#### **CAMINO A LA POSIBILIDAD**

# MARCO DE RESILIENCIA



## El contexto: Conflictos, Cambio Climático y una llamada a la Acción

#### **Desafíos sin Precedentes**

Estamos viviendo un momento de cambios e incertidumbre sin precedentes, un momento que plantea grandes amenazas y presenta inmensas oportunidades. Las décadas de cooperación internacional, los movimientos globales por una igualdad mayor y los avances tecnológicos han sacado a millones de personas de la pobreza extrema en todo el mundo y las han encaminado hacia la prosperidad.

Desafortunadamente, estos logros han sido desiguales. Las crisis globales están aumentando en número, duración y complejidad. La pobreza extrema está aumentando por primera vez en dos décadas. <sup>1</sup> La pandemia global de COVID-19 resaltó las marcadas disparidades en riqueza, poder y vulnerabilidad, y a nivel mundial hundió en la pobreza a 100 millones de personas más. <sup>2</sup>

Las autocracias en ascenso o los gobiernos débiles combinados con oportunidades económicas desiguales han dejado a cientos de millones de personas vulnerables a la violencia y al desplazamiento. Actualmente, el conflicto violento se encuentra en el nivel más alto en 30 años³ y el Banco Mundial estima que, para el año 2030, hasta 2/3 de las personas extremadamente pobres del mundo podrían estar viviendo en entornos frágiles, violentos o afectados por conflictos.⁴

El desarrollo económico insostenible y las prácticas ambientales dañinas han desencadenado una emergencia climática global que afecta la vida cotidiana y los medios de subsistencia. En los últimos años, los desastres relacionados con el clima han desplazado a millones de personas, mientras que los factores climáticos estresantes, como los cambios en los patrones de lluvia, las sequías graves, las grandes inundaciones y el aumento del nivel del mar, obligan a las personas a abandonar sus hogares en busca de mejores condiciones.

Esta peligrosa combinación ha revertido el progreso hacia un mundo más seguro, productivo y justo. Tanto los conflictos como el cambio climático afectan y agravan otras amenazas, como el aumento de los precios de los alimentos o las pandemias mundiales, lo que impide aún más que las personas alcancen sus objetivos. La variabilidad climática y el clima extremo están intensificando la inseguridad alimentaria y del agua y el hambre en el mundo. A la vez, esto alimenta la competencia por los recursos escasos, que rápidamente puede convertirse en conflicto. Sin un plan de acción nuevo, a lo largo de la próxima década, los conflictos y el cambio climático seguirán provocando un aumento del hambre, la escasez de agua, la pérdida de ingresos, la violencia y el desplazamiento.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Comunicado de prensa de la Organización de las Naciones Unidas

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Ibidem.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>La Organización de las Naciones Unidas y el Banco Mundial, 2018. "Pathways for Peace: Inclusive Approaches to Preventing Violent Conflict" (Caminos hacia la paz: enfoques inclusivos para prevenir conflictos violentos). Folleto de resumen ejecutivo. Banco Mundial, Washington, DC.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup>Foro del Banco Mundial sobre fragilidad https://www.worldbank.org/en/topic/fragilityconflictviolence/overview#1

#### **Oportunidades Inmensas**

La magnitud de estos desafíos nos hace ver un mundo con problemas sin solución. Sin embargo, Mercy Corps ve caminos hacia la posibilidad e innumerables oportunidades para lograr un cambio transformador: en el poder cada vez mayor que tienen las mujeres en la toma de decisiones, en los jóvenes de hoy que se convertirán en los líderes y los pacifistas de mañana, en las soluciones digitales que ayudan a los agricultores a producir más alimentos de manera sostenible o acercan a las comunidades, y en un crecimiento económico ecológico que proteja el medioambiente mientras, al mismo tiempo, aumenta los ingresos para quienes antes luchaban para llegar a fin de mes. Camino a la posibilidad, de Mercy Corps, refleja nuestras ambiciones de no solo satisfacer las necesidades básicas de las comunidades afectadas por el conflicto y el cambio climático, sino también de lograr un cambio transformador y duradero a escala.

Quiénes Somos: Nuestra Visión de Comunidades Inclusivas y Resilientes

Las soluciones duraderas para los desafíos complejos y dinámicos generados por los conflictos y el cambio climático requieren acciones en múltiples frentes. Por este motivo, somos una organización con mandatos múltiples que brinda acceso a una ayuda humanitaria y una asistencia para el desarrollo y la paz que construyen puentes dentro de las comunidades y entre estas. Impulsados por las prioridades locales, secuenciamos, estratificamos e integramos los modelos y los enfoques de los programas para satisfacer las necesidades inmediatas, abordar los impulsores de las crisis y mejorar la resiliencia a largo plazo.

Mercy Corps trabaja en lugares afectados por la fragilidad y la crisis, donde los impactos de los conflictos y el clima cambiante amenazan la capacidad de prosperar de las personas. Mercy Corps existe con el propósito de aliviar el sufrimiento, la pobreza y la opresión brindando ayuda para que las personas construyan comunidades seguras, productivas y justas.

Nos enfocamos en el cambio de los sistemas. A través de nuestros programas, influencia y asociaciones, incluso con el sector privado, los gobiernos, la sociedad civil y las propias comunidades, facilitamos el acceso de las comunidades a recursos, servicios y oportunidades para que las personas más afectadas por el conflicto y el cambio climático puedan afrontar la situación, adaptarse y finalmente prosperar.



Apoyamos a las comunidades, y a sus miembros más marginados, para que salgan de las crisis y construyan un futuro más inclusivo y resiliente.

### Qué Hacemos: de la Fragilidad a la Resiliencia

Apoyo a las Comunidades Inclusivas y Resilientes

Sin importar el contexto, creemos en el poder del potencial humano y la capacidad de las comunidades para fortalecerse y volverse más resilientes. Nos asociamos y buscamos mejorar las vidas de aquellos que están sistemáticamente marginados por su género, edad, etnia, religión u otra identidad, de quienes viven en la pobreza extrema o corren el riesgo de vivir en ella, y de los más afectados por el clima, los conflictos y las amenazas agravadas.

Creemos que la inclusión y la resiliencia son características fundamentales de las comunidades seguras, productivas y justas en las que todos pueden prosperar, incluso en contextos frágiles.

Las comunidades inclusivas y resilientes fortalecen las conexiones y la cohesión entre diversos grupos de identidad, promueven la toma de decisiones transparente e inclusiva y apoyan el acceso equitativo y el control de los recursos. Teniendo esto en cuenta, fomentamos las comunidades inclusivas y resilientes que causan un impacto positivo y protegen el bienestar físico, social y económico de todos sus miembros, aun frente a la adversidad.

# Las comunidades inclusivas y resilientes tienen la capacidad colectiva de:

- Invertir y aprovechar procesos, prácticas e instituciones de toma de decisiones inclusivos y transparentes
- Asignar recursos, información y servicios de manera equitativa y justa
- Fomentar las conexiones, la cohesión y la pertenencia dentro de los grupos y entre ellos, mientras se desarrolla la autonomía y las aspiraciones individuales
- Aprovechar las redes de seguridad eficaces para evitar que los más marginados se sumerjan más en la pobreza

- Fomentar economías inclusivas, adaptables y diversas
- Mantener el acceso equitativo a un entorno productivo y saludable
- Abrazar a todas las personas y celebrar identidades diversas e interseccionales
- Abordar de manera proactiva los desequilibrios de poder para incluir a todos los miembros

#### Mejorar y Proteger el Bienestar de la Comunidad

A través de nuestros programas, alianzas e influencia, trabajamos para lograr cuatro resultados interconectados que determinan el bienestar de las personas en contextos frágiles:



- Seguridad Alimentaria: las personas están bien alimentadas en todo momento, con acceso a alimentos nutritivos, seguros y producidos de manera sostenible.
- **Oportunidades Económicas:** las personas crecen y mantienen sus activos e ingresos.
- Paz y Buena Gobernanza: las personas experimentan menos violencia, construyen comunidades más cohesionadas y pacíficas y participan de manera significativa en sistemas de gobernanza inclusivos y receptivos.
- **Seguridad Hídrica:** las personas tienen acceso equitativo y sostenido a agua limpia y segura para satisfacer las necesidades diarias.

# Estos Resultados son Interdependientes y se Refuerzan Mutuamente

Por ejemplo, la capacidad de producir, comprar y consumir alimentos nutritivos de manera segura requiere ingresos suficientes y acceso a agua potable. Las personas no pueden ir a trabajar y aumentar sus ingresos si están desnutridas, enfermas o inseguras. La paz y la buena gobernanza son necesarias para que las personas puedan acceder, de manera confiable, a alimentos nutritivos, agua limpia y fuentes de ingresos dignas durante toda su vida y para las generaciones futuras. Al mismo tiempo, es poco

probable que se conserve la paz si las personas no tienen oportunidades económicas que respalden sus aspiraciones o satisfagan sus necesidades básicas.

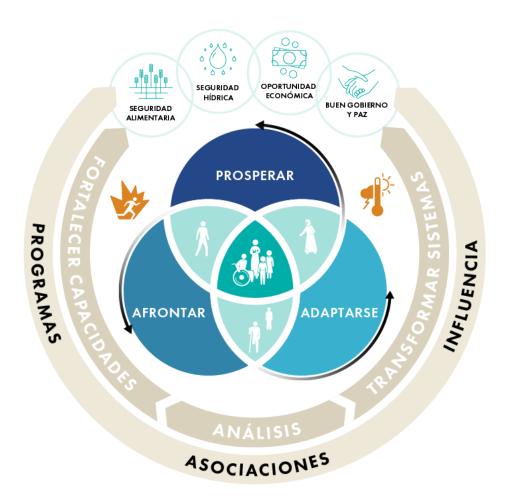
Miramos más allá de los enfoques de ayuda tradicionales para identificar oportunidades de acción colectiva y transformación, vinculando activamente los modelos de programas con el fin de garantizar que las comunidades reciban múltiples fuentes de apoyo y, por lo tanto, puedan maximizar el bienestar.

## Cómo Trabajamos: Nuestro Enfoque de Resiliencia

#### Mejorar las Capacidades de Resiliencia

Tener resiliencia significa que las personas y los sistemas pueden proteger y promover el bienestar, como la seguridad alimentaria y los ingresos, ante los impactos y las tensiones. Las comunidades que viven en contextos frágiles afectados por el conflicto y el cambio climático a menudo enfrentan múltiples impactos, como la agitación política, la recesión, la

violencia, la falta de lluvia, la sequía o las pandemias. A menudo, estos impactos ocurren de forma simultánea, repetida o continua, lo que abruma las capacidades de las comunidades para mantener el progreso, poniéndolas en riesgo de retroceder aún más y afectando negativamente la capacidad de prosperar.



## Enfoque de Respuesta Humanitaria

Impulsada por un imperativo humanitario, Mercy Corps responde rápidamente para satisfacer las necesidades inmediatas de los más afectados por los conflictos y el cambio climático. Priorizamos la entrega de la asistencia humanitaria para salvar vidas en tiempos de necesidad aguda, incluso mientras buscamos maneras de ayudar comunidades previenen, mitigan o se adaptan a los choques y tensiones del futuro.

Somos ágiles y adaptables, nos impulsa el imperativo humanitario de satisfacer las necesidades inmediatas de las personas más afectadas por las crisis.

Los programas, las asociaciones y la influencia de Mercy Corps se centran en fortalecer las fuentes de resiliencia, mejorando las capacidades de las personas, los mercados y las instituciones para hacer frente a los impactos y mejorar el bienestar. Nuestro enfoque de resiliencia ayuda a las comunidades a lograr un cambio positivo e inclusivo mediante la identificación y el abordaje de las vulnerabilidades y el fortalecimiento de las capacidades para reducir el riesgo. Adaptamos las respuestas para abordar las diferencias de género y la desigualdad, y reconocemos a las mujeres y otros grupos marginados como agentes de cambio críticos en el camino hacia una mayor resiliencia comunitaria.

Sabemos que los recorridos de las comunidades hacia un futuro más seguro, productivo y justo no serán lineales. Para que todos puedan prosperar, son esenciales las capacidades para hacer frente a la crisis actual, adaptarse a las amenazas futuras y transformar los impulsores de la crisis. Ya sea que la amenaza sea un impacto repentino o una crisis que emerge lentamente, natural o política, Mercy Corps utiliza el marco de resiliencia para secuenciar, estratificar e integrar la asistencia para garantizar un apoyo relevante, técnicamente sólido y de alta calidad. Ante las crisis más severas, respondemos rápidamente y satisfacemos las necesidades urgentes mientras invertimos

anticipadamente en mejorar la resiliencia. Cambiamos de rumbo rápidamente: trabajamos con flexibilidad en la respuesta humanitaria, la consolidación de la paz y los enfoques de desarrollo a largo plazo para responder a las circunstancias cambiantes en el lugar.

#### HACER FRENTE: en medio de la crisis

Apoyamos la capacidad de las personas para **HACER FRENTE** a los efectos inmediatos de los conflictos y del cambio climático. Respondemos rápidamente cuando las personas enfrentan violencia, desplazamiento, hambre o una pérdida repentina de sus activos o ingresos. Ayudamos a satisfacer las necesidades urgentes con dignidad y autodeterminación, utilizando efectivo, cupones y asistencia con la provisión de agua, el saneamiento y la higiene, mientras nos asociamos con instituciones gubernamentales y comunitarias para ayudar a las personas a acceder a redes de seguridad que protegen el acceso a alimentos, agua e ingresos. A través de la asistencia financiera y técnica, ayudamos a sostener los mercados y las instituciones locales durante las crisis y, al mismo tiempo, fortalecemos su capacidad para anticipar, prepararse y responder mejor a las amenazas futuras. Considerando nuestro trabajo en contextos conflictivos, aseguramos la sensibilidad al conflicto en nuestra asistencia, mientras sentamos las bases para la inclusión y la cohesión comunitaria.

#### **ADAPTARSE:**

#### a las amenazas climáticas y de conflicto

Potenciamos la capacidad de las personas para ADAPTARSE a futuras amenazas. Ayudamos a las personas y las comunidades a acceder equitativamente al conocimiento, los recursos, las tecnologías y los servicios que necesitan y a usarlos de manera efectiva para tomar decisiones informadas, reducir el riesgo y maximizar su bienestar a lo largo del tiempo. Ayudamos a garantizar que las personas estén mejor conectadas con sus instituciones locales y con las oportunidades de mercado que pueden respaldar la adaptación al cambio climático, la gestión de conflictos y la cohesión social. A través de vínculos con instituciones más sólidas, conexiones sociales y mercados mejorados, reforzamos la capacidad de las personas para reconstruirse mejor después de cada crisis y evitar o disminuir los efectos de futuros impactos.

#### PROSPERAR: hoy y en el futuro

Ayudamos a las personas a PROSPERAR, fortaleciendo sus capacidades para transformar sus propias vidas e influir en los sistemas locales para abordar los factores subyacentes de los conflictos y las crisis climáticas. Trabajamos con las comunidades, el sector privado y los gobiernos para abordar los desequilibrios de poder que perpetúan la marginación, la pobreza y el riesgo. Facilitamos las conexiones a través de las líneas divisorias para ayudar a construir instituciones gubernamentales inclusivas y efectivas y para facilitar a todos el acceso equitativo a los recursos y la influencia sobre estos. Ayudamos a garantizar que las personas y los grupos históricamente excluidos tengan oportunidades para influir de modo significativo en los procesos de toma de decisiones, y que estén empoderados y confiados para invertir en su futuro.



#### Apoyo y Fortalecimiento de los Sistemas Locales

La magnitud de los desafíos que buscamos abordar requiere soluciones duraderas lideradas localmente que puedan llegar a decenas de millones de personas. Por esa razón, enfocamos nuestro trabajo en el cambio de los sistemas. A través de nuestros programas e influencia, ayudamos a apoyar y fortalecer los sistemas locales en los que las comunidades confían para satisfacer mejor sus necesidades y asegurar su futuro.

Sabemos que las personas en contextos frágiles dependen de los mercados locales, los servicios, las redes sociales y su entorno natural para satisfacer sus necesidades y construir su futuro. Las características de estos sistemas locales (económicos, ecológicos y sociales) y cómo están organizados y regidos influyen directamente en las habilidades de los miembros de la comunidad para gestionar la adversidad y lograr sus objetivos. Cuando los sistemas locales son inclusivos, efectivos y capaces de adaptarse a los impactos y las tensiones, a su vez, respaldarán la resiliencia de quienes dependen de ellos.

Sin embargo, a menudo los sistemas en sí son frágiles (incapaces de resistir las amenazas agravadas) y, por lo tanto, no pueden satisfacer las necesidades de las poblaciones más afectadas. Asimismo, con frecuencia son inequitativos o excluyentes y pueden restringir el acceso a recursos críticos para individuos y grupos sistemáticamente marginados, inhibiendo sus habilidades para hacer frente, adaptarse y prosperar en respuesta a conflictos y crisis climáticas.

Con el fin de respaldar y fortalecer los sistemas, identificamos y nos asociamos con innovadores y tomadores de decisiones clave que tienen el mayor potencial para lograr un cambio duradero y transformar los sistemas desde adentro. Colaboramos con estos defensores del cambio para comprender mejor cómo funcionan actualmente los sistemas de mercado, gobernanza y medioambiente, quién se beneficia y quién está excluido de ellos, y cómo se pueden mejorar para el beneficio de todos los miembros de la comunidad, incluidos los marginados o excluidos históricamente. Juntos, trabajamos para abordar las barreras para acceder, beneficiarse o influir en estos sistemas. Trabajamos para identificar soluciones innovadoras que se basen en nuestras ventajas comparativas y las de nuestros socios, al tiempo que involucramos intencionalmente a los más marginados en la toma de decisiones sobre los sistemas locales que pueden satisfacer mejor sus necesidades y aspiraciones.



# Los siguientes principios impulsan nuestro trabajo de fortalecimiento de sistemas y resiliencia:

- **)** Asumimos el rol de facilitador, conector, catalizador y motivador.
- Intervenimos directamente cuando es necesario para satisfacer las necesidades más urgentes, trabajando a través y en apoyo de los respondedores locales siempre que sea posible.
- Desafiamos activamente los desequilibrios de poder y apoyamos a los actores locales para que hagan lo mismo, mientras nos guiamos por los principios de no hacer daño y la sensibilidad al conflicto.

- Monitoreamos y medimos la resiliencia de personas y sistemas frente a choques, y adaptamos nuestro trabajo en base a evidencia.
- Estamos comprometidos con procesos, plazos y escalas que fortalecerán los sistemas inclusivos, receptivos y resilientes y nos permitirán salir de manera responsable.
- Nos asociamos activamente con diversas partes interesadas privadas, públicas, comunitarias y locales, nacionales e internacionales, centrándonos en sus necesidades y prioridades en todo lo que hacemos.



#### Basar Nuestro Trabajo en Evidencia y Análisis

Nuestro objetivo es ser un productor, consumidor e intermediario líder en evidencia para promover la resiliencia en la seguridad alimentaria, la seguridad del agua, las oportunidades económicas, la buena gobernanza y la paz. Rutinariamente examinamos cómo están evolucionando los conflictos, el cambio climático y otras amenazas, y usamos esto para informar las respuestas inmediatas y a largo plazo. Supervisamos y evaluamos rigurosamente nuestro trabajo, y probamos los modelos de los programas para aunar enfoques humanitarios, de desarrollo y de consolidación de la paz con el fin de lograr un impacto más fuerte, equitativo y sostenido. En cada contexto en el que operamos, buscamos abordar y responder preguntas sobre las capacidades de resiliencia:

- ¿Resiliencia para Quién? ¿Qué comunidades corren mayor riesgo debido a los conflictos y al cambio climático? ¿Quién dentro de estas comunidades está más marginado, vive en la pobreza o está en riesgo de pobreza y es más probable que se vea afectado?
- ¿Resiliencia a Qué? ¿Qué amenazas relacionadas con los conflictos y el cambio climático (y otros riesgos) socavan la seguridad alimentaria, la seguridad del agua, las oportunidades económicas, la buena gobernanza y la paz? ¿Y cómo?
- ¿Resiliencia de Qué? ¿De qué manera los sistemas locales (económicos, sociales, políticos y ecológicos) socavan o apoyan la capacidad de las personas para hacer frente, adaptarse y prosperar? ¿Qué apoyo o transformación se necesita para mejorar la resiliencia de los sistemas o de quienes dependen de ellos?

¿Resiliencia a Través de Qué? ¿Qué capacidades de resiliencia existen o se necesitan para que las personas avancen y protejan su bienestar frente a los conflictos, al cambio climático y a otras amenazas? ¿Cómo se pueden mejorar estas capacidades?

Usamos datos, evidencia y análisis para mejorar nuestros programas, escalar lo que funciona, e influenciar a otros.

Mejorar Nuestros Programas: Nos aseguramos de que nuestros programas, estrategias y defensa se basen en la mejor evidencia disponible. Usamos datos y análisis para administrar programas de manera efectiva y adaptativa y mejorar su impacto.

Influenciar a Otros: Combinamos evidencia de lo que funciona con análisis contextuales oportunos e historias humanas convincentes para dar forma a los principales debates y decisiones que afectan a nuestro sector y las comunidades con las que nos asociamos.

Escale lo que funciona: Diseñamos, probamos, adaptamos y escalamos modelos prometedores y enfoques efectivos con el mayor potencial para lograr un impacto en los entornos más frágiles.



#### Impulsar el Impacto a través de la Influencia

Los sistemas, las políticas y las prácticas equitativas y accesibles no se pueden construir únicamente a través de la programación y las asociaciones. La influencia y la promoción son caminos críticos hacia la gestión de los recursos naturales, la prestación de servicios, mercados e instituciones que sean más inclusivos y receptivos.

Nuestra influencia se basa en nuestra pericia y experiencia trabajando para mejorar la resiliencia de la comunidad en múltiples contextos, nuestra comprensión contextual de los sistemas locales y nuestra investigación rigurosa que expone las barreras a la resiliencia de la comunidad e identifica los programas y las respuestas políticas más eficaces. Usamos nuestra influencia para ayudar a lograr lo siguiente:

- Abrir el acceso humanitario y promover la protección de los civiles, al mismo tiempo que se impulsa una respuesta humanitaria coordinada y más eficaz.
- Permitir una mayor inclusión y rendición de cuentas a las partes interesadas locales y las poblaciones afectadas.

- Garantizar que los flujos de recursos sean transparentes, impactantes y equitativos.
- Dar forma a los sistemas y las políticas a nivel local, regional y nacional para ayudar a las comunidades a proteger y promover su propio bienestar.
- Crear condiciones favorables, incluidas las políticas de apoyo, la legislación, la regulación, los incentivos y las inversiones, para los grupos sistemáticamente marginados y los sistemas en los que estos confían con el fin de hacer frente, adaptarse y prosperar.
- Garantizar la inclusión de las poblaciones y las comunidades marginadas en la toma de decisiones, los procesos de prestación de servicios y los sistemas de gobernanza.

Nos conectamos con los tomadores de decisiones que son más esenciales para los sistemas y las políticas que buscamos cambiar, y los influenciamos. A nivel mundial, esto incluye gobiernos donantes, instituciones internacionales como la ONU, el sector privado y organizaciones operativas como la nuestra. A nivel nacional, y a nivel local, influimos en las autoridades pertinentes, los ministerios sectoriales, los sistemas de gobernanza, los agentes de seguridad, el sector privado y los representantes locales de las instituciones y los organismos mundiales.

Como en todo nuestro trabajo, buscamos centrar el poder y la toma de decisiones dentro de las comunidades con las que trabajamos y aumentar los esfuerzos para garantizar que las comunidades y los socios locales no solo participen, sino que definan las prioridades de promoción e influencia. También nos aseguramos de que los sistemas globales y nacionales clave sean igualmente inclusivos y accesibles para las comunidades y los actores locales.



Un mundo mejor es posible. Y así es como llegamos. mercycorps.org/pathway

