación y mediación,

participación cívica, defensa y responsabilidad social, cohesión social, y movilización comunitaria para una planificación inclusiva.

Al secuenciar, estratificar e integrar nuestra asistencia humanitaria, para la paz y el desarrollo, ayudamos a promover la paz, la inclusión y procesos de gobernanza receptivos, que permiten a las comunidades, y a los grupos más marginados dentro de ellas, afrontar, adaptarse y prosperar.

HACER FRENTE:

Tomamos medidas humanitarias sensibles al conflicto, facilitamos un acceso más equitativo a los servicios, trabajamos con las comunidades para prevenir más conflictos y apoyamos la acción colectiva en respuesta a las crisis relacionadas con el clima como sequías, olas de calor y desastres naturales

ADAPTARSE:

Reforzamos las capacidades de gestión y negociación de conflictos, apoyamos los procesos de gobernanza inclusivos y reunimos a los miembros de la comunidad para identificar y trabajar en pos de la prevención de conflictos comunes y los objetivos de adaptación climática

PROSPERAR:

Aprovechamos las soluciones de desarrollo a largo plazo para abordar los desequilibrios de poder y las desigualdades que impulsan los conflictos, a la vez que fortalecemos los pilares de la buena gobernanza para promover la paz sostenible

Áreas de enfoque

Promover la paz en crisis complejas

Apoyamos los esfuerzos locales para reducir y prevenir conflictos y crear paz sostenible mediante las siguientes acciones:

- › Sentar las bases para la paz mediante una acción humanitaria que tenga en cuenta los conflictos
- › Mitigar las tensiones al desarrollar cohesión social y tender puentes entre las divisiones
- › Fortalecer los sistemas de alerta/acción temprana y apoyar a los actores e instituciones locales para brindar servicios esenciales de manera equitativa

Prevenir la violencia juvenil

Abordamos los problemas sistémicos que conducen a los jóvenes a los grupos armados mediante las siguientes acciones:

- › Crear canales positivos para la participación y el progreso de los jóvenes en espacios cívicos, económicos y sociales
- › Ayudar a los jóvenes a buscar alternativas pacíficas a la violencia y apoyar a las organizaciones que prestan servicios a la juventud

- › Facilitar el acceso al apoyo psicosocial para la prevención de la violencia y la reinserción de exmiembros de grupos armados former members of armed groups

Consolidación de la paz digital

Aprovechamos el poder transformador de las redes sociales para desarrollar y promover la paz de manera proactiva mediante las siguientes acciones:

- › Prevenir el uso nocivo de las redes sociales que puede provocar o exacerbar conflictos
- › Aumentar la conciencia y la resistencia a los factores digitales de conflicto
- › Aprovechar las herramientas digitales para crear oportunidades y promover la cohesión social en línea y fuera de línea
- › Apoyar los esfuerzos de las comunidades para monitorear, rastrear y responder a las amenazas de las redes sociales en tiempo real

Mejorar la seguridad climática y la gobernanza de los recursos

Apoyamos a las comunidades para que aborden los factores de conflicto relacionados con el clima mediante las siguientes acciones:

- › Apoyar los procesos de planificación participativa para las actividades de adaptación y mitigación del cambio climático
- › Integrar la cohesión social y otros enfoques de consolidación de la paz en las prácticas y políticas de adaptación al cambio climático
- › Fortalecer las capacidades para mejorar la gobernanza del agua y la gestión de los recursos naturales
- › Facilitar oportunidades de colaboración para aumentar el acceso seguro y equitativo a los recursos naturales

Transformar normas y comportamientos para una buena gobernanza

Trabajamos con los responsables de las tomas de decisiones y las personas o entidades que detentan el poder, así como con los hogares y las personas para:

- › Fortalecer las normas, expectativas y comportamientos en torno a la gobernanza participativa, responsable y receptiva
- › Apoyar capacidades para el diálogo, la defensa y la participación cívica
- › Aumentar la inclusión significativa de mujeres, jóvenes y grupos marginados en los procesos de toma de decisiones y gobernanza





LA SEGURIDAD HÍDRICA

**LAS PERSONAS TIENEN
ACCESO EQUITATIVO Y
SOSTENIDO A AGUA
POTABLE Y SEGURA PARA
SATISFACER SUS
NECESIDADES DIARIAS.**



El problema

A nivel mundial, una de cada tres personas no tiene acceso a agua potable segura y dos de cada cinco carecen de instalaciones básicas para el lavado de manos.⁹ Mientras tanto, la inseguridad hídrica general (muy poca, demasiada o agua demasiado sucia) está aumentando en escala, alcance e impacto frente a una creciente emergencia climática.

Causas fundamentales de la inseguridad hídrica

Nuestro clima cambiante, la gobernanza deficiente del agua, la gestión y planificación inadecuadas del agua y el control desigual de los recursos son las causas fundamentales de la inseguridad hídrica. Estos problemas pueden generar tensiones y conflictos a medida que las personas, cada vez más en movimiento, compiten por el agua escasa. En contextos frágiles, los conflictos pueden hacer que los sistemas y servicios de agua fallen, al igual que los desacuerdos sobre el agua pueden llevar a una escalada de conflictos violentos.

Factores que contribuyen a la inseguridad hídrica

La escasez de recursos, la urbanización y la concentración desigual de la población, y el desarrollo económico insostenible contribuyen claramente a la inseguridad hídrica ya que aumentan la presión sobre el agua. Los efectos cada vez más graves del cambio climático están llevando los sistemas de agua al límite. Los fenómenos meteorológicos extremos, el aumento de las temperaturas y las sequías paralizantes hacen que resulte cada vez más imposible satisfacer la demanda y, al mismo tiempo, evitar graves amenazas para la seguridad y los medios de subsistencia.

Afectar al 'último en la fila'

La inseguridad hídrica afecta de manera desproporcionada a quienes han sido sistemáticamente excluidos debido a su género, edad, ubicación e identidad. Los impactos de la emergencia climática en la seguridad hídrica son especialmente pronunciados para los 'últimos en la fila' para los servicios o el acceso a sistemas mejorados, como los residentes de barrios marginales, las personas desplazadas o que huyen de conflictos, aquellos que han dependido de los ecosistemas de tierras inundables y pantanosas para la producción de subsistencia, y los agricultores y pastores que enfrentan lluvias impredecibles y condiciones cambiantes de cultivo y pastoreo

Objetivos

Nuestro camino hacia la seguridad hídrica nos acerca a un mundo donde las personas tienen acceso equitativo y sostenido a agua potable y segura para satisfacer sus necesidades diarias.

Esto significa que:

- › Las necesidades inmediatas de servicios de agua, saneamiento e higiene (WASH, por sus siglas en inglés) se satisfacen en las crisis humanitarias
- › Los procesos de gobernanza del agua equitativos e inclusivos respaldan las necesidades de agua de individuos y grupos marginados
- › La prestación de servicios profesionales responsables y basados en el mercado mantiene la funcionalidad del sistema de agua para los grupos marginados

- › Los sistemas de agua naturales y diseñados son resistentes al clima, apoyan la conservación del agua e integran la gestión de los recursos hídricos

Enfoque de resiliencia

Los sistemas de agua inclusivos y climáticamente inteligentes contribuyen a la resiliencia al mejorar los medios de subsistencia, la seguridad alimentaria y la cohesión social.

A través de nuestros programas, asociaciones e influencia, Mercy Corps ayuda a sostener las mejoras en el acceso al agua potable, segura y equitativa, incluso en tiempos de crisis.

Ya sea respondiendo a necesidades inmediatas de agua y saneamiento en una emergencia o supervisando proyectos de infraestructura de agua a gran escala, nuestros esfuerzos se centran en fortalecer la capacidad de los sistemas de agua para anticipar riesgos y evitar que los problemas de agua generen conflictos futuros.

La gobernanza del agua, más que la infraestructura, está en el centro de nuestro enfoque de resiliencia. Promovemos procesos inclusivos y equitativos que centran las necesidades y la participación significativa de los grupos marginados, y las mujeres en particular, lo que da como resultado un mayor acceso y funcionalidad de los sistemas de agua. Esto significa trabajar con proveedores y usuarios de agua en múltiples niveles para identificar soluciones sostenibles de agua rural y urbana y fortalecer la planificación, la gobernanza, la gestión y las capacidades financieras del agua de los proveedores de servicios y los actores del mercado y del sector privado.

⁹ Informe de la ONU sobre los objetivos de desarrollo sostenible - 2022

NUESTROS RESULTADOS

En emergencias y crisis humanitarias, brindamos acceso a servicios de agua, saneamiento e higiene (WASH) que salvan vidas y trabajamos para minimizar la desestabilización de los servicios donde existen. A medida que el contexto cambia hacia la estabilización o la recuperación, movilizamos recursos y apoyamos a los socios para avanzar hacia enfoques más integrados centrados en los sistemas de agua locales.

Al secuenciar, estratificar e integrar nuestra asistencia humanitaria, para la paz y el desarrollo, fortalecemos la capacidad de las comunidades y los sistemas de agua de los que dependen para hacer frente, adaptarse y prosperar.

HACER FRENTE:

Brindamos acceso al agua, el saneamiento y la higiene que salva vidas y ayudamos a minimizar los daños o la interrupción de los servicios de agua.

ADAPTARSE:

Fortalecemos la capacidad de planificación, las técnicas de gestión y financieras para soluciones sostenibles de agua rural y urbana.

PROSPERAR:

Apoyamos a las empresas de servicios públicos, los comités hídricos, los grupos de usuarios de riego y los hogares para que controlen su futuro invirtiendo en su propia seguridad hídrica.

Áreas de enfoque

Prestación de servicios WASH humanitarios, receptivos y eficientes

Respondemos a conflictos y desastres para:

- › Satisfacer rápidamente las necesidades inmediatas de WASH de las poblaciones afectadas por una crisis
- › Restablecer los servicios a través de la rehabilitación, la construcción y el transporte de agua en camiones
- › Proporcionar instalaciones y servicios para mejorar el acceso seguro y digno al agua y al saneamiento

Ampliación de las soluciones innovadoras para el agua y el saneamiento

Contribuimos a soluciones sostenibles que satisfacen las necesidades de agua de las personas y grupos marginados mediante las siguientes acciones:

- › Integrar y ampliar las intervenciones en la gobernanza, el mercado y los sistemas de agua, tanto naturales como artificiales
- › Desarrollar modelos comerciales sostenibles y resilientes y esquemas de precios dirigidos por el mercado
- › Fortalecer las capacidades técnicas, de gestión y financieras dentro de las empresas de servicios públicos de agua locales y otras instituciones

Avanzar en la resiliencia de la comunidad ante las inundaciones

Nos asociamos con las personas y comunidades en mayor riesgo para anticiparse, prepararse y responder a las inundaciones a través de:

- › El fortalecimiento de la coordinación de las partes interesadas, mejores procesos de planificación e infraestructura climáticamente inteligente para prevenir inundaciones
- › El desarrollo de sistemas de alerta temprana de inundaciones y la capacitación de quienes brindan primeros auxilios
- › Las soluciones ampliables que responden a desastres por inundaciones de múltiples amenazas

Promover la gestión sostenible del agua y los medios de subsistencia rurales

Comenzamos con la gobernanza y terminamos con la infraestructura para abordar las necesidades de agua para uso doméstico y productivo para:

- › Trabajar con las comunidades para defender los derechos de acceso, uso y gestión del agua
- › Fomentar la provisión de servicios de agua del sector privado y fortalecer sus capacidades de gestión profesional
- › Apoyar las iniciativas de recuperación de costos para sostener el financiamiento a largo plazo para los sistemas de agua comunitarios

Incentivar la conservación del agua

Apoyamos el ahorro de agua a través de enfoques impulsados por el mercado y políticas favorables que:

- › Conserven los suministros de agua existentes a través de una captura, infiltración, bombeo y desvío de agua más eficientes
- › Incentiven fuentes alternativas como la recolección de agua de lluvia y la reutilización de aguas residuales
- › Financien factores de mercado, políticas, comportamiento y culturales para apoyar la adopción de tecnologías y soluciones de conservación





NUESTROS COMPROMISOS

Para Mercy Corps, hay cinco prácticas de refuerzo que son fundamentales para impulsar un impacto mayor y más sostenido para y con aquellos afectados por la crisis. Estos cinco compromisos sustentan todo lo que hacemos, independientemente de las intervenciones de programación o el contexto, y nos desafían a ampliar continuamente los límites de lo que es posible.



**CLIMÁTICAMENTE
INTELIGENTE**

**TOMAMOS MEDIDAS AUDACES PARA
HACER FRENTE A LA URGENCIA DE LA
CRISIS CLIMÁTICA.**



**IMPULSADO POR
LA EVIDENCIA**

**USAMOS DATOS, EVIDENCIA Y ANÁLISIS
PARA IMPULSAR EL IMPACTO, ESCALAR LO
QUE FUNCIONA E INFLUIR EN OTROS.**



**INNOVADOR Y
CREATIVO**

**INNOVAMOS Y TRABAJAMOS CON
CREADORES DE CAMBIOS PARA PROBAR,
CO-CREAR Y HACER CRECER SOLUCIONES
MÁS EFECTIVAS.**



**DIRIGIDOS EN
FORMA LOCAL**

**NUESTRA INTENCIÓN ES COMPARTIR Y CEDER
PODER, CULTIVAR ASOCIACIONES SIGNIFICATIVAS
Y PONER ÉNFASIS EN LAS VOCES DE LAS
COMUNIDADES EN TODO LO QUE HACEMOS.**



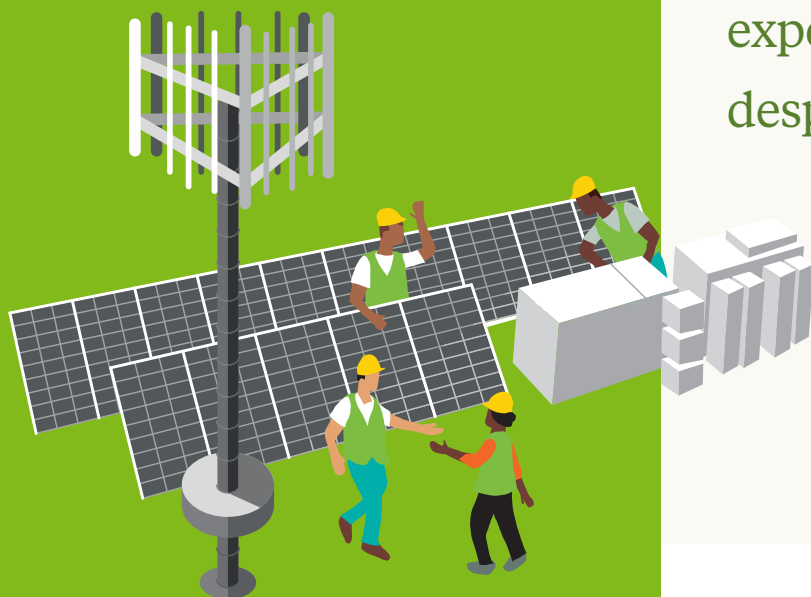
**SEGURO, DIVERSO
E INCLUSIVO**

**AYUDAMOS A CREAR UNA CULTURA DE
INCLUSIÓN PARA LAS PERSONAS, QUE
PROTEGE, HABILITA Y ELEVA A DIVERSOS
MIEMBROS Y GRUPOS DE LA COMUNIDAD.**



CLIMÁTICAMENTE
INTELIGENTE

**TOMAMOS
MEDIDAS
AUDACES PARA
HACER FRENTE A
LA URGENCIA DE
LA CRISIS
CLIMÁTICA.**



Trabajamos en comunidades en la primera línea del cambio climático, y sabemos que se requerirán acciones audaces para abordar la creciente emergencia climática. Mercy Corps está comprometido a reducir las cargas climáticas de quienes más sufren, especialmente las mujeres y niñas que experimentan cargas climáticas desproporcionadas.

Adaptación, resiliencia, desarrollo con bajo nivel de carbono

Mercy Corps ayuda a los hogares y las comunidades a adaptarse al clima cambiante de manera que no cause más problemas en el futuro. Esto significa ir más allá de los enfoques de adaptación tradicionales para desarrollar nuevas capacidades para la resiliencia climática. Invertimos y abogamos por:

- › Acceso a energía verde más sostenible,
- › soluciones tecnológicas sin efectos nocivos para el clima, y
- › actividades económicas más ecológicas que pueden reducir la intensidad de carbono en el desarrollo.

La acción climática urgente requiere alianzas innovadoras y audaces.

Una crisis global exige una respuesta mucho más amplia de lo que Mercy Corps puede hacer por su cuenta. Invertir en adaptación y resiliencia no será suficiente. Construimos y fomentamos audazmente alianzas para tomar medidas para y con aquellos que sufren la peor parte del cambio climático. Juntos, podemos liberar el potencial del sector privado, asegurar capital adicional a través del financiamiento climático y convencer a quienes formulan políticas para que adopten soluciones climáticas audaces.

Cómo lo hacemos

Unimos en la acción climática a los mundos aislados de la programación humanitaria, consolidación de la paz y desarrollo. ¿Cómo? Mercy Corps desempeña un papel de liderazgo en el diseño y la ampliación de programas que reducen el impacto climático negativo en contextos frágiles y afectados por conflictos. Esta audaz acción climática también requiere cambios en la forma en que hacemos negocios:

- › Mejorar nuestra **comprensión de los riesgos climáticos y las estrategias de mitigación** en las comunidades donde trabajamos.
- › Probar y ampliar **mecanismos de financiación innovadores** que amplifiquen la acción climática.
- › Contribuir a **la información y la investigación** en la intersección del cambio climático y los conflictos.
- › Dotar a cada equipo de país de **conocimientos y habilidades mejorados sobre el cambio climático**.
- › Reducir la **huella de carbono operativa de Mercy Corps en un 50 %** para el año 2030.



IMPULSADO POR
LA EVIDENCIA

**USAMOS DATOS,
EVIDENCIA Y ANÁLISIS
PARA IMPULSAR EL
IMPACTO, ESCALAR LO
QUE FUNCIONA E
INFLUIR EN OTROS.**



Mercy Corps utiliza los tipos y formas de datos correctos en los momentos correctos para tomar decisiones basadas en la evidencia. Creemos que esto es fundamental para comprender y abordar desafíos complejos e interconectados y para tomar decisiones difíciles acerca de dónde trabajamos, con quién trabajamos y cómo podemos marcar la mayor diferencia.

Somos un productor, consumidor y agente líder de evidencia y datos

Esto implica:

- › generar evidencia sobre nuevos enfoques en áreas poco investigadas,
- › aplicar evidencia sobre qué enfoques y metodologías funcionan mejor,
- › usar evidencia para validar y mejorar el desempeño, y
- › compartir lecciones a través de nuestros contextos de programación y dentro del sector más amplio.

Trabajar impulsados por la evidencia nos compromete a una mayor responsabilidad ante las comunidades a las que servimos y los donantes que apoyan nuestros programas.

Cómo lo hacemos

La evidencia es la base sobre la que diseñamos, administramos y adaptamos programas y hacemos crecer lo que funciona. También la usamos para generar conocimiento e influir en otros al:

- › **Integrar datos y pruebas** en las estrategias, los enfoques y el diseño del programa.
- › **Usar datos de programas en tiempo real** para impulsar las adaptaciones necesarias, las correcciones de rumbo y las mejoras en el rendimiento.
- › **Realizar análisis** para evaluar y predecir cómo evolucionan las crisis para informar una respuesta humanitaria eficaz u orientar nuestro trabajo, según sea necesario.
- › **Aprovechar las oportunidades** para generar evidencia para enfoques o metodologías donde existe poca evidencia.
- › **Centrarse en probar** soluciones innovadoras y enfoques de vanguardia para replicar o llevar a escala.
- › **Usar datos, evidencia y análisis** para determinar qué defendemos y la posición que tomamos con respecto a las decisiones que afectan a nuestro sector y a las comunidades de nuestros socios



INNOVADOR Y CREATIVO

INNOVAMOS Y TRABAJAMOS CON CREADORES DE CAMBIOS PARA PROBAR, CO-CREAR Y HACER CRECER SOLUCIONES MÁS EFECTIVAS.



En esencia, la innovación requiere una mentalidad de crecimiento y aprendizaje junto con una dedicación inquebrantable para mejorar continuamente. Este espíritu emprendedor y la sed de encontrar mejores soluciones nos permite contribuir a un cambio transformador a gran escala, y ampliar creativamente los límites de lo que es posible frente a desafíos complejos y de rápida evolución.

Fundamental para este enfoque es la dedicación para ser audaz y valiente al probar cosas nuevas, y la voluntad de aprender tanto de nuestros éxitos como de nuestros fracasos. Las nuevas soluciones para los desafíos más difíciles del mundo están evolucionando rápidamente gracias al poder del ingenio humano, la tecnología, los nuevos actores en el sector del impacto social y más investigación sobre lo que funciona. Cuando la evidencia demuestra que una posible solución funciona, colaboramos con actores del sector privado, público y cívico para llevarla a la mayor cantidad de personas posible en nuestras comunidades asociadas.

Para poder apoyar mejor a nuestros socios, asumimos riesgos que otros inversionistas sociales no tomarán.

Mercy Corps utiliza empresas sociales y modelos de inversión de impacto para ayudar a los empresarios locales a impulsar el cambio y ser disruptores positivos.

Cómo lo hacemos

Mercy Corps trabaja en soluciones de vanguardia y aprovecha la innovación en el diseño de programas, modalidades de entrega, soluciones tecnológicas y financiamiento para ser efectivo a gran escala y de manera sostenible:

- › Fomentar una fuerte **cultura de creatividad** que empodera a los equipos para adoptar nuevos enfoques de trabajo.
- › **Compartir el aprendizaje y la evidencia** de pilotos exitosos con nuestros programas más amplios y la industria en general para poder replicar lo que funciona.
- › Fomentar las **condiciones financieras, operativas y organizativas internas para que la innovación** florezca.
- › Construir **vínculos más sólidos** entre las inversiones de impacto social de Mercy Corps y nuestras comunidades asociadas.



DIRIGIDOS EN
FORMA LOCAL

**NUESTRA INTENCIÓN ES
COMPARTIR Y CEDER
PODER, CULTIVAR
ASOCIACIONES
SIGNIFICATIVAS Y PONER
ÉNFASIS EN LAS VOCES
DE LAS COMUNIDADES EN
TODO LO QUE HACEMOS.**



Creemos que las personas afectadas por los desafíos más complejos del mundo están en mejores condiciones para determinar sus soluciones y que, como resultado, esas soluciones son fundamentalmente más sólidas y sostenibles.

Reconocemos que los socios y participantes del programa son agentes de cambio y deben impulsar las decisiones más importantes en sus vidas.

La localización es el traslado intencional de poder y toma de decisiones a las comunidades donde opera Mercy Corps.

Las ideas, iniciativas y prioridades de las comunidades y los socios dan forma fundamentalmente a nuestras estrategias y enfoques a medida que trabajamos hacia un compromiso significativo y a largo plazo con los actores locales.

No tenemos que liderar para tener impacto

El enfoque de localización de Mercy Corps nos desafía a que a veces debemos presentarnos de diferentes maneras: desempeñar el papel de facilitador, conector o motivador. Tenemos la firme intención y estamos enfocados en la implementación directa y tomaremos esos enfoques sólo cuando no haya una justificación a largo plazo para implementar los enfoques de liderazgo local. Continuamos transformándonos, asegurándonos de que nuestro personal y liderazgo globales representen los contextos en los que trabajamos y abordamos las dinámicas de poder desiguales dentro de nuestras propias operaciones, cultura y programas.

Cómo lo hacemos

Abordamos el tema de la localización en el contexto de esfuerzos más amplios para cambiar el poder, dentro de nuestra agencia, dentro de nuestro sector y en la sociedad en general.

Esto implica:

- › **Priorizar las perspectivas de las comunidades** y, dentro de ellas, en las más afectadas, en todo lo que hacemos.
- › Construir una **fuerza laboral global y un equipo de liderazgo representativo de las comunidades donde operamos**.
- › Establecer y fomentar **asociaciones más basadas en la confianza, equitativas y responsables** con actores locales.
- › **Usar nuestra influencia para abogar de manera inclusiva** por sistemas de desarrollo y ayuda humanitaria más eficaces, responsables e impulsados localmente.



SEGURO, DIVERSO
E INCLUSIVO

AYUDAMOS A CREAR
UNA CULTURA DE
INCLUSIÓN PARA LAS
PERSONAS, QUE
PROTEGE, HABILITA Y
ELEVA A DIVERSOS
MIEMBROS Y GRUPOS
DE LA COMUNIDAD.



Las comunidades sólo pueden ser inclusivas y resilientes si todos están preparados y son capaces de manejar el impacto y las tensiones que experimentan. Abordamos la desigualdad social como una de las causas profundas de la pobreza, el hambre y los conflictos. Mercy Corps apoya a las personas y grupos más marginados.

Promovemos la seguridad, la diversidad y la inclusión en todo lo que hacemos.

Seguridad significa respeto, dignidad y vivir libre de daño y explotación. La **diversidad** valora las diferencias, tanto visibles como invisibles, que hacen que cada individuo sea único. **Inclusión** significa que los equipos, programas y asociaciones de Mercy Corps crean cuidadosamente espacios seguros y una cultura de pertenencia para todas las personas.

Nos esforzamos por eliminar las dinámicas de poder desiguales, abordar los sistemas que perpetúan la discriminación y el abuso de poder y por fomentar una cultura de equidad, integridad y responsabilidad en nuestras operaciones, cultura y programación. Trabajamos en forma respetuosa y damos espacio para la expresión de las perspectivas y prioridades individuales.

Cómo lo hacemos

Los programas y operaciones de Mercy Corps habilitan, benefician y elevan a diversos miembros y grupos de la comunidad, y especialmente a los más marginados, al:

- › Abrazar a todas las personas y **celebrar las identidades diversas y multidimensionales**.
- › Ayudar a todas las personas **a vivir con dignidad**, libres de daños y explotación.
- › Fomentar las conexiones, **la cohesión y la pertenencia** dentro de los grupos y entre ellos, al mismo tiempo que se nutren las aspiraciones y perspectivas individuales.
- › **Abordar de manera proactiva los desequilibrios de poder** causados por género, edad, condición de desplazado, etnia u otras identidades.
- › Abordar y adaptar nuestras intervenciones a las **necesidades específicas de los grupos marginados** para garantizar el acceso, uso y participación.
- › Promover **procesos de toma de decisiones transparentes y equitativos** a nivel del hogar, la comunidad y los sistemas



LOS MIEMBROS DEL EQUIPO DE MERCY CORPS EN TODO EL MUNDO SON TODOS CREADORES DE CAMINOS HACIA LAS POSIBILIDADES.

El éxito en este viaje requiere que establezcamos intenciones acerca de cómo colaboramos para lograr mejores resultados para y con nuestras comunidades asociadas.

La alineación (alignment), la responsabilidad (accountability) y la asignación (allocation) de recursos (nuestras 3A) nos permiten refinar nuestro enfoque, hacer concesiones y lograr nuestros objetivos. Juntas, estas 3A permiten un apoyo receptivo a los programas de país, una acción interdepartamental efectiva y una coordinación interinstitucional deliberada para aprovechar las lecciones aprendidas y hacer crecer lo que funciona.

Alineación:

- › Lograr objetivos de impacto comunes nos une como “un Mercy Corps”.
- › Colaboramos en diferentes geografías y niveles de la organización para obtener los mejores resultados posibles.
- › Aprendemos unos de otros al compartir conocimientos de diferentes contextos y brindar apoyo en tiempo real para enfrentar desafíos difíciles.

Responsabilidad:

- › Nuestros sistemas, procesos e incentivos internos aumentan nuestra responsabilidad frente a las personas a quienes servimos, frente a nuestros donantes y entre nosotros.
- › Invertimos en medición, evaluación y aprendizaje para impulsar el impacto y hacernos responsables de nuestros compromisos.
- › Continuaremos construyendo una cultura de integridad guiada por políticas y prácticas equitativas e inclusivas.

Asignación de recursos:

- › Realizamos inversiones estratégicas en la infraestructura a largo plazo, necesaria para una organización de nuestro tamaño y complejidad.
- › Nuestras prioridades estratégicas guían nuestras decisiones para desarrollar la experiencia necesaria, ampliar y actualizar los sistemas y optimizar la eficiencia de nuestros procesos.
- › Continuamente aprovechamos las oportunidades para aumentar la eficiencia, realizar mejoras y fortalecer aún más nuestras capacidades. and further strengthen our capacities.



Resultados



Seguridad alimentaria

Las personas están bien alimentadas en todo momento, con acceso a alimentos nutritivos, seguros y producidos de manera sostenible.

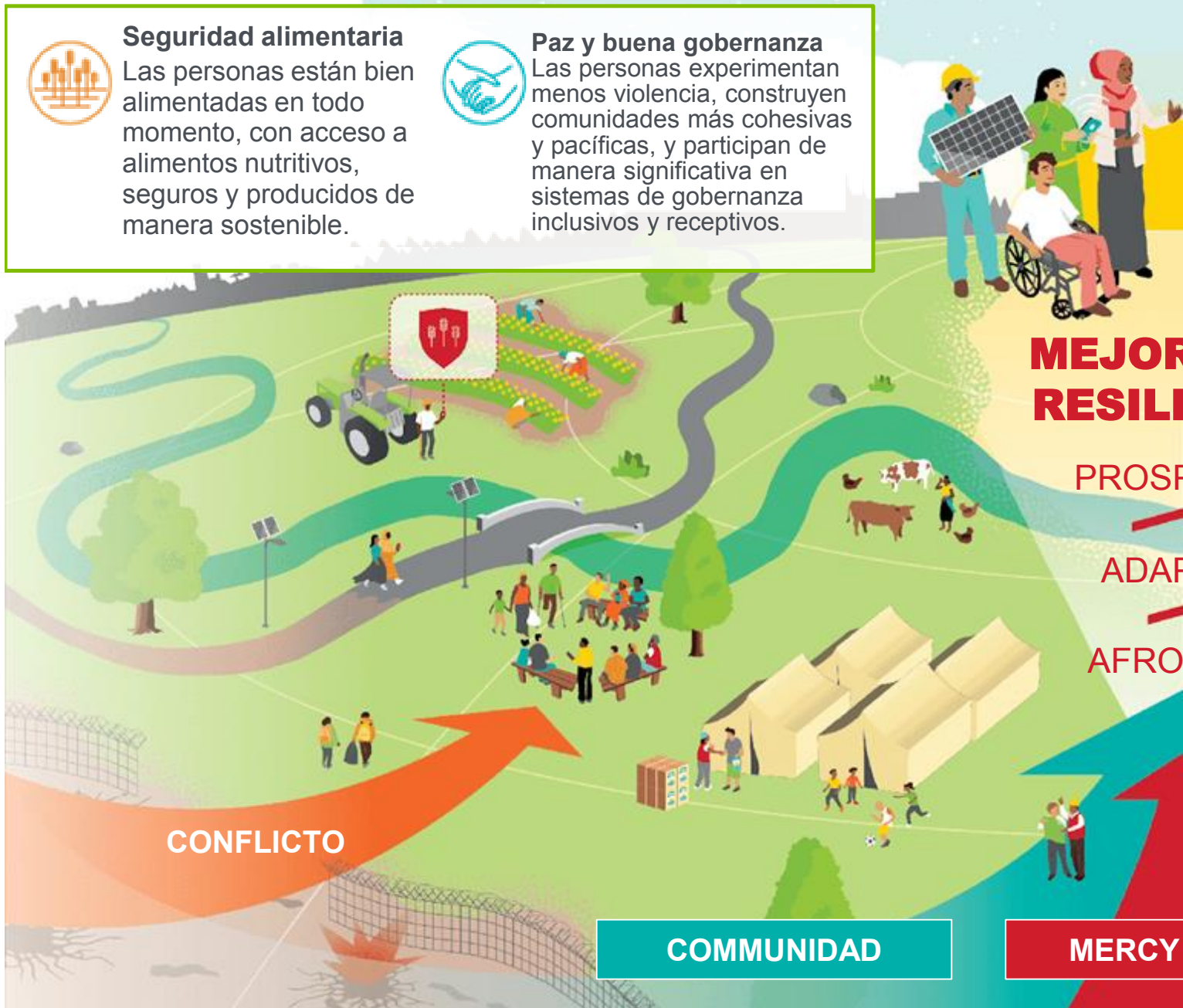


Paz y buena gobernanza

Las personas experimentan menos violencia, construyen comunidades más cohesivas y pacíficas, y participan de manera significativa en sistemas de gobernanza inclusivos y receptivos.

CAMINO A LA VISIÓN Y ESTRATEGIA

Nuestra Visión: Mercy Corps apoya las comunidades en crisis frente al conflicto y el cambio climático y



Compromisos

Mercy Corps existe para aliviar el sufrimiento, la pobreza y la injusticia.



Climáticamente inteligente



Impulsados por la evidencia



Innovación creativa

POSIBILIDAD

ESTRATEGIA GLOBAL

...es – y los más marginados dentro de ellas – salir de la pobreza y construir un futuro más inclusivo y resiliente



Oportunidades económicas

Las personas crecen y mantienen sus activos e ingresos



Seguridad hídrica

Las personas tienen acceso equitativo y sostenido a agua potable y segura para satisfacer sus necesidades diarias.

REDUCIR LA POBREZA

...PERAR

...PTAR

...NTAR

CORPS

SOCIOS

CAMBIO CLIMÁTICO

...breza y la opresión ayudando a construir comunidades seguras, productivas y justas.

...dor y
...o



Dirigidos en forma local



Seguro, diverso, y inclusivo



mercycorps.org/pathway

FOTOGRAFÍA

Portada – *Uganda, 2017*

p2 – *Jordán, 2016*

p6 – *República Centroafricana, 2012*

p10 – *Nepal, 2021*

p15 – *Guatemala, 2017*

p19 – *Mongolia, 2017*

p23 – *Colombia, 2018*

p27 – *Indonesia, 2020*

p28 – *República Centroafricana, 2012*

p40 – *Nepal, 2021*

*República Democrática
del Congo, 2020*