



El problema

A nivel mundial, una de cada tres personas no tiene acceso a agua potable segura y dos de cada cinco carecen de instalaciones básicas para el lavado de manos.¹ Mientras tanto, la inseguridad hídrica general (muy poca, demasiada o agua demasiado sucia) está aumentando en escala, alcance e impacto frente a una creciente emergencia climática.

Causas fundamentales de la inseguridad hídrica

Nuestro clima cambiante, la gobernanza deficiente del agua, la gestión y planificación inadecuadas del agua y el control desigual de los recursos son las causas fundamentales de la inseguridad hídrica. Estos problemas pueden generar tensiones y conflictos a medida que las personas, cada vez más en movimiento, compiten por el agua escasa. En contextos frágiles, los conflictos pueden hacer que los sistemas y servicios de agua fallen, del mismo modo que los desacuerdos sobre el agua pueden llevar a una escalada de conflictos violentos.

Factores que contribuyen a la seguridad hídrica

La escasez de recursos, la urbanización y la concentración desigual de la población, y el desarrollo económico insostenible contribuyen claramente a la inseguridad hídrica ya que aumentan la presión sobre el agua. La falta de recuperación de costos por el uso del agua, la inversión insuficiente en servicios de agua y la funcionalidad deficiente significan que la infraestructura y los sistemas de

agua no están a la altura, y mucho menos avanzan, con los Objetivos de Desarrollo Sostenible para el agua y el saneamiento. Los efectos cada vez más graves del cambio climático están llevando los sistemas de agua al límite. Los fenómenos meteorológicos extremos, el aumento de las temperaturas y las sequías paralizantes hacen que resulte cada vez más imposible satisfacer la demanda y, al mismo tiempo, evitar graves amenazas para la seguridad y los medios de subsistencia.

Afectar al 'último en la fila'

La inseguridad hídrica afecta de manera desproporcionada a quienes han sido sistemáticamente excluidos debido a su género, edad, ubicación o identidad. Los impactos son especialmente pronunciados para los considerados 'últimos en la fila' para los servicios o el acceso a los sistemas mejorados, como los residentes de barrios marginales, las personas desplazadas o que huyen de conflictos, aquellos que han dependido de los ecosistemas de tierras inundables y pantanosas para la producción de subsistencia, y los agricultores y pastores que enfrentan lluvias impredecibles y condiciones cambiantes de cultivo y pastoreo. La seguridad hídrica también es una fuente de estrés constante para quienes no pueden pagar el agua, no pueden acceder a servicios y sistemas mejorados o corren el riesgo de sufrir violencia de género cuando acceden físicamente al agua.

¹ Informe de la ONU sobre los objetivos de desarrollo sostenible - 2022

Objetivos

Nuestro camino hacia la seguridad hídrica nos acerca a un mundo donde **las personas tienen acceso equitativo y sostenido a agua potable y segura para satisfacer sus necesidades diarias**. Esto significa que:

- › Las necesidades inmediatas de servicios de agua, saneamiento e higiene (WASH, por sus siglas en inglés) se satisfacen en las crisis humanitarias
- › Los procesos de gobernanza del agua equitativos e inclusivos respaldan las necesidades de agua de individuos y grupos marginados
- › La prestación de servicios profesionales responsables y basados en el mercado mantiene la funcionalidad del sistema de agua para los grupos marginados
- › Los sistemas de agua naturales y artificiales son resistentes al clima, apoyan la conservación del agua y la gestión integrada de los recursos hídricos



PALESTINA, 2019

Enfoque de resiliencia

Los sistemas de agua inclusivos y climáticamente inteligentes contribuyen a la resiliencia al mejorar los medios de subsistencia, la seguridad alimentaria y la cohesión social.

A través de nuestros programas, asociaciones e influencia, Mercy Corps ayuda a sostener las mejoras en el acceso al agua potable, segura y equitativa, incluso en tiempos de crisis. Nuestros esfuerzos se centran en fortalecer los sistemas de agua, y las personas que dependen de ellos, para adaptarse frente a los crecientes riesgos de conflicto, las tendencias del cambio climático y el clima extremo.

La gobernanza del agua, más que la infraestructura, está en el centro de nuestro enfoque de resiliencia. Promovemos procesos inclusivos y equitativos que centran las necesidades y la participación significativa de los grupos marginados, y las mujeres en particular, lo que da como resultado un mayor acceso y funcionalidad de los sistemas de agua.

También buscamos soluciones impulsadas por el mercado que contribuyan a la sostenibilidad financiera de los sistemas de agua artificiales para uso personal y profesional. Esto significa trabajar con proveedores y usuarios de agua en múltiples niveles para identificar soluciones sostenibles para el agua y fortalecer la planificación, la gobernanza, la gestión y las capacidades financieras del agua de los proveedores de servicios y los actores del mercado y del sector privado.

En emergencias y crisis humanitarias, brindamos acceso a servicios de agua, saneamiento e higiene (WASH) que salvan vidas y trabajamos para minimizar la desestabilización de los servicios donde existen. A medida que el contexto cambia hacia la estabilización o la recuperación, movilizamos recursos y apoyamos a los socios para avanzar hacia enfoques más integrados centrados en los sistemas de agua locales. **Al secuenciar, estratificar e integrar nuestra asistencia humanitaria, para la paz y el desarrollo, fortalecemos la capacidad de las comunidades y los sistemas de agua de los que dependen para hacer frente, adaptarse y prosperar.**



HACER FRENTE: en medio de la crisis

Brindamos acceso al agua, el saneamiento y la higiene que salva vidas y ayudamos a minimizar los daños o la interrupción de los servicios de agua. Satisfacemos las necesidades inmediatas de agua y saneamiento de las personas afectadas por conflictos o desastres naturales. Siempre que sea posible, brindamos asistencia en efectivo o cupones para bienes y servicios de agua y saneamiento, lo que ayuda a incentivar a los actores del mercado local a ser parte de la solución. Cuando sea pertinente, utilizamos enfoques de cambio de comportamiento para mejorar las prácticas de saneamiento e higiene. Y en asociación con actores locales, instalamos, operamos y administramos equipos e instalaciones WASH y establecemos protecciones para minimizar los riesgos de seguridad para mujeres, niñas y grupos marginados.

ADAPTARSE: a las amenazas climáticas y de conflicto

Fortalecemos la capacidad de planificación, las técnicas de gestión y financieras para soluciones sostenibles de agua rural y urbana. En entornos de recuperación y estabilización, nos asociamos activamente con los actores y las comunidades del sistema de agua para desarrollar la resiliencia frente a las tensiones actuales y futuras crisis tanto en entornos urbanos como rurales. Esto implica fortalecer las competencias básicas entre las empresas de servicios públicos de agua, los

administradores del agua y los proveedores del sector privado para brindar servicios de agua y saneamiento a más largo plazo. Mejoramos la responsabilidad de los proveedores ante los usuarios del agua a la vez que nos involucramos con las comunidades para defender sus propios intereses y participar en los procesos de planificación y entrega. Sentamos las bases para servicios financieramente sostenibles mediante la promoción de la disposición a pagar por el agua, y desarrollamos o ampliamos sistemas de alerta/acción temprana para mejorar la resistencia ante inundaciones y los servicios de reducción del riesgo de sequía.

PROSPERAR: hoy y en el futuro

Apoyamos a las empresas de servicios públicos de agua, los comités hídricos, los grupos de usuarios de riego y los hogares para que inviertan en su propia seguridad hídrica. Nos asociamos con actores clave del sistema de agua para identificar soluciones a largo plazo para reponer los sistemas de agua subterránea, aumentar la eficiencia en el uso del agua, desarrollar mecanismos basados en tarifas y descarbonizar sistemas de agua. Abogamos por políticas inclusivas e incentivos positivos que fomenten la recuperación y reinversión de costos sostenidos, construyan comunidades de riego prósperas, incentiven la conservación del agua y creen oportunidades equitativas e inclusivas para la gestión eficaz de los recursos naturales.



IRAQ, 2017

Áreas de enfoque

Mercy Corps ha definido cinco áreas distintivas de enfoque en cada una de nuestras cuatro áreas de resultados: seguridad hídrica, seguridad alimentaria, oportunidades económicas y paz y buena gobernanza. Estos distintivos no son los únicos caminos de programación que seguiremos durante la próxima década, pero creemos que estos enfoques generarán el mayor impacto para las comunidades resilientes e inclusivas con las que trabajamos.

Estas áreas de enfoque distintivas no son solo lo que haremos, sino que nos distinguen. Si bien pueden adaptarse a los contextos específicos en los que trabajamos, estas áreas de enfoque únicas e innovadoras articulan lo que las personas pueden esperar de Mercy Corps y establecen los estándares de programación de los que nos hacemos responsables.

Prestación de servicios WASH humanitarios, receptivos y eficientes

El acceso equitativo al agua potable, el saneamiento y la higiene (WASH) les permite a las personas y los hogares satisfacer las necesidades urgentes en tiempos

de crisis. Restablecer el acceso al agua y al saneamiento es una necesidad crítica luego de un desastre natural o para aquellos que huyen de un conflicto. Según el contexto, aumentar el acceso a servicios de WASH humanitarios que respondan y sean eficientes puede incluir la rehabilitación o la construcción de infraestructuras, el transporte de agua en camiones u otras formas de entrega y eliminación. Ayudamos a garantizar que los servicios y las instalaciones se modifiquen para mejorar el acceso seguro y digno para las personas que enfrentan desafíos adicionales debido al género, la edad o la capacidad. Trabajamos con socios locales (autoridades gubernamentales, proveedores de servicios, organizaciones de la sociedad civil y otros) desde el principio para mejorar la participación y fortalecer las capacidades para la prestación de servicios. Con miras al largo plazo, nos enfocamos en crear mercados, brindar asistencia en efectivo y cupones e invertir en tecnología WASH adecuada. Siempre que sea posible, identificamos y exploramos nuevas soluciones asistidas por tecnología y climáticamente inteligentes para aumentar la eficiencia, la sostenibilidad y la seguridad de los servicios WASH, incluso en tiempos de crisis.



GUATEMALA, 2015

Ampliación de las soluciones innovadoras para el agua y el saneamiento

Las soluciones de agua y saneamiento a gran escala y duraderas requieren la integración de los sistemas de agua en la gobernanza, el mercado y la ingeniería. Los enfoques tradicionales basados en la infraestructura para la prestación de servicios no han logrado desarrollar modelos comerciales inclusivos y sostenibles para las empresas de servicios públicos de agua y saneamiento. En la mayoría de los contextos, las empresas de servicios públicos de agua desempeñan un papel desafiante: equilibrar la necesidad de brindar servicios con la obtención de un rendimiento rentable de la inversión. Trabajamos en estrecha colaboración con estas empresas de servicios públicos y proveedores de servicios pertinentes para desarrollar modelos comerciales sostenibles y resilientes al mismo tiempo que garantizamos que los mecanismos de gobernanza del agua y los esquemas de precios impulsados por el mercado aborden las necesidades en materia de agua y salud de los pobres y marginados en el área de servicio. Esto requiere

apoyo para fortalecer las capacidades técnicas, de gestión y financieras dentro de las instituciones locales, no solo de la propia empresa de servicios públicos, sino también de los socios clave en el gobierno, el sector privado y la sociedad civil.

Avanzar en la resiliencia de la comunidad ante las inundaciones

La creciente presión sobre las áreas propensas a inundaciones, junto con un clima cada vez más impredecible y extremo da como resultado la pérdida de propiedades, medios de subsistencia y vidas. Resolver el problema de ‘demasiada’ agua requiere enfoques culturalmente adecuados y rentables para desarrollar la resiliencia de la comunidad ante las inundaciones y, al mismo tiempo, fortalecer las políticas, la planificación, la financiación y la prevención. Abordamos el aumento del riesgo de inundaciones en la comunidad a través de la coordinación y la planificación de las partes interesadas, el desarrollo de sistemas de alerta de inundación temprana, el desarrollo de infraestructura



INDONESIA, 2009

climáticamente inteligente para prevenir inundaciones y la formación y capacitación de quienes brindan primeros auxilios. Nos asociamos con las personas y comunidades en mayor riesgo para anticipar, prepararse y responder a las inundaciones y trabajamos en sistemas sociales y ambientales para promover asociaciones con y entre agencias públicas, empresas locales y grupos de la sociedad civil para escalar soluciones probadas.

Promover la gestión sostenible del agua y los medios de subsistencia rurales

La sequía, la degradación de la tierra, los fallidos puntos de agua y proyectos de riego, y la gestión no coordinada o ineficaz de los recursos hídricos limitan la salud y la prosperidad de las comunidades rurales.

Hacer frente a estos desafíos complejos requiere un enfoque a nivel de sistemas para el agua rural que comience con la gobernanza y termine con la infraestructura, y no a la inversa. Las comunidades locales son agentes de cambio que deben participar en la planificación y tener poder de decisión. Trabajamos con las comunidades para defender los derechos de acceso, uso y gestión del agua, de modo que los agricultores y pastores inviertan en usos del agua productivos y climáticamente inteligentes. Al mismo tiempo, fomentamos la provisión de servicios del sector privado, desarrollamos capacidades de gestión profesional y apoyamos las iniciativas de recuperación de costos para sostener el financiamiento a largo plazo para los sistemas de agua comunitarios.



Incentivar la conservación del agua

La conservación de los suministros de agua existentes es esencial para que las economías crezcan en un mundo cada vez más caracterizado por tener ‘muy poca’ agua. Esto requiere un enfoque holístico que se centre en mejoras en la captura, el bombeo, la filtración y el uso del agua junto con la identificación de fuentes alternativas de agua, como la recolección de agua de lluvia y la reutilización de aguas residuales. Trabajamos con ministerios e instituciones del agua, proveedores de equipos, empresas de servicios públicos de agua y proveedores de servicios del sector privado para

encontrar los factores de mercado, políticos, de comportamiento y culturales que pueden ayudar a estimular la adopción de soluciones y tecnologías de conservación. Ayudamos a estimular y generar impulso e interés local en la conservación del agua para aprovechar el apoyo a las medidas de reforma que incentivan la ‘buena’ conservación y penalizan los usos ‘deficientes’, ilegales y derrochadores. Estos incentivos pueden ayudar a que los suministros almacenados duren más, garantizar el acceso continuo para los ecosistemas y las comunidades aguas abajo y retrasar la fecha en que se agota el agua.



Un mundo mejor es posible. Y así es como llegamos.
mercycorps.org/pathway