

NOTRE STRATÉGIE SUR 10 ANS

# Le Chemin vers la Possibilité





## Table des Matières

04	Lettre de Tjada D'Oyen McKenna, PDG
05	Valeurs
06	Cadre de Resilience
10	Quatre résultats – Introduction
12	Les Opportunités Économiques
16	La Sécurité Alimentaire
20	La Paix et la Bonne Gouvernance
24	La Sécurité Hydrique
28	Cinq Engagements - Introduction
30	Intelligent sur le Plan Climatique
32	Décisions Fondées sur Des Données Probantes
34	Innovant et Créatif
36	Orientation Locale
38	Sûreté, Diversité et Inclusion
40	Nos 3A
42	Illustration de la Stratégie

### Le Chemin vers la Possibilité

**18 juillet 2022**

Chez Mercy Corps, nous recherchons sans relâche des solutions aux problèmes les plus difficiles du monde. Nous abordons chaque défi en nous posant les questions suivantes : quels sont les besoins les plus essentiels dans les communautés où nous travaillons ? Comment pouvons-nous contribuer à y répondre ? Et comment l'innovation peut-elle faire partie de la réponse ?

Nous avons suivi la même approche pour créer une stratégie sur 10 ans pour Mercy Corps. Tout d'abord, nous nous sommes posé ces questions : quels sont les problèmes les plus urgents auxquels notre communauté mondiale est confrontée, aujourd'hui et au cours des dix prochaines années ? Comment pouvons-nous avoir le plus d'impact avec et pour nos communautés partenaires ?

Ensuite, après 18 mois de collaboration et de consultation, nous avons réfléchi aux plus grands défis mondiaux et au rôle à jouer pour aider les communautés à les relever. Aujourd'hui, notre stratégie sur 10 ans - Les chemins de possibilité de Mercy Corps - raconte qui nous sommes, ce que nous faisons, pourquoi nous le faisons et comment nous centrons les besoins et les aspirations de nos communautés partenaires dans tout ce que nous faisons. Nous sommes toujours Mercy Corps, mais avec un sens plus clair de notre objectif, une concentration plus nette et un plus grand sentiment d'unité.

Nous sommes plus que jamais déterminés à aider les personnes et les communautés à faire face, à s'adapter et à prospérer. Le Chemin vers les Possibilités de Mercy Corps reflète nos ambitions de ne pas seulement répondre aux besoins fondamentaux des communautés touchées par les conflits et le changement climatique, mais aussi de réaliser des changements durables et transformationnels avec des impacts à grande échelle. Notre délai de dix ans nous permet de doubler l'impact et de mettre à l'échelle ce qui fonctionne – et contribuer véritablement à construire un avenir plus inclusif et résilient pour les communautés et leurs membres les plus marginalisés.

Ensemble, nous avons la conviction inébranlable que les personnes les plus touchées par les crises savent ce qui est le mieux pour elles. Et unis sur notre Chemin, nous sommes véritablement engagés sur la voie de la possibilité – à la fois pour Mercy Corps et les communautés où nous travaillons. La destination ? Un avenir plus résilient et inclusif où chacun peut prospérer.

Rejoignez-nous sur le chemin en avant.

Cordialement,  
Tjada D'Oyen McKenna  
PDG



# NOUS VIVONS NOS VALEURS AU QUOTIDIEN

En tant qu'organisation humanitaire et de développement, nous rencontrons souvent des communautés au moment où elles sont le plus dans le besoin. Les crises peuvent exacerber la disparité de pouvoir entre ces communautés et les organisations, comme la nôtre, qui les soutiennent. Afin d'honorer la confiance que les communautés placent en nous, nous devons vivre nos valeurs dans tout ce que nous faisons.

**Ces cinq valeurs sont fondamentales pour réaliser notre vision : aider les gens à sortir de la crise face aux conflits et au changement climatique et à construire un avenir plus inclusif et résilient.**

## Intégrité

Nous agissons avec honnêteté, transparence et respect. Nous opérons avec intégrité en maintenant des normes d'éthique élevées dans tout ce que nous faisons, tant dans notre travail pour Mercy Corps que dans nos vies personnelles. Nous faisons preuve d'intégrité en agissant avec courage et en mettant en pratique nos valeurs plutôt que de simplement les professer.

## Équité et inclusion

Nous traitons les gens avec dignité et respect, sans exploitation, harcèlement ni discrimination. Nous donnons le meilleur de nous-mêmes lorsque nous rassemblons toute la diversité de nos identités, de nos expériences et de nos perspectives pour relever les défis les plus complexes du monde. Nous nous engageons à créer un lieu de travail et des programmes psychologiquement et physiquement sûrs et inclusifs en nous écoutant les uns les

autres, en remettant activement en question et en traitant les dynamiques de pouvoir inégales, et en concevant des systèmes et des processus qui favorisent l'équité et l'inclusion.

## Principes humanitaires

Nous nous engageons à respecter les principes humanitaires d'humanité, d'impartialité, de neutralité et d'indépendance. Nous menons une action humanitaire en fonction des besoins. Nous pensons qu'une action humanitaire sensible aux conflits n'est pas négociable, et nous intégrons activement les principes de « ne pas nuire » à chaque étape de nos réponses.

## Écouter, apprendre et s'adapter

Nous recherchons le point de vue des personnes les plus touchées, en particulier celles qui sont systématiquement réduites au silence, et nous tenons compte des connaissances et de l'expérience des personnes avec lesquelles nous travaillons. Ces perspectives nous permettent de réfléchir, d'apprendre et de nous adapter afin de devenir l'organisation que nous aspirons à être.

## Responsabilisation

Nous nous tenons responsables des besoins, des priorités et des droits des populations concernées. Nous nous tenons également responsables les uns envers les autres, envers le Code de conduite de Mercy Corps et envers toutes les lois et réglementations applicables.



# CONFLIT, CHANGEMENT CLIMATIQUE ET UN APPEL À L'ACTION

## Des défis sans précédent et d'immenses possibilités

Nous vivons un période de changement et d'incertitude sans précédent, présentant aussi bien de grandes menaces que d'immenses possibilités. Des décennies de coopération internationale, de mouvements mondiaux en faveur d'une plus grande égalité et de progrès technologiques ont permis à des millions de personnes dans le monde de sortir de l'extrême pauvreté et de s'engager sur la voie de la prospérité.

Malheureusement, ces progrès ont été inégaux. Les crises mondiales sont de plus en plus nombreuses, longues et complexes. L'extrême pauvreté est en hausse pour la première fois en deux décennies.<sup>1</sup> Les conflits violents n'ont jamais été aussi nombreux depuis 30 ans,<sup>2</sup> et la Banque mondiale estime que, à l'horizon 2030, jusqu'à deux tiers des personnes en situation d'extrême pauvreté dans le monde se trouveront dans des régions en proie aux conflits, à la violence et à la fragilité.<sup>3</sup>

Un développement économique inégal et des pratiques environnementales néfastes ont débouché sur une urgence climatique mondiale, une crise surtout ressentie par les communautés qui y ont le moins contribué. Les catastrophes imputables aux conditions météorologiques et aux changements climatiques ont forcé des millions de personnes à quitter leur foyer, tandis que les facteurs de stress climatiques tels que la modification des régimes de précipitations, les graves sécheresses et les inondations saisonnières perturbent les moyens de subsistance et poussent les gens à quitter leurs domiciles à la recherche de meilleures conditions.

Cette dangereuse combinaison de conflit et de changement climatique aggrave d'autres menaces et empêche davantage les gens de satisfaire leurs aspirations. Si de nouvelles mesures ne sont pas prises, les conflits et le changement climatique continueront d'aggraver la faim, les pénuries d'eau, les pertes de revenus, la violence et les déplacements au cours des dix prochaines années.

Face à l'énormité de ces défis, il est facile d'envisager un monde de problèmes insolubles. Mais Mercy Corps entrevoit d'innombrables opportunités de changement transformationnel— dans le pouvoir croissant dont jouissent les femmes dans les processus décisionnels, dans la jeunesse d'aujourd'hui qui devient leader et artisan de la paix de demain, dans les solutions digitales qui aident les agriculteurs à produire durablement plus de nourriture ou à rapprocher les communautés, et dans la croissance économique verte qui protège l'environnement tout en augmentant les revenus.

## Soutenir les communautés inclusives et résilientes

Notre mission : La mission de Mercy Corps est de soulager la souffrance, la pauvreté et l'oppression en aidant les personnes à bâtir des communautés sûres, productives et justes. Les solutions durables aux défis complexes et dynamiques que posent les conflits et le changement climatique nécessitent une intervention sur plusieurs fronts. C'est la raison pour laquelle nous sommes une organisation dotée de plusieurs missions qui fournit un accès à l'aide humanitaire, à la consolidation de la paix dans des régions en proie à la fragilité et aux crises. Nous travaillons en partenariat et soutenons les personnes qui sont systématiquement

### **Les communautés inclusives et résilientes ont la capacité de collectivement :**

- › Investir dans des processus, des pratiques et des institutions de prise de décision inclusifs et transparents et s'en inspirer
- › Allouer les ressources, les informations et les services de manière équitable et juste
- › Favoriser les liens, la cohésion et l'appartenance au sein et entre les groupes tout en favorisant l'autonomie et les aspirations individuelles
- › Tirer parti de filets de sécurité efficaces pour empêcher les plus marginalisés de s'enfoncer davantage dans la pauvreté
- › Favoriser des économies inclusives, adaptatives et diversifiées
- › Maintenir un accès équitable à un environnement productif et sain
- › Embrassez toutes les personnes et célébrez les identités diverses et intersectionnelles
- › Traiter de manière proactive les déséquilibres de pouvoir pour inclure tous les membres

marginalisés en raison de leur sexe, de leur âge, de leur identité ethnique, religieuse ou autre, celles qui vivent dans une extrême pauvreté ou qui y sont exposées, et celles qui sont les plus touchées par les conflits et le changement climatique.

Notre vision : Nous accompagnons les communautés – notamment les plus marginalisées d'entre elles – à sortir de la crise et à bâtir un avenir

plus inclusif et résilient. Quel que soit le contexte, nous croyons au pouvoir du potentiel humain et à la capacité des communautés à devenir plus fortes et plus résilientes. La résilience désigne la capacité des populations et des systèmes à protéger et à améliorer le bien-être, et notamment la sécurité alimentaire et les revenus, face aux chocs et aux stress. L'inclusion et la résilience sont les caractéristiques fondamentales des communautés sûres, productives et justes, dans lesquelles chacun peut prospérer. Nous facilitons l'accès des communautés touchées aux ressources, aux services et aux opportunités qui les aident à faire face, à s'adapter aux défis et, finalement, à prospérer. Nous encourageons les communautés inclusives et résilientes qui ont un impact positif et protégeons le bien-être physique, social et économique de tous leurs membres même en cas d'adversité.

## **Notre approche de la résilience**

### **Renforcer les capacités de résilience**

Communautés vivant dans des contextes fragiles font face à de nombreux chocs, notamment des troubles politiques, des récessions, des violences, l'absence de précipitation, ou la sécheresse. Bien souvent, ces chocs se produisent simultanément, de manière répétée ou continue, dépassant les capacités des communautés à préserver les acquis, les exposant à nouveau au risque d'un retour en arrière et nuisant à leur capacité à prospérer. Dans ses programmes, ses partenariats et son influence, Mercy Corps met un accent particulier sur le renforcement des sources de résilience, en améliorant les capacités des populations, des marchés et des institutions à faire face aux chocs, à construire des systèmes plus équitables et réactifs et à améliorer leur bien-être.

Si la menace soit un choc soudain ou une crise à évolution lente, naturelle ou politique, Mercy Corps se sert de son cadre de résilience pour séquencer,

<sup>1</sup> Communiqué de presse des Nations Unies

<sup>2</sup> Nations Unies et Banque mondiale. 2018. « Les chemins pour la paix : Approches inclusives pour la prévention des conflits violents. » Résumé exécutif. Banque mondiale, Washington, DC.

<sup>3</sup> Forum de la Banque mondiale sur la fragilité <https://www.worldbank.org/en/topic/fragilityconflictviolence/overview#1>

## CADRE DE RESILIENCE

superposer et intégrer son assistance afin de garantir un soutien approprié, techniquement solide et de haute qualité.

Face aux crises les plus graves, nous réagissons rapidement et répondons aux besoins urgents tout en investissant assez tôt dans le renforcement de la résilience. Nous pivotons rapidement, en travaillant avec flexibilité dans le cadre des interventions humanitaires, de la consolidation de la paix et des approches de développement à long terme afin de faire face aux circonstances changeantes sur le terrain.

### Faire face – en pleine crise

Nous renforçons la capacité des gens à **FAIRE FACE** aux effets immédiats des crises telles que les conflits, les catastrophes naturelles et les incidents liés aux conditions météorologiques. Nous contribuons à répondre aux besoins urgents des populations avec dignité et autodétermination, en leur fournissant de l'argent, des bons, de l'eau, une assistance en hygiène et assainissement, tout en travaillant en partenariat avec les institutions gouvernementales et communautaires en vue d'aider les populations à accéder à des filets de sécurité garantissant l'accès à la nourriture, à l'eau et aux revenus. Grâce à une assistance financière et technique, nous aidons les marchés et les institutions locales à traverser les crises tout en renforçant leur capacité à mieux anticiper, à se préparer et à faire face aux menaces futures.

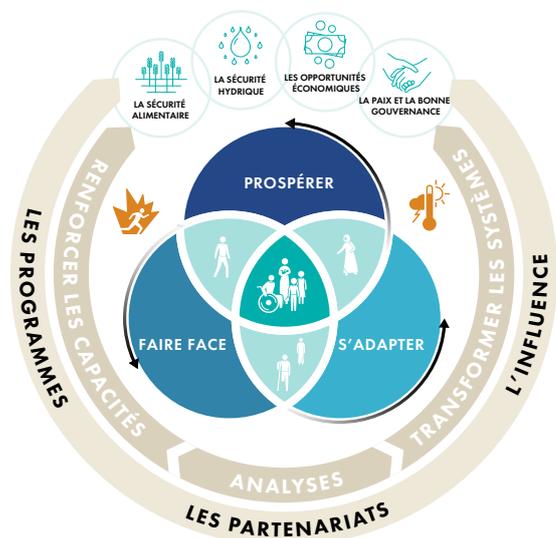
### S'adapter – aux menaces climatiques et aux conflits

Nous améliorons la capacité des populations à s'**ADAPTER** aux menaces futures. Nous accompagnons les individus et les communautés à accéder de manière équitable aux connaissances, ressources, technologies et services dont ils ont besoin pour prendre des décisions éclairées, réduire les risques et maximiser leur bien-être au fil du temps. Nous veillons à ce que les populations soient mieux connectées aux institutions et opportunités de

marché locaux. Ces opportunités peuvent favoriser l'adaptation au changement climatique, la gestion des conflits et la cohésion sociale. Cela renforce la capacité des populations à mieux se reconstruire après chaque crise et à éviter ou limiter les impacts des chocs futurs.

### Prosperer – aujourd'hui et dans l'avenir

Nous accompagnons les populations à **PROSPÉRER**, en renforçant leurs capacités à transformer leur propre vie et à influencer leurs systèmes locaux afin de remédier à l'accès inéquitable aux services, de s'attaquer aux facteurs sous-jacents des conflits et à la dégradation des ressources. Nous travaillons à remédier aux déséquilibres de pouvoir qui perpétuent la marginalisation, la pauvreté et les risques. Nous facilitons les connexions au-delà des clivages afin de contribuer à la mise en place d'institutions de gouvernance inclusives et efficaces et de faciliter un accès équitable aux ressources et une influence sur ces ressources. Nous contribuons à ce que les individus et les groupes historiquement exclus aient la possibilité d'influencer de manière significative les processus décisionnels et qu'ils soient habilités et capables d'investir dans leur avenir. empoderados y confiados para invertir en su futuro individuals and groups have opportunities to meaningfully influence decision-making processes and are empowered and confident to invest in their futures.



## APPROCHE DE RÉPONSE HUMANITAIRE

Nous sommes flexibles et adaptables, motivés par l'impératif humanitaire de répondre aux besoins immédiats des personnes les plus touchées par les crises.

Nous accompagnons les communautés à se préparer et à répondre aux besoins humanitaires dès qu'ils se présentent, tout en posant les

bases de la résilience, même dans les situations humanitaires les plus extrêmes.

Travailler dans les crises les plus complexes nécessite une gestion adaptative et une préparation opérationnelle ; nous nous engageons à renforcer les capacités de réponse au sein de nos équipes, des communautés et de nos partenaires.

### Soutenir et renforcer les systèmes locaux

L'ampleur des défis que nous cherchons à relever exige des solutions durables, menées au niveau local, qui peuvent toucher des millions de personnes à grande échelle. C'est la raison pour laquelle nous concentrons notre action sur le changement au niveau des systèmes, afin de renforcer la gouvernance locale et les systèmes économiques, écologiques et sociaux desquels dépendent les communautés.

Les personnes vivant une situation précaire dépendent des marchés locaux, des services, des réseaux sociaux et de leur environnement naturel pour satisfaire leurs besoins et construire leur avenir. La manière dont ces systèmes sont organisés et gouvernés influencent directement la capacité des membres de la communauté à gérer l'adversité et à atteindre leurs objectifs. Lorsque les systèmes locaux sont inclusifs, réactifs et efficaces, capables de pivoter et de s'adapter aux chocs et aux tensions, ils contribuent à leur tour la résilience de ceux qui en dépendent.

Nous identifions et collaborons avec les innovateurs et les décideurs les plus à même d'obtenir un impact durable et de transformer les systèmes de l'intérieur au profit de tous les membres de la communauté.

Nous collaborons avec ces champions du changement pour mieux comprendre le fonctionnement actuel des systèmes locaux, les personnes qui en sont exclues, et les moyens pour améliorer ceux-ci pour en faire bénéficier tous les membres de la communauté.

Ensemble, nous œuvrons à l'élimination des obstacles à l'accès ou à l'influence de ces systèmes de marché, de gouvernance et environnementaux ainsi que les opportunités qu'ils offrent.

### Générer un impact par l'influence

Les systèmes, les politiques et les pratiques équitables et accessibles ne peuvent être mis en place uniquement par le biais de programmes et de partenariats.

L'influence et le plaidoyer sont également des voies essentielles au bien-être de la communauté. Nous établissons des liens avec les décideurs les plus importants opérant dans les systèmes et les politiques que nous cherchons à changer, afin d'influencer leurs résolutions.

Nous nous servons de notre influence pour:

- › Élargir l'accès humanitaire et promouvoir la protection des civils
- › Permettre une plus grande inclusion et responsabilisation envers les populations affectées
- › Veiller à ce que les flux de ressources soient transparents, efficaces et équitables
- › Plaider en faveur de politiques, de législations, de réglementations, d'incitations et d'investissements favorables aux groupes systématiquement marginalisés
- › Faciliter l'inclusion des populations et des communautés marginalisées dans la prise de décision, les processus de prestation de services et les systèmes de gouvernance

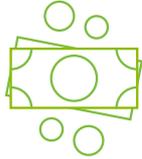


## **NOS RÉSULTATS**

### **Améliorer et protéger le bien-être des communautés**

Grâce à nos programmes, nos partenariats et notre influence, nous œuvrons en faveur de quatre objectifs interdépendants et complémentaires qui déterminent le bien-être des populations : une plus grande sécurité alimentaire, la sécurité de l'eau, des opportunités économiques, la paix et la bonne gouvernance.

Mercy Corps a défini cinq domaines d'intervention distincts qui, selon nous, ont le plus grand impact sur les communautés résilientes et inclusives avec lesquelles nous travaillons. Ils expriment ce que les gens peuvent attendre de Mercy Corps et fixent les normes de programmation auxquelles nous sommes tenus de nous conformer.



## LES OPPORTUNITÉS ÉCONOMIQUES

LES GENS FONT CROÎTRE ET  
MAINTIENNENT LEURS ACTIFS  
ET LEURS REVENUS.



## LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

LES GENS SONT BIEN ALIMENTÉS AVEC ACCÈS  
À UNE ALIMENTATION SÛRE, NUTRITIVE ET  
PRODUITE DE MANIÈRE DURABLE.



## LA PAIX ET LA BONNE GOUVERNANCE

LES GENS SUBISSENT MOINS DE VIOLENCE,  
CONSTRUISENT DES COMMUNAUTÉS PLUS COHÉSIVES  
ET PACIFIQUES, ET PARTICIPENT DE MANIÈRE  
SIGNIFICATIVE DANS LES SYSTÈMES DE GOUVERNANCE  
INCLUSIFS ET RÉACTIFS.



## LA SÉCURITÉ HYDRIQUE

LES POPULATIONS ONT UN ACCÈS ÉQUITABLE ET  
DURABLE À L'EAU PROPRE ET SALUBRE POUR  
RÉPONDRE À LEURS BESOINS QUOTIDIENS.



### LES OPPORTUNITÉS ÉCONOMIQUES

LES GENS FONT  
CROÎTRE ET  
MAINTIENNENT LEURS  
ACTIFS ET LEURS  
REVENUS.



### Le problème

Les marchés fragiles n'offrent pas aux groupes marginalisés et à ceux qui vivent dans la pauvreté des possibilités suffisantes de prospérer. Ils offrent peu de possibilités aux gens d'acheter les choses dont ils ont besoin, de trouver un emploi décent, ou de créer une entreprise. Les lacunes du marché proviennent d'obstacles systémiques qui empêchent souvent les plus marginalisés de participer de manière productive à l'économie. L'extrême pauvreté mondiale augmente pour la première fois en deux décennies et plus de 60 % des pauvres du monde vivent dans des contextes fragiles d'ici 2030.<sup>4</sup> Au cours de cette même période, le changement climatique plongera 160 millions de personnes supplémentaires dans la pauvreté<sup>5</sup> – principalement dans des contextes fragiles où la faiblesse des systèmes de marché et le manque d'opportunités économiques aggravent encore la pauvreté et l'instabilité.

### Les marchés fragiles ne peuvent pas supporter les chocs

Les marchés et leurs modes de fonctionnement contribuent aux effets des conflits et du changement climatique ou les aggravent. En même temps, ces marchés fragiles et leurs acteurs sont souvent les plus sensibles et les plus touchés par la violence, l'instabilité politique ou les phénomènes météorologiques extrêmes. Ils ne disposent pas de la flexibilité financière, des connexions, ou des capacités nécessaires pour faire face, s'adapter ou prospérer. Les chocs inattendus tels que les conflits ou les catastrophes naturelles entraînent des ruptures dans la chaîne d'approvisionnement, des pénuries de biens ou de services essentiels, des réductions de la clientèle, et des pertes d'emplois et de revenus.

### Les perturbations économiques nuisent aux femmes et aux jeunes

Ces chocs et ces tensions ont un impact disproportionné sur les personnes qui vivent ou

risquent de vivre dans la pauvreté - dont beaucoup sont également confrontées à des inégalités en matière d'accès au marché ou de possibilités d'emploi en raison de leur sexe, de leur identité, de leur origine ethnique ou de leur éloignement. En réalité, les chocs économiques sont plus susceptibles de diminuer les revenus et d'augmenter le risque de violence sexuelle pour les femmes et les filles que pour les hommes et les adolescents. Les jeunes chômeurs qui manquent d'opportunités économiques sont confrontés à des menaces spécifiques, telles que la migration ou le recrutement dans des groupes armés, et risquent davantage de recourir à la violence ou à d'autres mécanismes d'adaptation négatifs.

## Objectifs

**Notre chemin vers des opportunités économiques accrues envisage un monde où les personnes économiquement marginalisées augmentent et maintiennent leurs actifs et leurs revenus.**

Cela signifie que :

- › les personnes économiquement marginalisées deviennent des clients, des employés ou des chefs d'entreprise ;
- › des marchés équitables et accessibles offrent des produits, des services et des emplois adaptés pour inclure les personnes économiquement marginalisées ; et
- › les individus, les entreprises et les systèmes de marché deviennent plus résistants aux conflits et aux chocs et stress liés au climat.

## Approche de résilience

**Les systèmes de marché qui pivotent et s'adaptent aux chocs et aux tensions soutiendront à leur tour la résilience de ceux qui en dépendent.**

**Mercy Corps travaille par les programmes, le partenariat et l'influence pour aider les personnes marginalisées à protéger et à accroître leurs actifs et leurs revenus face à des chocs cumulés..** Nous aidons à construire des marchés inclusifs et résilients qui fonctionnent avec et pour les personnes économiquement marginalisées et les plus touchées par les conflits et le changement climatique. Nos efforts visent à prévenir l'effondrement des marchés en temps de crise, et nous intervenons rapidement pour aider à reconstruire le secteur agricole, les marchés du travail et les services financiers afin que les moyens de subsistance puissent reprendre.

Nous contribuons à rendre les marchés plus efficaces, plus rentables et plus accessibles aux groupes systématiquement marginalisés et à ceux qui vivent dans la pauvreté. Simultanément, nous renforçons les capacités des individus, des ménages et des groupes à fonctionner efficacement au sein de ces systèmes de marché. Le secteur privé est notre partenaire privilégié, car les marchés inclusifs et résilients ont le potentiel de fournir des opportunités économiques durables à grande échelle sur le long terme. Nous travaillons à la fois du côté de l'offre et de la demande pour renforcer les performances des systèmes de marché et remédier aux déséquilibres de pouvoir de longue date qui affectent la participation au marché. Et en séquençant, en superposant et en intégrant notre aide à la paix, notre aide humanitaire et notre aide au développement, nous contribuons à renforcer les capacités des communautés **à faire face, à s'adapter et à prospérer** afin qu'elles puissent s'assurer des opportunités économiques aujourd'hui et dans le futur.

<sup>4</sup> Pauvreté et fragilité : où vivront les pauvres en 2030 ? Rapport 2021 de la Brookings Institute

<sup>5</sup> Fragilité et conflits : en première ligne dans la lutte contre la pauvreté. Banque mondiale 2021

### **FAIRE FACE :**

nous combinons les transferts en espèces aux ménages pour répondre aux besoins immédiats avec un soutien ciblé aux entreprises dont les ménages dépendent le plus.

### **S'ADAPTER :**

nous aidons les entreprises à devenir plus agiles, diversifiées et intelligentes face au climat, et nous aidons les populations marginalisées à accéder aux marchés et à participer de manière significative à leur économie.

### **PROSPÉRER :**

nous renforçons la résilience à long terme des systèmes de marché en encourageant l'innovation, en améliorant la réglementation et en poursuivant une croissance économique respectueuse du climat.

---

## Domaines d'intervention

### **Soutenir les marchés en crise**

Nous permettons aux ménages de répondre à leurs besoins essentiels et nous soutenons les marchés en temps de crise :

- › en fournissant une assistance en espèces et sous forme de bons à l'échelle, en toute sécurité et dans la dignité ;
- › en aidant les entreprises locales à continuer à fonctionner et à répondre aux besoins des gens ;
- › en reliant les interventions en espèces aux systèmes de protection sociale dirigés par le gouvernement pour les entreprises ; et
- › en tirant parti des interventions en espèces pour développer les marchés et améliorer l'inclusion financière.

### **Renforcer les écosystèmes financiers**

Nous tirons parti de tous les mécanismes financiers disponibles pour faire face aux contraintes systémiques du marché :

- › en créant des conditions plus favorables pour que les plus marginalisés puissent participer équitablement à l'économie ;
- › en aidant les entrepreneurs individuels et les micro et petites entreprises à se développer et à prospérer ;
- › aidant les prestataires de services financiers à adapter et à étendre les produits et services de crédit, d'épargne et d'assurance aux particuliers et aux entreprises économiquement à risque ; et
- › en co-investissant et en soutenant les entreprises sociales qui apportent des solutions à fort impact aux communautés.

### **Développer des solutions basées sur la technologie**

Nous collaborons avec des entreprises technologiques, des banques et d'autres partenaires non traditionnels pour :

- › développer, adapter, tester, diffuser et mettre à l'échelle des solutions technologiques prometteuses ;
- › accroître l'accès aux services et informations pertinents ; et
- › exploiter la puissance de la technologie afin de permettre une prise de décision en temps réel pour les entreprises et les personnes qui en dépendent.

### **Stimuler la croissance économique verte**

Nous favorisons les opportunités de croissance économique durable et productive qui atténue simultanément les impacts du changement climatique :

- › en soutenant les efforts d'atténuation et d'adaptation au climat dirigés par le marché - en particulier dans les secteurs de l'agriculture et de l'énergie - tout en ciblant les femmes et les jeunes entrepreneurs ;
- › en aidant à créer la prochaine génération d'emplois verts et en équipant une main-d'œuvre tournée vers l'avenir ;
- › en créant des incitations à une plus grande efficacité dans l'utilisation des ressources naturelles et la consommation d'énergie ;
- › en soutenant l'élaboration de politiques, de réglementations et de financements en faveur de la croissance verte.

### **Soutenir les jeunes en tant que moteurs de croissance**

Nous accompagnons les jeunes d'aujourd'hui à devenir les leaders de l'économie de demain :

- › en facilitant la création et l'accès à des emplois qui sont rentables, dignes et sûrs ;
- › en augmentant l'accès aux produits et services financiers et non financiers qui répondent aux besoins des jeunes ;
- › en aidant les jeunes à acquérir de nouvelles compétences ; et en aidant les jeunes à devenir le bien-être économique financiero del crecimiento verde





### LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

LES GENS SONT BIEN ALIMENTÉS AVEC ACCÈS À UNE ALIMENTATION SÛRE, NUTRITIVE ET PRODUITE DE MANIÈRE DURABLE.



### Le problème

La pauvreté extrême et la malnutrition sont en augmentation. Les systèmes alimentaires échouent à plusieurs reprises à répondre aux besoins alimentaires et nutritionnels des populations systématiquement marginalisées confrontées aux effets cumulatifs des conflits et du changement climatique. Dans le même temps, la répartition de la nourriture – et le contrôle des revenus pour l'achat de nourriture – reste très inéquitable au sein des ménages et entre les communautés. Sans une action urgente à grande échelle, on s'attend à ce que 840 millions de personnes, soit près de 10 % de la population, soient en situation d'insécurité alimentaire d'ici 2030, les femmes et les filles étant les plus touchées.<sup>6</sup>

### Inégalité et exclusion dans le système alimentaire

L'accès équitable aux ressources, leur utilisation et leur contrôle par les femmes et les groupes marginalisés sont essentiels à la sécurité alimentaire et nutritionnelle. Pourtant, les populations en situation d'insécurité alimentaire se heurtent à des obstacles importants pour accéder aux terres productives, aux technologies de production améliorées, aux marchés et aux informations nécessaires à la production alimentaire et à la création de revenus pour l'achat de nourriture. Les femmes, les filles et les autres groupes marginalisés en particulier ont moins d'actifs, moins d'opportunités économiques et moins de pouvoir de décision - bien qu'ils soient souvent les plus touchés par les augmentations des prix des denrées alimentaires ou la disponibilité limitée des denrées alimentaires. Les normes sociales font qu'elles sont souvent les dernières à consommer de la nourriture et les plus limitées dans leurs choix alimentaires.

### Sécurité alimentaire, conflits violents et changement climatique

Les conflits violents sont un facteur principal

de la malnutrition aiguë et chronique, et la faim est concentrée dans les zones affectées par le climat. Les conflits perturbent la production et le commerce agricoles, détruisent les infrastructures et déplacent la main-d'œuvre dans des endroits où les gens risquent déjà de tomber dans la pauvreté. Dans le même temps, la crise climatique ne fait que s'aggraver, les phénomènes météorologiques extrêmes ou erratiques entraînant une baisse des rendements et la perte de récoltes dans des zones déjà en proie à des difficultés de productivité. Le changement climatique exacerbe la dégradation des terres et la rareté de l'eau dans les zones où la gouvernance des ressources est médiocre, ce qui a un impact supplémentaire sur la vie des communautés et des ménages à risque.

Les conflits et le changement climatique se renforcent mutuellement, aggravant à la fois la faim et l'insécurité physique dans des endroits déjà fragiles où les opportunités limitées – et la rareté des ressources naturelles alimentent souvent de nouveaux conflits - créant un cycle violent de vulnérabilité et une urgence croissante en matière de sécurité alimentaire..

## Objectifs

**La voie que nous suivons pour améliorer la sécurité alimentaire nous rapproche d'un monde où les gens sont bien nourris en permanence, avec un accès à des aliments durables, sûrs et nutritifs.**

Cela signifie :

- › les populations touchées par les crises répondent aux besoins alimentaires aigus dans la dignité et l'autodétermination ;
- › les femmes, les adolescentes et les groupes systématiquement marginalisés améliorent l'accès et le contrôle des revenus, des biens et des décisions afin d'améliorer la sécurité alimentaire ;

- › les ménages en situation d'insécurité alimentaire ont accès à des aliments nutritifs en quantité suffisante et les consomment toute l'année grâce à la production et aux marchés locaux ; et
- › les communautés appliquent des solutions résilientes au climat et s'engagent dans la consolidation de la paix pour améliorer la sécurité alimentaire.

## Approche de résilience

**La participation durable à des systèmes alimentaires inclusifs et résilients et l'autonomie dans les choix alimentaires améliorent et protègent la sécurité alimentaire dans les environnements fragiles.**

Mercy Corps travaille à travers des programmes, des partenariats et son influence pour répondre aux besoins alimentaires urgents tout en construisant des systèmes alimentaires plus inclusifs et résilients afin d'assurer une sécurité alimentaire durable pour tous. Nous visons à minimiser les impacts des crises alimentaires sur les ménages, à prévenir la déstabilisation des systèmes alimentaires pendant les conflits et les catastrophes naturelles, et à accroître la résilience des systèmes alimentaires face au changement climatique.

Nous identifions et soutenons les individus et les groupes ayant les plus grands besoins en matière de sécurité alimentaire - les femmes, les adolescentes, les jeunes mal desservis et les enfants - qui vivent ou risquent de vivre dans la malnutrition et la pauvreté et sont les plus touchés par les chocs. Nous utilisons l'aide en espèces et les bons d'achat pour répondre aux besoins alimentaires urgents, tout en mettant en place des approches de marché qui soutiennent la continuité du système alimentaire en temps de crise. En partenariat avec les prestataires de services locaux - santé, eau, assainissement - nous contribuons à

<sup>6</sup> Rapport des Nations Unies sur les objectifs de développement durable 2022

## NOS RÉSULTATS

renforcer les filets de sécurité et l'accès aux services de base afin que les gens puissent consommer des aliments sûrs et nutritifs à tout moment. Nous facilitons l'accès à l'information, aux technologies et aux ressources qui augmentent les rendements et l'accès aux aliments dans le dernier kilomètre. Nous travaillons avec les acteurs du système alimentaire pour identifier et traiter les contraintes et les inégalités systémiques qui empêchent les gens d'accéder aux ressources pour améliorer leur propre sécurité alimentaire. Nous donnons la priorité à l'autonomisation des femmes et à leur inclusion dans les processus de gouvernance et de prise de décision,

afin que les systèmes alimentaires bénéficient aux femmes et aux enfants, aujourd'hui et à l'avenir.

Nos actions et nos revendications visent à s'attaquer aux contraintes et aux inégalités systémiques qui empêchent les gens d'accéder aux ressources pour améliorer leur propre sécurité alimentaire. Et en échelonnant, en superposant et en intégrant notre aide à la paix, notre aide humanitaire et notre aide au développement, nous renforçons la capacité des populations et des systèmes alimentaires dont elles dépendent **à faire face, à s'adapter et à prospérer.**

### FAIRE FACE :

nous répondons aux besoins alimentaires et nutritionnels immédiats par le biais d'une aide en espèces, de bons d'achat et d'une assistance WASH et nous renforçons les capacités de préparation et de réponse aux crises

### S'ADAPTER :

nous renforçons la capacité des systèmes alimentaires locaux à accroître l'accès à des aliments nutritifs et leur disponibilité tout au long de l'année en promouvant une production agricole adaptée au climat et aux conflits

### PROSPÉRER :

nous encourageons la prise de décision inclusive, l'autonomie individuelle et le contrôle équitable des ressources - en transformant les systèmes alimentaires locaux pour éliminer la faim et la malnutrition

## Domaines d'intervention

### Faciliter l'assistance en espèces, les filets de sécurité et l'inclusion économique

En cas de crise, nous fournissons de l'argent en espèces aux ménages, nous mettons en place des systèmes de protection sociale dirigés par le gouvernement et nous soutenons les voies de l'inclusion économique afin d'aider les ménages :

- › à répondre à leurs besoins immédiats dans la dignité et l'autodétermination et à prévenir toute dégradation de leur sécurité alimentaire ;
- › à générer des revenus et sortir de la pauvreté ; et
- › à passer de l'assistance à l'autonomie et à renforcer leur résistance aux chocs futurs.

### Faire avancer la paix pour prévenir la faim

Nous nous attaquons aux principaux facteurs de la faim induite par les conflits et promouvons délibérément la paix :

- › en utilisant des approches sensibles aux conflits pour éviter d'exacerber les tensions ;
- › en nous attaquant aux dynamiques de pouvoir locales et en renforçant la cohésion sociale ; et
- › en aidant les communautés à gérer pacifiquement les conflits concernant l'accès à la terre et à l'eau avant qu'ils ne dégénèrent en violence et en crises prolongées.

### **Promouvoir l'autonomie des femmes et des filles dans les systèmes alimentaires**

Nous nous concentrons sur la promotion des capacités des femmes et des adolescentes à aider les ménages à répondre à leurs besoins alimentaires immédiats tout en construisant un avenir plus sûr sur le plan alimentaire :

- › En augmentant les connaissances et le pouvoir de décision des femmes et des filles, et en garantissant l'accès et le contrôle des actifs pour soutenir la sécurité alimentaire ;
- › En favorisant l'accès aux ressources et aux services qui répondent aux contraintes uniques des femmes et des filles, y compris les rôles traditionnels de prise en charge et les charges de travail ; et
- › En mettant en valeur et en renforçant le rôle unique des femmes et des filles dans le système alimentaire, en tant que consommatrices, entrepreneuses, défenseurs et agents du changement.

### **Promouvoir des régimes alimentaires nutritifs**

Involucramos a las comunidades y a los actores del sistema de mercado para mejorar el acceso de los hogares a alimentos nutritivos y su consumo al:

- › En renforçant la production de cultures et de bétail nutritifs tout au long de l'année dans les communautés finales ;
- › En renforçant le rôle des communautés dans la promotion des choix d'aliments nutritifs et des pratiques de consommation ;
- › En renforçant les capacités du secteur privé à fournir des aliments et des produits nutritifs aux marchés tout au long de l'année ; et
- › En travaillant en partenariat pour répondre aux besoins nutritionnels aigus tout en assurant la continuité des services de santé et d'eau et en soutenant la gestion communautaire de la malnutrition.

### **Développer des systèmes alimentaires résilients au changement climatique**

Nous contribuons à la mise en place de systèmes alimentaires diversifiés et résistants au climat qui :

- › Permettent aux ménages d'avoir accès à une alimentation saine toute l'année grâce à la diversification des cultures et des moyens de subsistance ;
- › Soutiennent l'adoption de techniques de gestion des sols et de l'eau dirigées par les communautés ;
- › Font progresser l'agriculture intelligente sur le plan climatique ;
- › Incitent le secteur privé à fournir des aliments nutritifs toute l'année sur les marchés locaux ; et
- › Étendent les produits et services financiers aux ménages et producteurs finaux.





### LA PAIX ET LA BONNE GOUVERNANCE

LES GENS SUBISSENT MOINS DE VIOLENCE, CONSTRUISSENT DES COMMUNAUTÉS PLUS COHÉSIVES ET PACIFIQUES, ET PARTICIPENT DE MANIÈRE SIGNIFICATIVE DANS LES SYSTÈMES DE GOUVERNANCE INCLUSIFS ET RÉACTIFS.



### Le problème

Les conflits violents atteignent leur plus haut niveau depuis 30 ans.<sup>7</sup> Les conflits surviennent lorsque des systèmes sociopolitiques, économiques et écologiques fragiles s'effondrent. Ces ruptures sont presque toujours la conséquence d'une mauvaise gouvernance : des institutions non redevables ou non réactives, un accès inéquitable aux services et aux ressources, un manque de participation inclusive aux processus décisionnels et une faible capacité de la société civile à relever ces défis.

Dans le même temps, les chocs climatiques de plus en plus intenses et fréquents ont un impact disproportionné sur les pays les plus pauvres, où le risque de conflit violent est déjà immense. L'urgence climatique mondiale aggrave les conflits en augmentant la concurrence pour des ressources de plus en plus rares, en exposant les défaillances de la gouvernance et en exacerbant les inégalités et la marginalisation.

### Les cycles de conflits remettent en question la paix durable

L'inégalité, la marginalisation systémique et l'accès inégal ou injuste aux services et aux ressources alimentent les conflits. À leur tour, les conflits entraînent une déstabilisation accrue des systèmes d'alimentation, d'eau et économiques déjà soumis à la menace constante de chocs récurrents. La violence qui en résulte accroît les tensions - entraînant davantage de violence et créant des cycles de conflit qui remettent en cause la paix durable.

### Déplacement et obstacles à la participation

Les effets des conflits sont dévastateurs et prennent une ampleur considérable. Les crises complexes ont produit le plus grand nombre de personnes déplacées jamais enregistré<sup>8</sup> - créant des défis économiques et sociaux pour les personnes déplacées et leurs communautés d'accueil. Dans les situations

de crise, les femmes et les filles sont confrontées à un risque accru de violence de genre ainsi qu'à d'énormes obstacles à une participation significative aux processus de paix et de gouvernance. Dans les conflits au long cours, les traumatismes généralisés et les autres obstacles psychosociaux, notamment l'absence d'appartenance et d'autonomie dans les décisions les plus importantes, réduisent la capacité des ménages et des communautés à faire face, à s'adapter et à prospérer.

## Objectifs

**Notre chemin vers la paix et la bonne gouvernance nous rapproche d'un monde où les personnes réduisent ou préviennent la violence, contribuent à faire avancer la paix durable et participent de manière significative dans les systèmes de gouvernance inclusifs et réactifs.**

Cela signifie que :

- › Les personnes vivent à l'abri des menaces de violence et de l'insécurité physique et psychosociale
- › Les jeunes ont davantage d'opportunités et des alternatives viables à la violence
- › Les personnes appartenant à divers groupes identitaires contribuent à la cohésion des communautés et coopèrent pour prévenir les conflits et les chocs liés au climat, y répondre et s'y adapter
- › Des processus et des institutions de gouvernance inclusifs et efficaces - y compris la société civile - permettent l'engagement et la prise de décision collective
- › Les femmes et les jeunes contribuent de manière significative à la gouvernance formelle et informelle et aux processus de paix

## Approche de résilience

**La résilience aux conflits et aux chocs climatiques dépend d'une action pacifique, menée localement, et de la participation significative de chacun à des processus de gouvernance réactifs.**

Mercy Corps intervient par le biais de programmes, de partenariats et d'influence pour aider les communautés à prévenir, gérer et transformer les conflits violents au fil du temps. Nos efforts visent à réduire la violence et à aborder les facteurs de conflit afin que les résultats obtenus puissent avoir un impact durable. Tout en répondant aux besoins immédiats, nous jetons les bases d'une stabilité à long terme et d'une paix durable.

La promotion d'une paix durable commence par le soutien des efforts locaux visant à réduire la violence et à créer des systèmes de gouvernance plus inclusifs. Nous encourageons les actions collectives menées localement par la société civile, le gouvernement, les membres de la communauté et les dirigeants formels et informels. Plus précisément, nous nous concentrons sur les groupes dirigés par, ou au service des femmes, des jeunes ou d'autres populations systématiquement marginalisées.

Nous accompagnons les gens à accéder aux processus et aux décisions au sein des institutions de gouvernance formelles et informelles et à les influencer afin de répondre aux griefs et de contribuer à un véritable changement. Nous soutenons les artisans de la paix locaux dans leurs efforts pour résoudre les conflits et jeter les bases d'un changement à plus long terme. Au sein des systèmes écologiques, nous connectons les communautés aux processus, aux décisions et aux compétences essentiels à une gestion efficace des ressources naturelles et à l'adaptation au climat. Nous aidons à identifier ou à créer des opportunités pour une

<sup>7</sup> Nations Unies et Banque mondiale. 2018. « Les chemins de la paix : Approches inclusives de la prévention des conflits violents. » Livret de synthèse. Banque mondiale, Washington, DC.

<sup>8</sup> Haut Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés. Les chiffres en un coup d'œil 2022.

## NOS RÉSULTATS

participation accrue aux processus décisionnels autour des ressources naturelles - un facteur de conflit très répandu.

En pratique, cela signifie qu'il faut travailler avec les membres de la communauté ainsi qu'avec les décideurs, les prestataires de services et les autres détenteurs de pouvoir afin de développer des compétences dans les domaines suivants :

- › négociation et médiation,
- › engagement civique,

- › plaidoyer et redevabilité sociale,
- › cohésion sociale,
- › planification inclusive, mobilisation communautaire

À travers l'échelonnement, la stratification et l'intégration de notre aide pour la paix, l'aide humanitaire et le développement, nous contribuons à faire progresser la paix et à promouvoir des processus de gouvernance inclusifs et réactifs, qui permettent aux communautés - et à leurs membres les plus marginalisés - **de faire face, s'adapter et prospérer.**

---

### FAIRE FACE :

Nous menons des actions humanitaires qui tiennent compte des conflits, nous facilitons un accès plus équitable aux services, travaillons avec les communautés pour prévenir de nouveaux conflits et soutenons les actions collectives en réponse aux chocs climatiques tels que les sécheresses, les vagues de chaleur et les catastrophes naturelles

### S'ADAPTER :

Nous renforçons les capacités de gestion des conflits et de négociation, nous soutenons les processus de gouvernance inclusifs et nous rassemblons les membres de la communauté pour identifier et travailler à des objectifs communs de prévention des conflits ou d'adaptation au climat

### PROSPÉRER :

Nous tirons parti des solutions de développement à long terme pour remédier aux déséquilibres de pouvoir et aux inégalités qui alimentent les conflits, tout en renforçant les piliers de la bonne gouvernance afin de promouvoir une paix durable

---

## Domaines d'intervention

### Faire avancer la paix dans les crises complexes

Nous soutenons les efforts locaux visant à réduire et à prévenir les conflits et à instaurer une paix durable :

- › Poser les bases de la paix grâce à une action humanitaire qui tient compte des conflits
- › Atténuer les tensions en renforçant la cohésion sociale et en surmontant les divisions pour établir des relations
- › Renforcer les systèmes d'alerte / d'action précoces et soutenir les acteurs locaux et les institutions locales pour fournir équitablement les services essentiels

### **Prévention de la violence chez les jeunes**

Nous nous attaquons aux problèmes systémiques qui incitent les jeunes à rejoindre des groupes armés :

- › Créer des canaux positifs pour l'engagement et la promotion des jeunes dans les espaces civiques, économiques et sociaux
- › Aider les jeunes à rechercher des alternatives pacifiques à la violence et soutenir les organisations au service de la jeunesse
- › Faciliter l'accès au soutien psychosocial pour la prévention de la violence et la réintégration des anciens membres de groupes armés

### **Consolidation de la paix numérique**

Nous exploitons le pouvoir transformateur des réseaux sociaux pour construire et promouvoir la paix de manière proactive :

- › Prévention de l'utilisation néfaste des réseaux sociaux qui peut conduire à un conflit ou l'exacerber
- › Sensibilisation et résistance accrues aux facteurs digitaux de conflit
- › Exploitation des outils digitaux pour créer des opportunités et promouvoir la cohésion sociale en ligne et hors ligne
- › Soutien aux efforts des communautés pour surveiller, suivre et répondre aux menaces des réseaux sociaux en temps réel

### **Renforcer la sécurité climatique et la gouvernance des ressources**

Nous accompagnons les communautés à s'attaquer aux facteurs de conflit liés au climat :

- › Soutien aux processus de planification participative pour les activités d'adaptation au climat et d'atténuation
- › Intégration de la cohésion sociale et d'autres approches de consolidation de la paix dans les pratiques et politiques d'adaptation au changement climatique

- › Renforcement des capacités pour une meilleure gouvernance de l'eau et une meilleure gestion des ressources naturelles

- › Promotion des possibilités de collaboration pour accroître l'accès en toute sécurité et équitable aux ressources naturelles

### **Transformer les normes et les comportements pour la bonne gouvernance**

Nous travaillons avec les décideurs et les détenteurs de pouvoirs, mais aussi avec les ménages et les individus, afin de :

- › Renforcer les normes, les attentes et les comportements en matière de gouvernance participative, responsable et réactive
- › Soutenir les capacités de dialogue, de plaidoyer et d'engagement civique
- › Accroître l'inclusion significative des femmes, des jeunes et des groupes marginalisés dans les processus décisionnels et de gouvernance





### LA SÉCURITÉ HYDRIQUE

LES POPULATIONS ONT  
UN ACCÈS ÉQUITABLE ET  
DURABLE À L'EAU PROPRE  
ET SALUBRE POUR  
RÉPONDRE À LEURS  
BESOINS QUOTIDIENS.



### Le problème

Dans le monde, une personne sur trois n'a pas accès à l'eau potable et deux personnes sur cinq ne disposent pas d'installations de base pour se laver les mains.<sup>9</sup> Dans le même temps, l'insécurité générale liée à l'eau - eau insuffisante, excès d'eau ou eau trop sale - augmente en termes d'échelle, de portée et d'impact face à l'urgence climatique de plus en plus pressante

#### Causes profondes de l'insécurité hydrique

Notre climat changeant, l'absence d'une solide gouvernance de l'eau, la gestion et la planification inadéquates de l'eau, et le contrôle inéquitable des ressources sont les causes profondes de l'insécurité de l'eau. Ces enjeux peuvent alimenter les tensions et les conflits, car les populations, de plus en plus mobiles, se disputent l'eau qui raréfie. Dans les contextes fragiles, les conflits peuvent entraîner la défaillance des systèmes et services d'approvisionnement en eau, et les désaccords sur l'eau peuvent entraîner une recrudescence des conflits violents.

#### Facteurs contribuant à l'insécurité hydrique

La rareté des ressources, l'urbanisation et la concentration inégale de la population, ainsi que le développement économique non durable contribuent indéniablement à l'insécurité hydrique en augmentant la pression qui pèse sur les ressources en eau. Les effets de plus en plus graves du changement climatique poussent les systèmes d'approvisionnement en eau à leurs limites. Face aux phénomènes météorologiques extrêmes, à la hausse des températures et aux sécheresses dévastatrices, il est de plus en plus difficile de répondre à la demande tout en repoussant les menaces graves qui pèsent sur la sécurité et les moyens de subsistance.

#### Les « derniers de cordée » affectés

L'insécurité hydrique touche de manière disproportionnée ceux qui ont été systématiquement

exclus en raison de leur genre, de leur âge, de leur lieu de résidence et de leur identité. Les impacts de l'urgence climatique sur la sécurité hydrique sont particulièrement prononcés pour ceux qui sont considérés comme les derniers à bénéficier de services ou d'un accès à des systèmes améliorés, comme les habitants des bidonvilles, les personnes déplacées ou fuyant les conflits, ceux qui dépendent des écosystèmes des plaines inondables et des zones humides pour leur production de subsistance, ainsi que les agriculteurs et les éleveurs ruraux confrontés à des pluies imprévisibles et à des conditions de culture et d'élevage changeantes.

## Objectifs

**Notre voie vers la sécurité hydrique nous rapproche d'un monde où les personnes bénéficient d'un accès équitable et durable à une eau propre et salubre pour répondre à leurs besoins quotidiens.**

Cela signifie que :

- › Les besoins immédiats en eau, en assainissement et en services d'hygiène (WASH) sont satisfaits lors des crises humanitaires
- › Des processus équitables et inclusifs de gouvernance de l'eau répondent aux besoins en eau des individus et des groupes marginalisés
- › La prestation de services professionnels, responsables et axés sur le marché permet de maintenir le bon fonctionnement du système d'approvisionnement en eau pour les groupes marginalisés
- › Les systèmes d'eau naturels et artificiels sont résilients face au changement climatique - ils favorisent la conservation de l'eau et intègrent la gestion des ressources en eau

## Approche de résilience

**Les systèmes hydriques inclusifs et intelligents face au changement climatique contribuent à la résilience en améliorant les moyens de subsistance, la sécurité alimentaire et la cohésion sociale.**

À travers nos programmes, nos partenariats et notre influence, Mercy Corps contribue à améliorer durablement l'accès à une eau propre, salubre et équitable, même en temps de crise.

Qu'il s'agisse de répondre aux besoins immédiats en matière d'eau et d'assainissement dans une situation d'urgence ou de superviser des projets d'infrastructure de grande envergure, nos efforts visent à renforcer la capacité des systèmes d'approvisionnement en eau à anticiper les risques et à empêcher que les problèmes d'eau n'alimentent de futurs conflits.

La gouvernance de l'eau, plutôt que les infrastructures, est au cœur de notre approche de la résilience. Nous encourageons les processus inclusifs et équitables qui sont axés sur les besoins et la participation significative des groupes marginalisés - et des femmes en particulier - ce qui se traduit par un meilleur accès aux systèmes d'eau et une meilleure fonctionnalité de ces derniers. Cela implique de travailler avec les fournisseurs d'eau et les utilisateurs à plusieurs niveaux pour identifier des solutions durables en matière d'eau dans les milieux ruraux et urbains et renforcer la planification, la gouvernance, la gestion et les capacités financières des fournisseurs de services et des acteurs du secteur privé et du marché.

Dans les situations d'urgence et les crises humanitaires, nous fournissons un accès aux services d'eau, d'assainissement et d'hygiène (WASH) et nous nous efforçons de minimiser la déstabilisation des services lorsqu'ils existent. Lorsque le contexte évolue vers la stabilisation ou le rétablissement, nous mobilisons des

<sup>9</sup> Rapport des Nations Unies sur les objectifs de développement durable 2022

## NOS RÉSULTATS

ressources et soutenons les partenaires pour qu'ils adoptent des approches plus intégrées axées sur les systèmes d'eau locaux. À travers l'échelonnement, la stratification et l'intégration de notre aide pour la paix,

l'aide humanitaire et le développement, nous renforçons la capacité des communautés et des systèmes d'approvisionnement en eau dont elles dépendent **à faire face, à s'adapter et à prospérer.**

### **FAIRE FACE :**

Nous fournissons un accès vital à l'eau, à l'assainissement et à l'hygiène et nous contribuons à minimiser l'endommagement ou les perturbations des services d'eau.

### **S'ADAPTER :**

Nous renforçons les capacités de planification, techniques, managériales et financières pour des solutions durables en matière d'eau dans les milieux ruraux et urbains.

### **PROSPÉRER :**

Nous aidons les services publics, les comités de l'eau, les groupes d'utilisateurs de l'irrigation et les ménages à contrôler leur avenir en investissant dans leur propre sécurité en matière d'eau.

## Domaines d'intervention

### **Fournir des services humanitaires WASH réactifs et efficaces**

Nous répondons aux conflits et aux catastrophes pour :

- › Répondre rapidement aux besoins immédiats d'eau, d'assainissement et d'hygiène des populations touchées par la crise
- › Rétablir les services par la réhabilitation, la construction et l'acheminement d'eau par camion
- › Fournir des installations et des services pour améliorer l'accès à l'eau et à l'assainissement en toute sécurité et dans la dignité

### **Mise à l'échelle des solutions innovantes pour l'eau et l'assainissement**

Nous contribuons à la mise en place de solutions durables qui répondent aux besoins en eau des individus et des groupes marginalisés :

- › Intégration et déploiement des interventions dans les systèmes de gouvernance, de marché et d'eau, qu'ils soient naturels ou artificiels
- › Élaboration de modèles commerciaux durables et résilients et de systèmes de tarification basés sur le marché
- › Renforcement des capacités techniques, managériales et financières des services locaux de l'eau et d'autres institutions

## **Améliorer la résilience des communautés face aux inondations**

Nous nous associons aux personnes et aux communautés les plus exposées pour anticiper les inondations, s'y préparer et y répondre :

- › Renforcement de la coordination entre les parties prenantes, amélioration des processus de planification et mise en place d'infrastructures adaptées au climat pour prévenir les inondations
- › Développement de systèmes d'alerte précoce en cas d'inondation et formation des premiers intervenants
- › Déploiement de solutions à grande échelle pour répondre aux inondations catastrophiques multirisques

## **Promouvoir la gestion durable de l'eau et les moyens de subsistance en milieu rural**

Nous commençons par la gouvernance et finissons par les infrastructures pour répondre aux besoins en eau des ménages et de la production dans l'optique de :

- › Travailler avec les communautés pour défendre les droits d'accès, d'utilisation et de gestion de l'eau
- › Encourager la fourniture de services d'eau par le secteur privé et renforcer leurs capacités de gestion professionnelle
- › Soutenir les initiatives de recouvrement des coûts afin d'assurer le financement à long terme des systèmes d'eau communautaires

## **Incitation à la conservation de l'eau**

Nous soutenons les économies d'eau grâce à des approches axées sur le marché et à des politiques qui permettent de :

- › Conserver les réserves d'eau existantes grâce à un captage, une infiltration, un pompage et un détournement plus efficaces de l'eau
- › Promouvoir les sources alternatives comme la collecte des eaux de pluie et la réutilisation des eaux usées
- › Financer les facteurs liés au marché, à la politique, au comportement et à la culture pour favoriser l'adoption de technologies et de solutions de conservation





## NOS ENGAGEMENTS

Pour Mercy Corps, cinq pratiques de renforcement sont fondamentales pour obtenir un impact plus important et plus durable pour et avec les personnes touchées par des crises. Ces cinq engagements sous-tendent tout ce que nous faisons, indépendamment des interventions de programmation ou du contexte, et nous incitent à repousser sans cesse les limites du possible.



**INTELLIGENT SUR LE  
PLAN CLIMATIQUE**

**NOUS PRENONS DES MESURES  
AUDACIEUSES POUR RÉPONDRE À  
L'URGENCE DE LA CRISE CLIMATIQUE.**



**DÉCISIONS FONDÉES  
SUR DES DONNÉES  
PROBANTES**

**NOUS UTILISONS DES DONNÉES, DES  
PREUVES ET DES ANALYSES POUR STIMULER  
L'IMPACT, GÉNÉRALISER CE QUI  
FONCTIONNE ET INFLUENCER LES AUTRES.**



**INNOVANT  
ET CRÉATIF**

**NOUS INNOVONS ET TRAVAILLONS AVEC LES  
ACTEURS DU CHANGEMENT POUR TESTER,  
CO-CRÉER ET METTRE À L'ÉCHELLE DES  
SOLUTIONS PLUS EFFICACES.**



**ORIENTATION  
LOCALE**

**NOUS AVONS L'INTENTION DE PARTAGER ET DE  
CÉDER LE POUVOIR, DE CONSTRUIRE DES  
PARTENARIATS SIGNIFICATIFS ET DE CENTRER LES  
VOIX DES COMMUNAUTÉS DANS TOUT CE QUE  
NOUS FAISONS.**



**SÛRETÉ, DIVERSITÉ  
ET INCLUSION**

**NOUS CONTRIBUONS À LA CRÉATION D'UNE  
CULTURE D'INCLUSION POUR TOUS, QUI  
PROTÈGE, HABILITE ET ÉLÈVE LES MEMBRES  
ET LES GROUPES DE LA COMMUNAUTÉ.**



INTELLIGENT SUR LE  
PLAN CLIMATIQUE

**NOUS PRENONS  
DES MESURES  
AUDACIEUSES  
POUR RÉPONDRE  
À L'URGENCE DE  
LA CRISE  
CLIMATIQUE.**



Nous travaillons dans des communautés en première ligne du changement climatique, et nous savons qu'il faudra des actions audacieuses pour répondre à l'urgence climatique croissante. Mercy Corps a la volonté de réduire le fardeau climatique sur les personnes qui souffrent le plus, en particulier les femmes et les filles qui subissent un fardeau climatique disproportionné.

## **Adaptation, résilience, développement à faible émission de carbone**

Mercy Corps aide les ménages et les communautés à s'adapter au changement climatique d'une manière qui ne causera pas plus de problèmes à l'avenir. Cela signifie aller au-delà des approches traditionnelles d'adaptation pour construire de nouvelles capacités de résilience climatique. Nous défendons et investissons dans :

- › l'accès à une énergie verte plus durable,
- › des solutions technologiques respectueuses du climat, et
- › des activités économiques plus vertes qui peuvent réduire l'intensité carbone du développement.

## **Une action climatique urgente nécessite des partenariats innovants et audacieux.**

Une crise mondiale exige une réponse bien plus large que ce que Mercy Corps peut faire seule. Investir dans l'adaptation et la résilience ne suffira pas. Nous construisons et entretenons avec audace des partenariats pour agir pour et avec ceux qui sont les plus durement touchés par le changement climatique. Ensemble, nous pouvons libérer le potentiel du secteur privé, obtenir des capitaux supplémentaires grâce au financement climatique et convaincre les décideurs d'adopter des solutions climatiques audacieuses.

## **Comment nous y parvenons**

Nous unissons l'action climatique aux mondes cloisonnés des programmes humanitaires, de la consolidation de la paix et du développement. Comment ? Mercy Corps joue un rôle de premier plan dans la conception et la mise à l'échelle de programmes qui réduisent les impacts climatiques négatifs dans des contextes fragiles et affectés par des conflits. Cette action audacieuse en faveur du climat exige également des changements dans notre façon de travailler :

- › Améliorer notre compréhension des risques climatiques et des stratégies d'atténuation dans les communautés où nous travaillons
- › Tester et développer des mécanismes de financement innovants qui renforcent l'action climatique
- › Contribuer aux données et à la recherche à l'intersection du changement climatique et des conflits
- › Doter chaque équipe nationale de connaissances et de compétences améliorées en matière de changement climatique
- › Réduire l'empreinte carbone opérationnelle de Mercy Corps de 50 % d'ici 2030



DÉCISIONS FONDÉES  
SUR DES DONNÉES  
PROBANTES

**NOUS UTILISONS DES  
DONNÉES, DES  
PREUVES ET DES  
ANALYSES POUR  
STIMULER L'IMPACT,  
GÉNÉRALISER CE QUI  
FONCTIONNE ET  
INFLUENCER LES  
AUTRES.**



Mercy Corps utilise les types et formes correctes de données au bon moment pour prendre des décisions fondées sur des données probantes. Nous pensons que cela est fondamental pour comprendre et relever des défis complexes et interconnectés et pour prendre des décisions difficiles sur l'endroit où nous travaillons, avec qui nous travaillons et comment nous pouvons faire la plus grande différence.

## **Nous sommes un producteur, un consommateur et un courtier de premier plan en matière de preuves et de données.**

Cela signifie :

- › générer des preuves sur de nouvelles approches dans des domaines peu étudiés,
- › appliquer des preuves sur les approches et les méthodologies qui fonctionnent le mieux,
- › utiliser des preuves pour valider et améliorer les performances, et
- › partager les enseignements tirés dans nos contextes de programmation et au sein du secteur en général.

En nous appuyant sur des données probantes, nous nous engageons à rendre davantage de comptes aux communautés que nous servons et aux donateurs de fonds qui soutiennent nos programmes.

## **Comment nous y parvenons**

Les données probantes déterminent la façon dont nous concevons, gérons et adaptons les programmes et mettons à l'échelle ce qui fonctionne. Nous les utilisons également pour générer des connaissances et influencer les autres en :

- › Intégrant les données et les preuves dans les stratégies, les approches et la conception des programmes,
- › Utilisant les données en temps réel des programmes pour procéder aux adaptations nécessaires, aux corrections de trajectoire et à l'amélioration des performances,
- › Effectuant des analyses pour évaluer et prévoir l'évolution des crises afin d'éclairer une réponse humanitaire efficace ou de réorienter notre travail si nécessaire,
- › Tirant parti des possibilités de générer des preuves pour les approches ou les méthodologies pour lesquelles il existe peu de preuves,
- › Se concentrant sur le test de solutions innovantes et d'approches de pointe à reproduire ou à mettre à l'échelle,
- › Utilisant les données, les preuves et les analyses pour déterminer ce que nous défendons et la position que nous prenons sur les décisions qui affectent notre secteur et nos communautés partenaires



INNOVANT  
ET CRÉATIF

**NOUS INNOVONS ET  
TRAVAILLONS AVEC LES  
ACTEURS DU  
CHANGEMENT POUR  
TESTER, CO-CRÉER ET  
METTRE À L'ÉCHELLE DES  
SOLUTIONS PLUS  
EFFICACES.**



À la base, l'innovation exige un état d'esprit de croissance et d'apprentissage, associé à un dévouement inébranlable à l'amélioration continue. Cet esprit d'entreprise et cette soif de trouver de meilleures solutions nous permettent de contribuer à des changements transformateurs à grande échelle et de repousser de manière créative les limites du possible face à des défis complexes et en constante évolution.

Cette approche repose sur l'audace et le courage d'essayer de nouvelles choses, ainsi que sur la volonté d'apprendre de nos succès et de nos échecs. Les nouvelles solutions aux défis les plus difficiles à relever dans le monde évoluent rapidement grâce au pouvoir de l'ingéniosité humaine, de la technologie, des nouveaux acteurs du secteur de l'impact social et de la recherche sur ce qui fonctionne. Lorsqu'il est prouvé qu'une solution potentielle fonctionne, nous collaborons avec des acteurs des secteurs privé, public et civique pour en faire profiter le plus grand nombre possible de personnes dans nos communautés partenaires.

## **Pour mieux soutenir nos partenaires, nous prenons des risques que d'autres investisseurs sociaux ne prennent pas.**

Mercy Corps utilise des modèles d'entreprise sociale et d'investissement d'impact pour aider les entrepreneurs locaux à conduire le changement et à être des perturbateurs positifs.

## **Comment nous y parvenons**

Mercy Corps travaille sur des solutions de pointe et tire parti de l'innovation dans la conception des programmes, les modalités d'exécution, les solutions technologiques et le financement pour être efficace à grande échelle et de manière durable :

- › en favorisant une forte culture de créativité qui permet aux équipes d'adopter de nouvelles approches de travail,
- › en partageant l'apprentissage et les preuves des projets pilotes réussis avec nos programmes plus larges et l'industrie en général pour permettre la reproduction de ce qui fonctionne,
- › en favorisant les conditions financières, opérationnelles et organisationnelles internes permettant à l'innovation de s'épanouir,
- › en renforçant les liens entre les investissements à impact social de Mercy Corps et nos communautés partenaires.



### ORIENTATION LOCALE

**NOUS AVONS L'INTENTION  
DE PARTAGER ET DE  
CÉDER LE POUVOIR, DE  
CONSTRUIRE DES  
PARTENARIATS  
SIGNIFICATIFS ET DE  
CENTRER LES VOIX DES  
COMMUNAUTÉS DANS  
TOUT CE QUE NOUS  
FAISONS.**



Nous pensons que ceux qui sont touchés par les défis les plus complexes du monde sont les mieux placés pour déterminer leurs solutions, et que ces solutions sont par conséquent fondamentalement plus solides et plus durables. Nous reconnaissons que les partenaires et les participants aux programmes sont des agents du changement et qu'ils doivent prendre les décisions concernant ce qui compte le plus dans leur vie.

## **La localisation est le transfert intentionnel du pouvoir et de la prise de décision vers les communautés où opère Mercy Corps.**

Les idées, les initiatives et les priorités des communautés et des partenaires façonnent fondamentalement nos stratégies et nos approches alors que nous travaillons à un engagement à long terme et significatif avec les acteurs locaux.

## **Nous n'avons pas besoin de diriger pour avoir un impact**

L'approche de localisation de Mercy Corps nous met au défi d'intervenir de différentes manières à certains moments pour jouer le rôle de facilitateur, de connecteur ou de motivateur. Nous sommes intentionnels et concentrés sur la mise en œuvre directe et nous n'adopterons ces approches que lorsqu'il n'y a pas de justification à long terme pour tirer parti des approches locales. Nous continuons à nous transformer, en veillant à ce que notre personnel et nos dirigeants mondiaux représentent les contextes dans lesquels nous travaillons et abordent les dynamiques de pouvoir inéquitables au sein de nos propres opérations, culture et programmes.

## **Comment nous y parvenons**

Nous abordons la question de la localisation dans le contexte d'efforts plus larges visant à modifier le pouvoir au sein de notre agence, de notre secteur et de la société en général.

Cela signifie :

- › mettre l'accent sur les perspectives des communautés (et des personnes les plus touchées parmi elles) dans tout ce que nous faisons,
- › cultiver une main-d'œuvre et une équipe de direction mondiales représentatives des communautés où nous opérons,
- › établir et entretenir des plus de partenariats fondés sur la confiance, équitables et responsables avec les acteurs locaux,
- › utiliser notre influence pour plaider de manière inclusive en faveur de systèmes d'aide humanitaire et de développement plus efficaces, plus locaux et plus responsables.



SÛRETÉ, DIVERSITÉ  
ET INCLUSION

**NOUS CONTRIBUONS À  
LA CRÉATION D'UNE  
CULTURE D'INCLUSION  
POUR TOUS, QUI  
PROTÈGE, HABILITE ET  
ÉLÈVE LES MEMBRES ET  
LES GROUPES DE LA  
COMMUNAUTÉ.**



Les communautés ne peuvent être inclusives et résilientes que si chacun est équipé et capable de gérer les chocs et le stress qu'il subit. Nous abordons les inégalités sociales comme l'une des causes fondamentales de la pauvreté, de la faim et des conflits. Mercy Corps soutient les individus et les groupes les plus marginalisés.

## Nous favorisons la sûreté, la diversité et l'inclusion dans tout ce que nous faisons.

**La sûreté** signifie le respect, la dignité et vivre à l'abri du préjudice et de l'exploitation. **La diversité** valorise les différences, visibles et invisibles, qui rendent chaque individu unique. **L'inclusion** signifie que les équipes, les programmes et les partenariats de Mercy Corps créent de manière réfléchie des espaces sûrs et une culture d'appartenance pour tous.

Nous nous efforçons d'éliminer les dynamiques de pouvoir inéquitables, d'aborder les systèmes qui perpétuent la discrimination et l'abus de pouvoir, et de favoriser une culture d'équité, d'intégrité et de responsabilisation dans nos opérations, notre culture et nos programmes. Nous nous présentons de manière respectueuse et laissons la place à l'expression des perspectives et des priorités individuelles.

### Comment nous y parvenons

Les programmes et les opérations de Mercy Corps habilite, aident et élèvent les membres et les groupes de diverses communautés, et en particulier les plus marginalisés, en :

- › **accueillant toutes les personnes** et en célébrant les identités diverses et multidimensionnelles
- › **aidant tous les individus** à vivre dans la dignité, à l'abri du danger et de l'exploitation
- › **favorisant les liens, la cohésion et l'appartenance** au sein des groupes et entre eux, tout en encourageant les aspirations et les perspectives individuelles
- › **remédiant de manière proactive aux déséquilibres de pouvoir** causés par le genre, l'âge, le statut de personne déplacée, l'origine ethnique ou d'autres identités
- › **abordant et adaptant nos interventions** aux besoins spécifiques des groupes marginalisés afin de garantir leur accès, leur utilisation et leur participation
- › **favorisant des processus décisionnels transparents et équitables** au niveau des ménages, des communautés et des systèmes



## LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE MERCY CORPS DANS LE MONDE ENTIER SONT TOUS DES PIONNIERS DE LA POSSIBILITÉ.

Pour réussir ce voyage, nous devons définir des intentions sur la façon dont nous collaborons pour obtenir de meilleurs résultats pour et avec nos communautés partenaires.

L'alignement, la responsabilisation et l'allocation (efficace et efficiente) des ressources, nos 3A, nous permettent d'affiner notre orientation, de faire des compromis et d'atteindre nos objectifs. Ensemble, ces 3A permettent un soutien réactif aux programmes nationaux, une action interdépartementale efficace et une coordination interorganisationnelle délibérée pour tirer les enseignements de l'expérience et mettre à l'échelle ce qui fonctionne.

## **Alignement :**

- › La réalisation d'objectifs d'impact communs nous unit en tant que « un seul Mercy Corps ».
- › Nous collaborons à travers différentes zones géographiques et niveaux de l'organisation pour obtenir les meilleurs résultats possibles.
- › Nous apprenons les uns des autres en partageant les connaissances acquises dans différents contextes et en fournissant un soutien en temps réel pour relever les défis difficiles.

## **Responsabilisation (Accountability) :**

- › Nos systèmes, processus et incitations internes augmentent notre responsabilité envers les personnes que nous servons, nos donateurs de fonds et les uns envers les autres.
- › Nous investissons dans la mesure, l'évaluation et l'apprentissage pour stimuler l'impact et nous tenir responsables de nos engagements.
- › Nous encourageons et construisons continuellement une culture d'intégrité guidée par des politiques et des pratiques équitables et inclusives.

## **Allocation des ressources :**

- › Nous réalisons des investissements stratégiques dans l'infrastructure à long terme nécessaire à une organisation de notre taille et de notre complexité.
- › Nos priorités stratégiques guident nos décisions concernant le développement de l'expertise nécessaire, l'expansion et la mise à jour des systèmes, et l'optimisation de l'efficacité de nos processus.
- › Nous saisissons continuellement les occasions d'accroître l'efficacité, d'apporter des améliorations et de renforcer davantage nos capacités

*Notre Vision:* Nous accompagnons les communautés à sortir de la crise face aux conflits et au changement climatique.

### Résultats



**Sécurité alimentaire**  
les gens sont bien alimentés avec accès à une alimentation sûre, nutritive et produite de manière durable.



**La paix et la bonne gouvernance**  
Les gens subissent moins de violence, construisent des communautés plus cohésives et pacifiques, et participent de manière significative dans les systèmes de gouvernance inclusifs et réactifs.



### Engagements

Mercy Corps existe pour soulager la souffrance, la pau...



**Intelligent sur le plan climatique**



**Décisions fondées sur des données probantes**



**Innovation créative**

# LA POSSIBILITÉ

## STRATÉGIE GLOBALES

...és – notamment les plus marginalisées d'entre elles – à  
...nastique et à construire un avenir plus inclusif et résilient





**Opportunités économiques**  
Les gens font croître et maintiennent leurs actifs et leurs revenus.



**Sécurité hydrique**  
Les gens ont un accès équitable et durable à l'eau propre et salubre pour répondre à leurs besoins quotidiens.

...ORER LA  
...IENCE

...PÉRER

...PTER

...FACE

CORPS

PARTENAIRES

CHANGEMENT CLIMATIQUE

...vreté et l'oppression en aidant à construire des communautés sûres, productives et justes.

...t et



Orientation locale



Sur, diversifié, et inclusif



[mercy Corps.org/pathway](https://mercy Corps.org/pathway)

## LA PHOTOGRAPHIE

**Couverture** – *Ouganda, 2017*

**p2** – *Jordanie, 2016*

**p6** – *République centrafricaine, 2012*

**p10** – *Népal, 2021*

**p15** – *Guatemala, 2017*

**p19** – *Mongolie, 2017*

**p23** – *Colombie, 2018*

**p27** – *Indonésie, 2020*

**p28** – *République centrafricaine, 2012*

**p40** – *Népal, 2021*

*République Démocratique du  
Congo, 2020*