



ПОДХОД К ГУМАНИТАРНОМУ РЕАГИРОВАНИЮ

Путь к возможностям

Издано: Июль 2022



Мы помогаем сообществам (и, в частности, наиболее маргинализированным их членам) выходить из кризиса, возникающего в условиях конфликта и изменения климата, а также двигаться к более инклюзивному и стабильному будущему.



ФОКУС НА УЧАСТНИКАХ

Мы работаем с людьми с наибольшими потребностями в гуманитарной помощи. Мы напрямую взаимодействуем с участниками, чтобы понимать их трудности и возможности в каждом конкретном случае.

Мы разрабатываем и корректируем свои гуманитарные программы с учетом следующих факторов:

Возраст • Пол • Способности • Отличительные черты



Способ справиться

Удовлетворять самые насущные потребности людей, поддерживая их достоинство и самоопределение.

Способ адаптироваться

Быстро восстанавливаться и укреплять способность людей справляться с будущими потрясениями.

Прцветание

Обеспечение долгосрочного благополучия людей.

Мы помогаем людям справиться с трудностями, адаптироваться и в конечном итоге стремиться к процветанию.

РАСШИРЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ

Мы предоставляем своевременные приспособляющие программы, направленные на удовлетворение потребностей, преобладающих в условиях существующего кризиса. Чтобы повысить эффективность реагирования, мы пользуемся тремя специальными подходами:



Анализ кризиса

Мы предвидим новые шоки в динамично развивающихся условиях и предоставляем анализ, который способствует принятию более эффективных решений и составлению более гибких программ.

Денежные средства в необходимом объеме

Мы обеспечиваем передачу денежных средств в необходимом объеме для удовлетворения самых неотложных гуманитарных потребностей, поскольку мы усиливаем устойчивость через поддержку местного рынка и принципах социальной защиты.

Вовлечение сообщества

Мы укрепляем социальные связи и повышаем уровень доверия, работая с участниками над увеличением спроса на базовые права, основные услуги и доступ к важной и точной информации.

СОЗДАНИЕ ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ

Мы активно развиваем разнообразные партнерские отношения и напрямую поддерживаем местных участников, предоставляя ресурсы и обеспечивая влияние в целях управления гуманитарными операциями.

ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

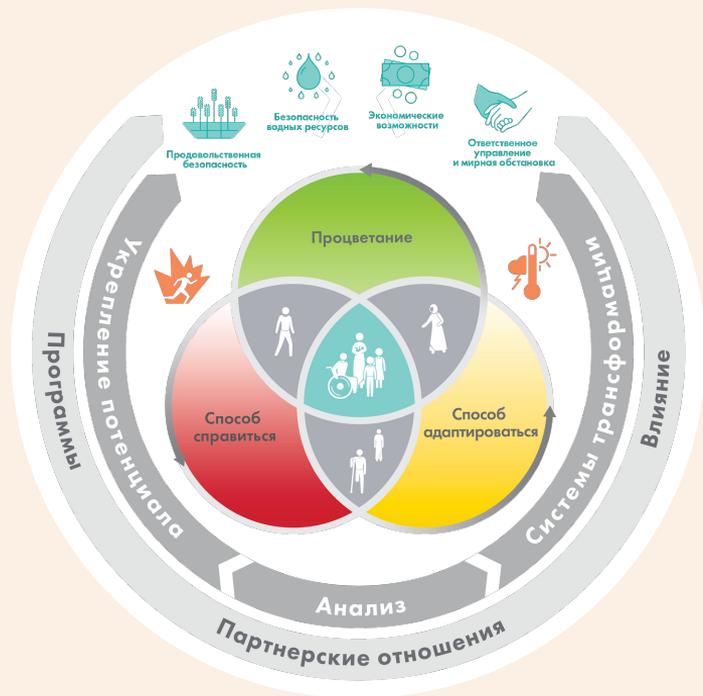
Мы обозначаем проблемы в условиях острой необходимости и сокращения возможностей гуманитарного реагирования в целях:

- Гуманитарного доступа
- Защиты гражданских лиц
- Своевременного и эффективного реагирования

НАШИ ПРИНЦИПЫ — ДВИГАТЕЛЬ НАШЕЙ РАБОТЫ

- Гуманитарные принципы
- Ответственность
- Честность
- Чувствительность к конфликтам и соблюдение принципа «не навреди»
- Передача полномочий сообществам, для которых мы работаем
- Охрана окружающей среды

Подход к гуманитарному реагированию направлен на удовлетворение насущных потребностей и создание условий для более устойчивой жизни



Включает в себя:

- Прогнозирование и раннее предупреждение
- Гуманитарное реагирование с учетом рисков
- Фокус на наиболее пострадавших группах населения

Mercury Corps стремится оказывать помощь быстро, с учетом существующих потребностей

Независимо от того, происходит ли внезапное потрясение или медленно развивающийся кризис, имеют ли угрозы природный или политический характер, независимо от того, насколько сложны условия, Mercury Corps стремится оказывать быструю помощь исходя из существующих потребностей.



**Острые
чрезвычайны
е ситуации**



**Медленно
наступающи
й кризис**



**Комплексны
е кризисы**

Наши действия основаны на гибкости и адаптивности с учетом гуманитарной необходимости удовлетворять насущные потребности людей, наиболее пострадавших от кризисов.

Мы помогаем сообществам подготовиться к возникающим гуманитарным потребностям, а также реагировать на них, закладывая основу для устойчивости даже в самых экстремальных гуманитарных ситуациях.

Работа в условиях самых сложных кризисов требует адаптивного управления и оперативной готовности. Наша деятельность направлена на расширение возможностей реагирования в рамках наших команд, сообществ и с помощью наших партнеров.

Наши принципы — двигатель нашей работы

В соответствии с нашими организационными ценностями гуманитарные принципы являются основой для реализации миссии Mercy Corps. Мы воплощаем эти принципы в нашей культуре, в каждом аспекте разработки программ и в наших системах работы.



Гуманитарные принципы

Мы привержены гуманитарным принципам: гуманности, беспристрастности, нейтралитету и независимости. Мы осуществляем гуманитарную деятельность там, где это необходимо. Мы не принимаем стороны в конфликте и не участвуем в спорах политического, религиозного, расового или аналогичного характера. Однако мы можем привлекать внимание к несправедливости и жестокости, если видим их.



Ответственность

Мы сосредоточены на потребностях, приоритетах и правах пострадавшего населения и несем ответственность перед ними и перед теми, от кого мы принимаем ресурсы. Мы несем ответственность перед всеми заинтересованными сторонами (особенно перед теми, на кого наши усилия оказывают наибольшее влияние) за эффективное и результативное использование ресурсов. Мы обязуемся согласовывать воздействие, которое мы оказываем, с нашими намерениями посредством надежных и инклюзивных механизмов обратной связи.



Честность

Мы работаем с учетом принципов честности, мужества, добросовестности и уважения. Мы поступаем честно, даже когда никто не следит за нами, мы не терпим мошенничества, коррупции и эксплуатации других.



Чувствительность к конфликтам и соблюдение принципа «не навреди»

Мы используем чувствительность к конфликтам и принцип «не навреди» на каждом этапе реагирования. Мы инвестируем в глубокий анализ динамик и факторов, способствующих конфликту. Мы стараемся выявлять не только то, что повышает напряженность внутри сообществ и между ними, но и то, что может обеспечивать социальную сплоченность в начале кризиса.



Передача полномочий сообществам, для которых мы работаем

Мы стремимся передавать полномочия сообществам, для которых мы работаем. Мы считаем, что те, на кого влияют самые сложные мировые проблемы, лучше других могут определить нужные решения, и что в результате эти решения отличаются большей надежностью. Понимая, что наша организация обладает властью, мы также обязуемся использовать данную власть ответственно.



Охрана окружающей среды

Мы оказываем гуманитарную помощь, внимательно учитывая воздействие на окружающую среду и сокращаем такое воздействие, где это возможно. Это касается не только отдельных программ, но и нашего глобального климатического следа. Мы понимаем, что здоровые экосистемы имеют огромное значение для продвижения и защиты гуманитарных последствий в местах, где мы работаем.



НЕОБХОДИМОСТЬ ФОКУСОВАНИЯ НА УЧАСТНИКАХ

ФОКУС НА УЧАСТНИКАХ

Мы работаем с людьми с наибольшими потребностями в гуманитарной помощи.

Мы напрямую взаимодействуем с участниками, чтобы понимать их трудности и возможности в каждом конкретном случае.

Мы разрабатываем и корректируем свои гуманитарные программы с учетом следующих факторов:

Возраст • Пол • Способности • Отличительные черты



Мы поддерживаем людей с наибольшими гуманитарными потребностями. Мы напрямую взаимодействуем с участниками, чтобы понимать их возможности и трудности в каждом конкретном случае.

Изучая географические и социальные факторы, обуславливающие уязвимость, мы можем лучше понять виды угроз, с которыми сталкиваются различные группы. Таким образом, мы можем сообщать о том, какие группы населения мы будем привлекать к сотрудничеству в будущем, а также о том, как мы будем с ними сотрудничать. Мы стремимся, чтобы каждый нуждающийся получил поддержку.

Понимая, что большая часть первичной помощи исходит от самих сообществ, мы работаем с ними, чтобы подготовиться и отреагировать наилучшим образом.

Помня о самых важных гуманитарных потребностях, мы работаем над тем, чтобы понять и устранить системные ограничения и дисбаланс сил, которые мешают людям получать доступ к необходимым услугам или влиять на их предоставление.



НЕОБХОДИМОСТЬ СОЗДАНИЯ ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ

СОЗДАНИЕ ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ

Мы активно развиваем разнообразные партнерские отношения и напрямую поддерживаем местных участников, предоставляя ресурсы и обеспечивая влияние в целях управления гуманитарными операциями.

Наше влияние наиболее сильно, когда мы действуем в сотрудничестве и партнерстве.

Процесс начинается со значимого участия и лидерства членов сообщества, пострадавших от кризиса, и распространяется на ряд партнерских отношений (от местного до глобального уровня), от сообществ до представителей частного сектора, гражданского общества, правительств и спонсоров. Наши партнерские отношения основаны на глубоком понимании среды, в которой мы работаем. Такое понимание основано на анализе кризисов, анализе власти и углубленной оценке рынка.

Понимая важность и влияние мер реагирования на местном уровне, мы активно развиваем равноправные и значимые партнерские отношения с местными сотрудниками служб реагирования, которые представляют и обслуживают сообщества, в которых работает «Корпус милосердия».

В первую очередь мы поддерживаем местную гуманитарную помощь, вмешиваемся только тогда, когда мы можем принести пользу, и сознательно отступаем, когда мы больше не нужны.



НЕОБХОДИМОСТЬ ЭФФЕКТИВНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Мы обозначаем проблемы в условиях острой необходимости и сокращения возможностей гуманитарного реагирования в целях:

Гуманитарного доступа • Защиты гражданских лиц • Своевременного и эффективного реагирования

Мы фокусируемся на важных вопросах. В ходе реализации мер реагирования мы используем свое влияние, чтобы открыть доступ к гуманитарной помощи и обеспечить защиту гражданских лиц. Мы всегда стремимся к более эффективному и скоординированному реагированию в целях удовлетворения потребностей.

На международном уровне мы привлекаем внимание к глобальным тенденциям, включая климатический кризис, возникающие конфликты, рост продовольственной нестабильности и растущий дефицит финансирования гуманитарной деятельности.

Мы максимально используем свои возможности в стратегически важные моменты, чтобы влиять на политику и практики, которые напрямую содействуют гуманитарной деятельности.

В соответствии с гуманитарными принципами мы взаимодействуем с лицами, принимающими решения, на всех уровнях для оказания эффективной и действенной помощи.

Мы активно участвуем в системах координации, объединяясь с другими, в целях обеспечения технического совершенства, а также активно пытаемся создавать больше возможностей для оказания гуманитарной помощи на местах.

Мы инвестируем в создание у участников базы знаний и практических навыков переговоров, защиты своих интересов и убеждения, чтобы влиять на политику и практику за пределами нашей организации, в том числе в рамках ключевых национальных, региональных и международных дискуссий.

С помощью собственных каналов связи, а также средств массовой информации мы заявляем о гуманитарных потребностях и призываем к действию, распространяя информацию и свидетельства из первых рук от наших сотрудников, наших партнеров и сообществ-участников, с которыми мы работаем.



РАСШИРЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ

Мы предоставляем своевременные приспособляющие программы, направленные на удовлетворение потребностей, преобладающих в условиях существующего кризиса. Чтобы повысить эффективность реагирования, мы пользуемся тремя специальными подходами:



Анализ кризиса

Мы предвидим новые шоки в динамично развивающихся условиях и предоставляем анализ, который способствует принятию более эффективных решений и составлению более гибких программ.



Денежные средства в необходимом объеме

Мы обеспечиваем передачу денежных средств в необходимом объеме для удовлетворения самых неотложных гуманитарных потребностей, поскольку мы усиливаем устойчивость через поддержку местного рынка и принципах социальной защиты.



Вовлечение сообщества

Мы укрепляем социальные связи и повышаем уровень доверия, работая с участниками над увеличением спроса на базовые права, основные услуги и доступ к важной и точной информации.



Мы реализуем адаптивные гуманитарные программы в целях удовлетворения самых насущных потребностей.

Принимаемые нами меры реагирования зависят от конкретных условий и сосредоточены на удовлетворении потребностей, преобладающих в существующем кризисе. Мы сосредоточены на деятельности, которая способствует достижению результатов более высокого уровня в виде продовольственной безопасности, экономических возможностей, ответственного управления и мирной обстановки, а также безопасности водных ресурсов.

Мы стремимся к сотрудничеству, внедряем инновации и расширяем влияние благодаря трем отличительным чертам.

Мы стремимся к превосходному результату и постоянно совершенствуем и адаптируем свои подходы для наилучшего удовлетворения насущных потребностей, а также повышения устойчивости.



Анализ кризиса

Постоянно растущая сложность и ограниченный гуманитарный доступ в местах, где мы работаем, требуют глубокого понимания причин кризисов, адаптации к быстро меняющейся ситуации и прогнозирования будущих конфликтов и климатических шоков.

Глубокий анализ дает нам информацию для принятия решений и помогает добиться большего влияния даже в самых сложных местах. Наш подход определяется конкретными условиями и потребностями с помощью специальных аналитических групп и процессов, внедренных на уровне программы.

Наш уникальный аналитический опыт, подкрепленный новейшими технологиями, позволяет нам отмечать новые тенденции, в том числе с помощью прогнозного моделирования, чтобы наши руководители, принимающие решения, могли предвидеть новые потрясения.

В соответствии с нашим программным обязательством ориентироваться на фактические данные анализ определяет принимаемые нами меры реагирования на удовлетворение неотложных потребностей, заблаговременную работу по повышению устойчивости, а также способность управлять рисками в сложных условиях.



Денежные средства в необходимом объеме

Мы предлагаем лучшие в своем классе программы предоставления денежных средств и гарантий высокого качества и в необходимом объеме, зачастую в ситуациях высокого риска и сложных условий.

Наш портфель основан на технологиях и исследованиях, а также принципах инклюзивности, ответственности и совместной реализации. Мы всегда демонстрируем передовой опыт внедрения надежных подходов к защите данных.

Мы являемся лидерами в вопросе предоставления денежных средств. Нас уважают в качестве партнера, применяющего инновации и действующего эффективными способами в рамках объединений, рабочих групп и межведомственных инициатив. На глобальном уровне наше совместное руководство дает нам возможность оказывать влияние в политических и оперативных обсуждениях, касающихся будущего денежных средств в нашем секторе.

Мы постоянно связываем и объединяем высококачественную помощь денежными средствами и гарантиями с дополнительными программами. Это помогает нам добиваться максимального эффекта и закладывать основу для более систематической долгосрочной поддержки. Мы понимаем, что денежные средства могут быть ключевым инструментом для поддержания рынков в условиях кризиса, минимизации спадов в местной экономике, а также помощи домохозяйствам в удовлетворении их потребностей. На начальном этапе реагирования мы изучаем связи с системами социальной защиты или другими подходами к экономическому развитию, чтобы обеспечить возможности более устойчивого восстановления.



Вовлечение сообщества

Работа по взаимодействию с общественностью играет центральную роль в удовлетворении неотложных потребностей и снижении рисков при одновременном укреплении местных систем, соблюдении базовых прав и предоставлении основных услуг в долгосрочной перспективе. По сути, это означает необходимость прислушиваться к затронутым сообществам и сотрудничать с ними в принятии решений, которые повлияют на их жизнь и благополучие.

Понимая, что доступ к информации — это не только основное право и услуга, но и способ расширения власти, мы стремимся повышать инклюзивный доступ к достоверной информации и доверие к ней. Это всегда было краеугольным камнем ответственного подхода к гуманитарному реагированию и сейчас, во времена распространения дезинформации и ложных сведений, стало еще более важным.

Наш подход к гуманитарному реагированию не заменяет и не вытесняет существующее предоставление услуг, а скорее расширяет его и заполняет пробелы в системах, возникшие в результате неравенства или кризиса. Мы используем чувствительность к конфликту и социальную сплоченность в рамках мер реагирования, чтобы способствовать укреплению доверия и связей внутри и между пострадавшими сообществами и местными системами, создавая основу для долгосрочного мира и надлежащего управления.

Удовлетворение неотложных потребностей при повышении устойчивости



Мы помогаем людям справляться с трудностями, адаптироваться и в конечном итоге стремиться к процветанию.

Мы понимаем, что в самых сложных кризисных ситуациях переход от реагирования к восстановлению не является линейным и не во всех случаях он будет устойчивым. В условиях, в которых мы работаем, кризисы зачастую повторяются.

Поэтому мы сосредоточены на удовлетворении самых неотложных гуманитарных потребностей и при этом заблаговременно вкладываем средства в создание основ для повышения устойчивости. Мы инвестируем в поддержку местных инклюзивных систем, чтобы укрепить способность отдельных лиц и сообществ лучше справляться с кризисом в текущей ситуации и в будущем.



ПОДХОД К ГУМАНИТАРНОМУ РЕАГИРОВАНИЮ

Издано: Июль 2022

