



# ENFOQUE DE RESPUESTA HUMANITARIA

**Camino a la posibilidad**

*Lanzamiento: julio de 2022*



Apoyamos a las comunidades, y a aquellos con más necesidad dentro de ellas, a salir de la crisis ante el conflicto y el cambio climático y construir un futuro más inclusivo y resiliente.



## PARTICIPANTES DEL CENTRO

Servimos a las personas con mayor necesidad humanitaria. Nos relacionamos directamente con los participantes para comprender sus vulnerabilidades y capacidades en cada contexto único.

Diseñamos y ajustamos nuestros programas humanitarios para que consideren:

- Edad
- Género
- Capacidades
- Identidades



## Afrontar

Satisfacer sus necesidades más urgentes con dignidad y autodeterminación.

## Adaptarse

Recuperarse rápidamente y fortalecer su capacidad para manejar crisis futuras.

## Prosepar

Asegurar el bienestar a largo plazo.

Apoyamos a las personas para que afronten, se adapten y prosperen.

## PROFUNDIZAR NUESTRO IMPACTO

Brindamos programas oportunos y adaptables centrados en las necesidades predominantes en una crisis determinada. Para ayudarnos a responder mejor, utilizamos tres enfoques distintivos:



### Análisis de crisis

Anticipamos crisis emergentes en contextos dinámicos y brindamos análisis que impulsan mejores decisiones y una programación más ágil.



### Efectivo a escala

Entregamos transferencias de efectivo a escala para satisfacer las necesidades humanitarias más urgentes, mientras mejoramos la resiliencia a través del apoyo al mercado local y la protección social.



### Participación de la comunidad

Fortalecemos las conexiones sociales y generamos confianza, trabajando con los participantes para aumentar la demanda de derechos básicos, servicios esenciales y acceso a información importante y precisa.

## CONSTRUIR ASOCIACIONES

Cultivamos activamente diversas asociaciones y apoyamos directamente a los actores locales con los recursos y la influencia para liderar las respuestas humanitarias.

## LEVANTAR NUESTRA VOZ

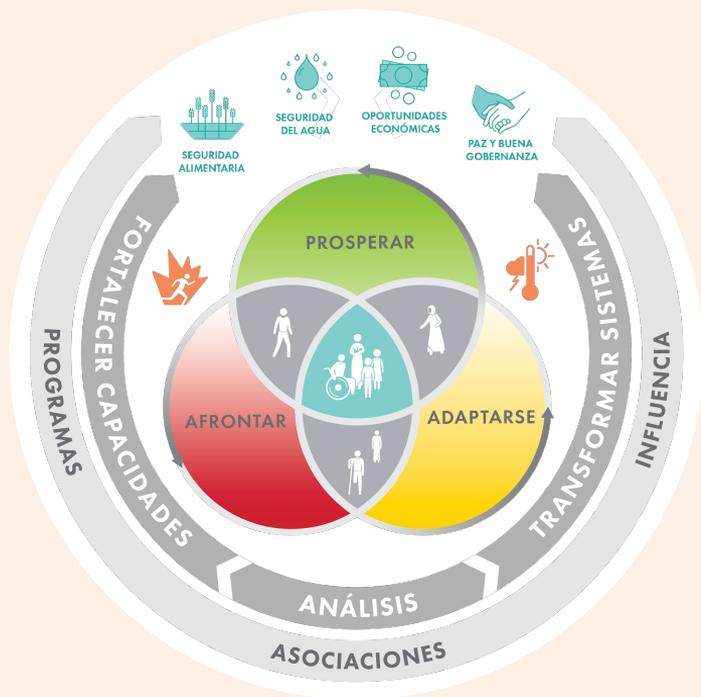
Alzamos nuestra voz en contextos de gran necesidad y menor espacio humanitario para:

- Acceso humanitario
- Protección de civiles
- Respuesta oportuna y eficaz

## NUESTROS PRINCIPIOS IMPULSAN NUESTRO TRABAJO

- Principios humanitarios
- Responsabilidad
- Integridad
- Sensibilidad al conflicto y no hacer daño
- Dar el poder a las comunidades a las que servimos
- Cuidado del medio ambiente

# El Enfoque de respuesta humanitaria satisface necesidades inmediatas y crea condiciones para la resiliencia



Esto incluye:

- Anticipación y alerta temprana
- Respuesta humanitaria basada en la información sobre riesgos
- Enfoque en las poblaciones más afectadas

## **Mercy Corps está comprometido con la asistencia rápida en función de las necesidades**

No importa si se trata de un impacto repentino o de una crisis que emerge lentamente, si la amenaza es natural o política, sin importar cuán complejo sea el entorno, Mercy Corps se compromete a brindar asistencia rápida y ajustadas a las necesidades.



**Emergencias Severas**



**Crisis de Inicio Lento**



**Crisis Complejas**

Somos ágiles y adaptables, nos impulsa el imperativo humanitario de satisfacer las necesidades inmediatas de las personas más afectadas por las crisis.

Ayudamos a las comunidades a estar preparadas y responder a las necesidades humanitarias a medida que surgen, mientras sentamos las bases para la resiliencia incluso en las situaciones más extremas.

Trabajar en las crisis más complejas requiere una gestión adaptable y preparación operativa; estamos comprometidos a fortalecer las capacidades de respuesta de nuestros equipos, comunidades y socios.

# Nuestros principios impulsan nuestro trabajo

De acuerdo con nuestros valores de la organización, los principios humanitarios son fundamentales para realizar la misión de Mercy Corps. Manifestamos estos principios en nuestra cultura, cada aspecto del diseño del programa y nuestros sistemas operativos.



## Principios Humanitarios

Estamos comprometidos con los principios humanitarios de humanidad, imparcialidad, neutralidad e independencia. Llevamos a cabo acciones humanitarias según la necesidad. No tomamos partido en un conflicto ni participamos en controversias de naturaleza política, religiosa, racial ni similares. Sin embargo, podemos denunciar injusticias y atrocidades cuando las vemos.



## Responsabilidad

Centramos las necesidades, prioridades y derechos de las poblaciones afectadas, y nos responsabilizamos ante ellos y aquellos de quienes aceptamos recursos. Tenemos una responsabilidad ante todas las partes interesadas, sobre todo aquellas que se ven más afectadas por nuestros esfuerzos, de utilizar los recursos de manera eficiente y eficaz. Nos comprometemos a alinear el impacto que causamos con nuestras intenciones a través de mecanismos que brindan comentarios sólidos e inclusivos.



## Integridad

Operamos con integridad, coraje, honestidad y respeto. Hacemos lo correcto incluso cuando nadie nos ve, y adoptamos un enfoque de cero tolerancia al fraude, la corrupción y la explotación.



## Sensibilidad al conflicto y no hacer daño

Integramos la sensibilidad al conflicto y no hacer daño en cada etapa de nuestras respuestas. Invertimos en un análisis profundo sobre las dinámicas de poder y los impulsores de los conflictos e identificamos de manera proactiva, no solo lo que exacerba las tensiones dentro y entre las comunidades, sino también lo que puede apoyar la cohesión social en los primeros días de una crisis.



## Dar el poder a las comunidades a las que servimos

Nos comprometemos a dar el poder hacia las comunidades a las que servimos. Sabemos que quienes se ven afectados por los desafíos más complejos del mundo tienen la capacidad de determinar sus soluciones y, entonces, esas soluciones son fundamentalmente más sólidas. Reconociendo que nuestra organización está en una posición de poder, también nos comprometemos a usar el poder de manera responsable.



## Cuidado del medio ambiente

Implementamos nuestras respuestas humanitarias considerando cuidadosamente nuestro impacto ambiental y lo reducimos en la medida de lo posible. Esto se relaciona no solo con los programas individuales, sino también con nuestra huella climática global. Reconocemos que los ecosistemas saludables son fundamentales para avanzar y proteger los resultados humanitarios en los lugares donde trabajamos.



## IMPERATIVO: PARTICIPANTES DEL CENTRO

### PARTICIPANTES DEL CENTRO

Servimos a las personas con mayor necesidad humanitaria. Nos relacionamos directamente con los participantes para comprender sus vulnerabilidades y capacidades en cada contexto único.

Diseñamos y ajustamos nuestros programas humanitarios para que consideren:

Edad • Género • Capacidades • Identities



Apoyamos a las personas con mayor necesidad humanitaria. Nos relacionamos directamente con los participantes para comprender sus capacidades y vulnerabilidades en cada contexto único.

Al investigar los factores geográficos y sociales que impulsan la vulnerabilidad, podemos comprender mejor los tipos de amenazas que enfrentan los diferentes grupos, e informamos a qué poblaciones involucramos para futuras intervenciones y cómo lo hacemos. Nos esforzamos por no dejar a nadie atrás.

Al reconocer que la mayoría de las respuestas inmediatas provienen de las propias comunidades, trabajamos con las comunidades para que se preparen y puedan responder mejor.

Teniendo en mente las mayores necesidades humanitarias, trabajamos para comprender y abordar las limitaciones sistémicas y los desequilibrios de poder que impiden que las personas accedan o influyan en la prestación de los servicios necesarios.



## IMPERATIVO: CONSTRUIR ASOCIACIONES

# CONSTRUIR ASOCIACIONES

Cultivamos activamente diversas asociaciones y apoyamos directamente a los actores locales con los recursos y la influencia para liderar las respuestas humanitarias.

Nuestro impacto es más fuerte cuando actuamos en colaboración y asociación.

Esto comienza con un compromiso significativo y el liderazgo de los miembros de la comunidad afectados por la crisis y se extiende a una variedad de asociaciones, locales y globales, desde las comunidades hasta el sector privado y la sociedad civil, los gobiernos y los donantes. Nuestras asociaciones se basan en una sólida comprensión del entorno en el que operamos, informados por nuestros análisis de crisis, análisis de poder y evaluaciones de mercado en profundidad.

Al reconocer la importancia y el impacto de las respuestas lideradas a nivel local, desarrollamos activamente asociaciones equitativas y significativas con socorristas locales que representan y sirven a las comunidades donde opera Mercy Corps.

Primero apoyamos la respuesta humanitaria dirigida a nivel local, intervenimos solo cuando podemos agregar valor y retrocedemos deliberadamente cuando ya no somos necesarios.



## IMPERATIVO: LEVANTAR NUESTRA VOZ

# LEVANTAR NUESTRA VOZ

Alzamos nuestra voz en contextos de gran necesidad y menor espacio humanitario para:

Acceso humanitario • Protección de civiles • Respuesta oportuna y eficaz

Nos enfocamos en los asuntos que importan. Durante las respuestas, usamos nuestra influencia para abrir el acceso humanitario y promover la protección de los civiles, siempre presionando para que se dé una respuesta más eficaz y coordinada según las necesidades.

A nivel mundial, alzamos nuestra voz sobre las tendencias globales, incluida la crisis climática, los conflictos emergentes, el aumento de la inseguridad alimentaria y la creciente brecha de financiación humanitaria.

Levantamos nuestra voz en momentos estratégicos para influir en políticas y prácticas que fortalecen directamente la acción humanitaria. De acuerdo con los principios humanitarios, nos relacionamos con aquellos que toman las decisiones en todos los niveles para brindar una asistencia efectiva e impactante.

Participamos de manera proactiva en los sistemas de coordinación, unimos nuestra voz con la de otros para garantizar que impulsamos la excelencia técnica y buscamos de manera proactiva crear más vías para la respuesta humanitaria dirigida a nivel local.

Invertimos en desarrollar la base de conocimientos de los miembros del equipo y las habilidades prácticas de negociación, defensa y persuasión para influir en las políticas y prácticas más allá de nuestra organización, incluso dentro de debates nacionales, regionales e internacionales clave.

A través de nuestros propios canales de comunicación y en los medios, damos testimonio de las necesidades humanitarias y emitimos llamados a la acción, ampliamos las perspectivas y los conocimientos de primera mano de nuestros equipos, nuestros socios y las comunidades participantes con las que trabajamos.



## IMPERATIVO: PROFUNDIZAR NUESTRO IMPACTO

# PROFUNDIZAR NUESTRO IMPACTO

Brindamos programas oportunos y adaptables centrados en las necesidades predominantes en una crisis determinada. Para ayudarnos a responder mejor, utilizamos tres enfoques distintivos:



### **Análisis de crisis**

Anticipamos crisis emergentes en contextos dinámicos y brindamos análisis que impulsan mejores decisiones y una programación más ágil.



### **Efectivo a escala**

Entregamos transferencias de efectivo a escala para satisfacer las necesidades humanitarias más urgentes, mientras mejoramos la resiliencia a través del apoyo al mercado local y la protección social.



### **Participación de la comunidad**

Fortalecemos las conexiones sociales y generamos confianza, trabajando con los participantes para aumentar la demanda de derechos básicos, servicios esenciales y acceso a información importante y precisa.



Brindamos programas humanitarios adaptables para satisfacer las necesidades más urgentes.

Nuestras respuestas son específicas según el contexto y se centran en las necesidades predominantes en una crisis determinada. Nos enfocamos en actividades que contribuyen a nuestros resultados de nivel superior en términos de: seguridad alimentaria, oportunidades económicas, paz y buena gobernanza, y seguridad del agua.

Colaboramos, innovamos y profundizamos nuestro impacto a través de nuestros tres distintivos.

Estamos comprometidos con la excelencia y a mejorar y adaptar continuamente nuestros enfoques para satisfacer mejor las necesidades inmediatas y desarrollar la resiliencia.



## Análisis de crisis

La creciente complejidad y el acceso humanitario reducido en los lugares en los que trabajamos requiere una comprensión profunda de los impulsores de las crisis, la adaptación a las dinámicas cambiantes y la anticipación de los conflictos del mañana y las crisis relacionadas con el clima.

El análisis profundo informa nuestra toma de decisiones y conduce a un mayor impacto, incluso en las ubicaciones más desafiantes. Nuestro enfoque se define por el contexto y las necesidades, con equipos de análisis dedicados y procesos integrados a nivel de programa.

Nuestra experiencia analítica única, respaldada por la última tecnología, nos permite señalar tendencias emergentes, incluso con modelos de predicción, para que los encargados de tomar decisiones puedan anticipar nuevas crisis.

En línea con nuestro compromiso de programación de estar basado en evidencia, nuestro análisis impulsa nuestra respuesta a las necesidades inmediatas, nuestro trabajo inicial para desarrollar resiliencia y nuestra capacidad para gestionar el riesgo en contextos complejos.



## IMPERATIVO: PROFUNDIZAR NUESTRO IMPACTO



# Efectivo a Escala

Ofrecemos el mejor programa de cupones y efectivo de su clase y somos conocidos por la entrega de alta calidad a escala, a menudo en contextos desafiantes y de alto riesgo.

Nuestra cartera está impulsada por la tecnología y la investigación y se basa en los principios de inclusión, responsabilidad e implementación colaborativa. En todo momento, demostramos las mejores prácticas en la implementación de enfoques sólidos de protección de datos.

Somos líderes en términos de dinero en efectivo, respetados como socios innovadores y eficaces en consorcios, grupos de trabajo e iniciativas interinstitucionales. A nivel global, nuestro liderazgo colaborativo nos brinda una voz influyente en los debates operativos y de políticas sobre el futuro del dinero en efectivo en nuestro sector.

Constantemente vinculamos y superponemos la asistencia de brindar efectivo y cupones de alta calidad con programación complementaria; esto nos ayuda a lograr el mayor impacto y sentar las bases para un apoyo más sistémico a largo plazo. Reconocemos que ofrecer efectivo puede ser un punto clave de apalancamiento para sostener los mercados durante la crisis, minimizar los contratiempos en las economías locales y ayudar a los hogares a que puedan cubrir sus necesidades. Al principio de nuestra respuesta, exploramos los vínculos con los sistemas de protección social u otros enfoques de desarrollo económico para habilitar un camino hacia una recuperación más sostenible.



**IMPERATIVO: PROFUNDIZAR NUESTRO IMPACTO**



## Participación de la comunidad

Nuestro trabajo de participación comunitaria es fundamental para satisfacer las necesidades inmediatas y reducir los riesgos al tiempo que fortalece los sistemas locales, respeta los derechos básicos y brinda servicios esenciales a más largo plazo. Fundamentalmente, esto significa escuchar y asociarse con las comunidades afectadas en la toma de decisiones que afectarán su vida y su bienestar.

Reconociendo que el acceso a la información no es solo un derecho básico y un servicio, sino también una extensión del poder, nos dedicamos a fortalecer el acceso inclusivo y la confianza en información confiable. Esto siempre ha sido una piedra angular de la respuesta humanitaria responsable y ahora, en un momento de creciente desinformación e información errónea, es aún más crítico.

Nuestra respuesta humanitaria no reemplaza ni suplanta la prestación de servicios existente, sino que mejora y llena los vacíos en los sistemas que derivan de la desigualdad o la crisis. Integramos la sensibilidad al conflicto y la cohesión social en nuestra respuesta para promover la confianza y las conexiones dentro y entre las comunidades afectadas y los sistemas locales, y sentamos las bases para la paz y una buena gobernanza a largo plazo.

# Satisfacer las necesidades urgentes mientras mejoramos la resiliencia



Apoyamos a las personas para que afronten, se adapten y prosperen.

Reconocemos que en los entornos de crisis más complejos, pasar de la respuesta a la recuperación no es lineal o, en todos los casos, sostenido. Las crisis a menudo se repiten en los contextos en los que trabajamos.

Por lo tanto, nos enfocamos en satisfacer las necesidades humanitarias más urgentes y, al mismo tiempo, invertimos temprano en sentar las bases para desarrollar resiliencia. Invertimos en apoyar sistemas locales inclusivos para fortalecer la capacidad de las personas y las comunidades para que puedan afrontar mejor la crisis actual y futura.



# ENFOQUE DE RESPUESTA HUMANITARIA

*Lanzamiento: Julio 2022*

