



**DE UNA MIRADA**

# Camino a la Posibilidad

**Nuestra estrategia de 10 años – el Camino a la Posibilidad de Mercy Corps – refleja nuestra ambición no solo de satisfacer las necesidades básicas de las comunidades afectadas por los conflictos y el cambio climático, sino de lograr un cambio duradero y transformador a gran escala.**

## **Conflictos, Cambio Climático y una Llamada a la Acción**

Estamos viviendo en una época de cambios e incertidumbre sin precedentes. La pobreza extrema está aumentando por primera vez en dos décadas. <sup>1</sup> El conflicto violento se encuentra en el nivel más alto en 30 años. <sup>2</sup> Nos enfrentamos a una emergencia climática mundial—una crisis que se sienten más las comunidades

que la menos han contribuido. Sin un plan de acción nuevo, a lo largo de la próxima década, los conflictos y el cambio climático seguirán provocando un aumento del hambre, la escasez de agua, la pérdida de ingresos, la violencia y el desplazamiento.

<sup>1</sup> Comunicado de prensa de la Organización de las Naciones Unidas

<sup>2</sup> La Organización de las Naciones Unidas y el Banco Mundial, 2018. “Pathways for Peace: Inclusive Approaches to Preventing Violent Conflict” (Caminos hacia la paz: enfoques inclusivos para prevenir conflictos violentos).

Folleto de resumen ejecutivo. Banco Mundial, Washington, DC.



## NUESTRO ENFOQUE DE RESILIENCIA

**Tener resiliencia significa que las personas y los sistemas pueden proteger y promover el bienestar, ante los impactos y las tensiones. Mercy Corps fortalece las fuentes de resiliencia, mejorando las capacidades de las personas, los mercados y las instituciones para hacer frente a los impactos y mejorar el bienestar.**

Impulsados por las prioridades y las necesidades locales, secuenciamos, estratificamos e integramos los modelos y los enfoques de los programas. Cambiamos de rumbo rápidamente: trabajamos con flexibilidad en la respuesta humanitaria, la consolidación de la paz y los enfoques de desarrollo a largo plazo para responder a las circunstancias cambiantes en el lugar.

## **Cambio a Nivel de los Sistemas**

Enfocamos nuestro trabajo en el cambio a nivel de los sistemas destinado a fortalecer la gobernanza local y los sistemas económicos, ecológicos y sociales de los que dependen las comunidades.

## **Impulsar el Impacto a través de la Influencia**

Los sistemas, las políticas y las prácticas equitativas y accesibles no se pueden construir únicamente a través de la programación y las asociaciones. La influencia y la promoción también son caminos críticos para el bienestar de la comunidad. Nos conectamos con los tomadores de decisiones que son más esenciales para los sistemas y las políticas que buscamos cambiar, y los influenciamos.

## **Hacer frente: en medio de la crisis**

Apoyamos la capacidad de las personas para **HACER FRENTE** a los efectos inmediatos de las crisis. Ayudamos a las personas a satisfacer sus necesidades urgentes con dignidad y autodeterminación.

## **Adaptarse: a las amenazas climáticas y de conflicto**

Potenciamos la capacidad de las personas para **ADAPTARSE** a futuras amenazas. Reforzamos la capacidad de las personas para reconstruirse mejor después de cada crisis y evitar o disminuir los efectos de futuros impactos.

## **Prosperar: hoy y en el futuro**

Ayudamos a las personas a **PROSPERAR**, fortaleciendo sus capacidades para transformar sus propias vidas e influir en los sistemas locales para abordar los factores subyacentes de los conflictos y las crisis climáticas.

## **Apoyo a las Comunidades Inclusivas y Resilientes**

### **NUESTRA MISIÓN**

**Mercy Corps existe con el propósito de aliviar el sufrimiento, la pobreza y la opresión brindando ayuda para que las personas construyan comunidades seguras, productivas y justas.**

Somos una organización con mandatos múltiples que brinda acceso a una ayuda humanitaria y una asistencia para el desarrollo y la paz en los lugares afectados por la fragilidad y la crisis.

### **NUESTRA VISIÓN**

**Apoyamos a las comunidades, y sus miembros más marginados, para que salgan de las crisis y construyan un futuro más inclusivo y resiliente.**

La inclusión y la resiliencia son características fundamentales de las comunidades seguras, productivas y justas en las que todos pueden prosperar. A través de nuestros programas, alianzas e influencia, trabajamos para lograr cuatro resultados interconectados que determinan el bienestar de las personas en contextos frágiles: seguridad alimentaria, seguridad hídrica, oportunidades económicas, y la paz y buena gobernanza.



# SEGURIDAD ALIMENTARIA

La participación sostenida en sistemas alimentarios inclusivos y resilientes, y la autonomía en la elección de alimentos mejoran y protegen la seguridad alimentaria en entornos frágiles. Nuestro camino hacia una mejor seguridad alimentaria nos acerca a un mundo donde las personas estén bien alimentadas en todo momento, con acceso a alimentos nutritivos, seguros y producidos de manera sostenible.

### Esto significa que:

- › Las poblaciones afectadas por la crisis satisfacen necesidades alimentarias agudas con dignidad y autodeterminación
- › Las mujeres, las adolescentes y los grupos sistemáticamente marginados aumentan el acceso y el control de los ingresos, los activos y la toma de decisiones para mejorar la seguridad alimentaria
- › Los hogares en situación de inseguridad alimentaria acceden y consumen suficientes alimentos nutritivos durante todo el año a través de la producción y los mercados locales
- › Las comunidades aplican soluciones resilientes al clima y participan en la consolidación de la paz para mejorar la seguridad alimentaria

## Enfoque de Resiliencia

### HACER FRENTE:

Satisfacemos las necesidades alimentarias y nutricionales inmediatas a través de asistencia con dinero en efectivo, cupones y WASH, y el fortalecimiento de las capacidades para la preparación y la respuesta ante crisis.

### ADAPTARSE:

Fortalecemos la capacidad de los sistemas alimentarios locales para aumentar el acceso a alimentos nutritivos y su disponibilidad durante todo el año mediante la promoción de una producción agrícola climáticamente inteligente y sensible a los conflictos.

### PROSPERAR:

Fomentamos la toma de decisiones inclusiva, la autonomía individual y el control equitativo de los recursos, transformando los sistemas alimentarios locales para eliminar el hambre y la desnutrición.



# LAS PERSONAS ESTÁN BIEN ALIMENTADAS EN TODO MOMENTO, CON ACCESO A ALIMENTOS NUTRITIVOS, SEGUROS Y PRODUCIDOS DE MANERA SOSTENIBLE

## Áreas de Enfoque

### Facilitar la Asistencia con Dinero en Efectivo, las Redes de Seguridad y la Inclusión Económica

La asistencia con dinero en efectivo, las redes de seguridad social y la inclusión económica ayudan a los hogares a satisfacer sus necesidades inmediatas con dignidad y autodeterminación, y evitan una mayor disminución de la seguridad alimentaria para quienes viven en la pobreza.

### Promoción de la Paz para Prevenir el Hambre

Abordar las causas del hambre provocada por los conflictos es fundamental para avanzar en los resultados de la seguridad alimentaria y nutricional.

### Promoción de la Autonomía de las Mujeres y las Niñas en los Sistemas Alimentarios

Abordar las necesidades y prioridades únicas de las mujeres y las adolescentes puede influir en los resultados alimentarios y nutricionales de las generaciones futuras.

### Promoción de Dietas Nutritivas

La participación de múltiples partes interesadas en los sistemas alimentarios y dentro de las comunidades es fundamental para abordar la compleja dinámica de la desnutrición y las brechas en la capacidad de los hogares para adquirir alimentos nutritivos.

### Desarrollo de Sistemas Alimentarios Resilientes al Clima

Los sistemas agrícolas y ganaderos diversos, conectados, inclusivos e informados tienen un impacto transformador en la seguridad alimentaria de las comunidades y ayudan a mitigar los impactos de los conflictos y el cambio climático.





# PAZ Y BUENA GOBERNANZA

La resiliencia ante los conflictos y las crisis relacionadas con el clima dependen de la acción pacífica dirigida a nivel local y de la participación significativa en los procesos de gobernanza receptivos. Nuestro camino hacia la paz y la buena gobernanza nos acerca a un mundo donde las personas reducen o previenen la violencia, contribuyen a promover la paz sostenible y participan de manera significativa en sistemas de gobernanza inclusivos y receptivos.

### Esto significa que:

- › Las personas viven libres de amenazas de violencia e inseguridad física y psicosocial
- › Los jóvenes tienen mayores oportunidades y alternativas viables a la violencia
- › Las personas de diversos grupos de identidad contribuyen a la cohesión de las comunidades y cooperan para prevenir, responder y adaptarse a los conflictos y las crisis relacionadas con el clima
- › Instituciones y procesos de gobernanza inclusivos y eficaces, incluida la sociedad civil, permiten la participación y la toma de decisiones colectiva
- › Las mujeres y los jóvenes contribuyen significativamente a la gobernanza formal e informal y a los procesos de paz

## Enfoque de Resiliencia

### HACER FRENTE:

Tomamos medidas humanitarias sensibles al conflicto, facilitamos un acceso más equitativo a los servicios, trabajamos con las comunidades para prevenir más conflictos y apoyamos la acción colectiva en respuesta a las crisis.

### ADAPTARSE:

Reunimos a los miembros de la comunidad para identificar y trabajar hacia objetivos comunes para la adaptación climática o la gestión de recursos escasos, lo que ayuda a prevenir más conflictos.

### PROSPERAR:

Aprovechamos las soluciones de desarrollo a largo plazo para abordar los desequilibrios de poder y las desigualdades que impulsan los conflictos, a la vez que fortalecemos los pilares de la buena gobernanza para promover la paz sostenible.



# LAS PERSONAS EXPERIMENTAN MENOS VIOLENCIA, CONSTRUYEN COMUNIDADES MÁS COHESIVAS Y PACÍFICAS, Y PARTICIPAN DE MANERA SIGNIFICATIVA EN SISTEMAS DE GOBERNANZA INCLUSIVOS Y RECEPTIVOS

## Áreas de Enfoque

### **Promover la Paz en Crisis Complejas**

Apoyamos los esfuerzos locales para reducir y prevenir el conflicto y crear la paz sostenible.

### **Prevenir la Violencia Juvenil**

Abordamos los problemas sistémicos que conducen a los jóvenes a los grupos armados.

### **Consolidación de la Paz Digital**

Aprovechamos el poder de las redes sociales para construir y promover la paz.

### **Mejorar la Seguridad Climática y la Gobernanza de los Recursos**

Apoyamos a las comunidades para que aborden los factores de conflicto relacionados con el clima e integren la cohesión social y otros enfoques de consolidación de la paz en las prácticas y políticas de adaptación al cambio climático.

### **Transformar Normas y Comportamientos para una Buena Gobernanza**

Trabajamos con los tomadores de decisiones y los que tienen poder así como los hogares y los individuos para apoyar las capacidades para el diálogo, la participación cívica, y la abogacía.





# SEGURIDAD HÍDRICA

Los sistemas de agua inclusivos y climáticamente inteligentes contribuyen a la resiliencia al mejorar los medios de subsistencia, la seguridad alimentaria y la cohesión social. Nuestro camino hacia la seguridad hídrica nos acerca a un mundo donde las personas tienen acceso equitativo y sostenido a agua potable y segura para satisfacer sus necesidades diarias.

### Esto significa que:

- › Las necesidades inmediatas de servicios de agua, saneamiento e higiene (WASH, por sus siglas en inglés) se satisfacen en las crisis humanitarias
- › Los procesos de gobernanza del agua equitativos e inclusivos respaldan las necesidades de agua de individuos y grupos marginados
- › La prestación de servicios profesionales responsables y basados en el mercado mantiene la funcionalidad del sistema de agua para los grupos marginados
- › Los sistemas de agua naturales y artificiales son resistentes al clima, apoyan la conservación del agua y la gestión integrada de los recursos hídricos

## Enfoque de Resiliencia

### HACER FRENTE:

Brindamos acceso al agua, el saneamiento y la higiene que salva vidas y ayudamos a minimizar los daños o la interrupción de los servicios de agua.

### ADAPTARSE:

Fortalecemos la capacidad de planificación, las técnicas de gestión y financieras para soluciones sostenibles de agua rural y urbana.

### PROSPERAR:

Apoyamos a las empresas de servicios públicos de agua, los comités hídricos, los grupos de usuarios de riego y los hogares para que inviertan en su propia seguridad hídrica.



## LAS PERSONAS TIENEN ACCESO EQUITATIVO Y SOSTENIDO A AGUA POTABLE Y SEGURA PARA SATISFACER SUS NECESIDADES DIARIAS

### Áreas de Enfoque

#### **Prestación de Servicios WASH Humanitarios, Receptivos y Eficientes**

Respondemos a conflictos y desastres para satisfacer rápidamente las necesidades inmediatas de las poblaciones afectadas por crisis.

#### **Ampliación de las Soluciones Innovadoras para el Agua y el Saneamiento**

Contribuimos a los soluciones sostenibles que satisfacen las necesidades de agua de personas y grupos marginados.

#### **Avanzar en la Resiliencia de la Comunidad ante las Inundaciones**

Nos asociamos con las personas y comunidades en mayor riesgo para anticipar, prepararse y responder a las inundaciones.

#### **Promover la Gestión Sostenible del Agua y los Medios de Subsistencia Rurales**

Comenzamos con la gobernanza y terminamos con la infraestructura para abordar las necesidades de agua doméstica y productiva.

#### **Incentivar la Conservación del Agua**

Apoyamos el ahorro de agua a través de enfoques impulsados por el mercado y políticas habilitadoras.





# OPORTUNIDADES ECONÓMICAS

Los sistemas de mercado que “pivotan” y se adaptan a los choques y tensiones, a su vez, respaldarán la resiliencia de quienes dependen de ellos. Nuestro camino hacia mayores oportunidades económicas prevé un mundo donde las personas crecen y mantienen sus activos e ingresos.

### Esto significa que:

- › Las personas económicamente marginadas se convierten en clientes, empleados o líderes empresariales
- › Mercados equitativos y accesibles que ofrecen productos, servicios y empleos adaptados para incluir a los económicamente marginados
- › Las personas, las empresas y los sistemas de mercado se vuelven más resistentes a los conflictos y a los choques y tensiones relacionados con el clima

## Enfoque de Resiliencia

### HACER FRENTE:

Combinamos transferencias de dinero en efectivo a los hogares para satisfacer necesidades inmediatas con el apoyo específico a las empresas de las que más dependen los hogares.

### ADAPTARSE:

Apoyamos a las empresas para que se vuelvan más ágiles, diversificadas y climáticamente inteligentes, y ayudamos a las poblaciones marginadas a acceder a los mercados y participar en su economía de manera significativa.

### PROSPERAR:

Fortalecemos la resiliencia a largo plazo de los sistemas de mercado estimulando la innovación, mejorando la regulación y buscando un crecimiento económico climáticamente inteligente.



# LAS PERSONAS CRECEN Y MANTIENEN SUS ACTIVOS E INGRESOS

## Áreas de Enfoque

### Apoyo a los Mercados en Crisis

Habilitamos los hogares a satisfacer sus necesidades básicas en tiempos de crisis.

### Fortalecimiento de los Ecosistemas Financieros

Un sistema financiero funcional, inclusivo y resiliente permite que las personas, los hogares y las empresas de las que dependen hagan frente, se adapten y prosperen.

### Desarrollo de Soluciones Tecnológicas

Colaboramos con empresas de tecnología, instituciones financieras y otros socios no tradicionales para probar, adaptar y escalar las soluciones tecnológicas más prometedora.

### Impulso del Crecimiento Económico Verde

Fomentamos oportunidades para un crecimiento económico sostenible y productivo que cambie los incentivos económicos hacia soluciones climáticamente inteligentes

### Apoyo a los Jóvenes como Motores del Crecimiento

Apoyamos a los jóvenes de hoy a convertirse en los líderes de la economía del mañana.





## **NUESTROS COMPROMISOS**

Estos cinco compromisos sustentan todo lo que hacemos, independientemente de las intervenciones de programación o el contexto, y nos desafían a ampliar continuamente los límites de lo que es posible.





## CLIMÁTICAMENTE INTELIGENTE

### TOMAMOS MEDIDAS AUDACES PARA HACER FRENTE A LA URGENCIA DE LA CRISIS CLIMÁTICA.

Trabajamos en comunidades en la primera línea del cambio climático, y sabemos que se requerirán acciones audaces para abordar la creciente emergencia climática. Mercy Corps está comprometido a reducir las cargas climáticas de quienes más sufren, especialmente las mujeres y niñas que experimentan cargas climáticas desproporcionadas.



## IMPULSADO POR LA EVIDENCIA

### USAMOS DATOS, EVIDENCIA Y ANÁLISIS PARA IMPULSAR EL IMPACTO, ESCALAR LO QUE FUNCIONA E INFLUIR EN OTROS.

Trabajar impulsados por la evidencia nos compromete a una mayor responsabilidad ante las comunidades a las que servimos y los donantes que apoyan nuestros programas. Somos un productor, consumidor y agente líder de evidencia y datos.



## INNOVADOR Y CREATIVO

### INNOVAMOS Y TRABAJAMOS CON CREADORES DE CAMBIOS PARA PROBAR, CO-CREAR Y HACER CRECER SOLUCIONES MÁS EFECTIVAS.

Mercy Corps trabaja en soluciones de vanguardia y aprovecha la innovación en el diseño de programas, modalidades de entrega, soluciones tecnológicas y financiamiento para ser efectivo a gran escala y de manera sostenible. Fomentamos una fuerte cultura de creatividad que empodera a los equipos para adoptar nuevos enfoques de trabajo.



## DIRIGIDOS EN FORMA LOCAL

### NUESTRA INTENCIÓN ES COMPARTIR Y CEDER PODER, CULTIVAR ASOCIACIONES SIGNIFICATIVAS Y PONER ÉNFASIS EN LAS VOCES DE LAS COMUNIDADES EN TODO LO QUE HACEMOS.

Creemos que las personas afectadas por los desafíos más complejos del mundo están en mejores condiciones para determinar sus soluciones y que, como resultado, esas soluciones son fundamentalmente más sólidas y sostenibles.



## SEGURO, DIVERSO E INCLUSIVO

### AYUDAMOS A CREAR UNA CULTURA DE INCLUSIÓN PARA LAS PERSONAS, QUE PROTEGE, HABILITA Y ELEVA A DIVERSOS MIEMBROS Y GRUPOS DE LA COMUNIDAD.

Nos esforzamos por eliminar las dinámicas de poder desiguales, abordar los sistemas que perpetúan la discriminación y el abuso de poder y por fomentar una cultura de equidad, integridad y responsabilidad en nuestras operaciones, cultura y programación.

# NUESTROS VALORES

Vivimos nuestros valores todos los días. Para honrar la confianza que las comunidades depositan en nosotros, debemos vivir nuestros valores en todo lo que hacemos.



## **Integridad**

Actuamos con honestidad, transparencia y respeto.

## **Equidad e Inclusión**

Tratamos a las personas con dignidad y respeto, sin explotación, acoso y discriminación.

## **Principios Humanitarios**

Estamos comprometidos con los principios humanitarios de humanidad, imparcialidad, neutralidad e independencia.

## **Escuchar, aprender y adaptarse**

Buscamos las perspectivas de quienes se ven más afectados, en particular de quienes son sistemáticamente silenciados, y abrazamos el conocimiento y la experiencia de las personas con las que trabajamos.

## **Responsabilidad**

Nos hacemos responsables de las necesidades, prioridades y derechos de las poblaciones afectadas.



## NUESTRAS 3A

La alineación (Alignment), la responsabilidad (Accountability) y la asignación (Allocation) de recursos (Nuestras 3A) nos permiten refinar nuestro enfoque, hacer concesiones y lograr nuestros objetivos. Juntas, estas 3A permiten un apoyo receptivo a los programas de país, una acción interdepartamental efectiva y una coordinación interinstitucional deliberada para aprovechar las lecciones aprendidas y hacer crecer lo que funciona.

### Alineación

Lograr objetivos de impacto comunes nos une como “un Mercy Corps” y colaboramos en diferentes geografías y niveles de la organización para obtener los mejores resultados posibles.

### Responsabilidad

Nuestros sistemas, procesos e incentivos internos aumentan nuestra responsabilidad frente a las personas a quienes servimos, frente a nuestros donantes y entre nosotros.

### Asignación de Recursos

Realizamos inversiones estratégicas en la infraestructura a largo plazo, necesaria para una organización de nuestro tamaño y complejidad.





## FOTOGRAFÍA

**Cubrir** – Uganda, 2017

**p2** – República Centroafricana, 2012

Colombia, 2018

**p5** – Mongolia, 2017

**p7** – Colombia, 2018

**p9** – Indonesia, 2020

**p11** – Guatemala, 2017

**p12** – República Centroafricana, 2012

**p14** – Uganda, 2021

**p15** – República Democrática del Congo, 2020

**p16** – Jordán, 2016



[mercy Corps.org/pathway](https://mercy Corps.org/pathway)