MERCY CORPS

APPROCHE DE RÉPONSE HUMANITAIRE

Le chemin vers la possibilité

Publication : Juillet 2022

MERCY CORPS

APPROCHE DE RÉPONSE HUMANITAIRE

Nous aidons les communautés—et les plus marginalisés en leur sein—à sortir de la crise face aux conflits et au changement climatique, et à construire un avenir plus inclusif et résilient.

Situations d'extrême urgence

Crise à évolution lente

Crises complexes

APPROCHE CENTREE SUR LES PARTICIPANTS

Nous sommes au service des personnes ayant les plus grands besoins humanitaires. Nous nous engageons directement avec les participants pour comprendre leurs vulnérabilités et leurs capacités dans chaque contexte.

Nous concevons et ajustons nos programmes humanitaires pour prendre en compte :

L'âge • Le genre • Les capacités • Les identités

Faire face
Répondre à leurs besoins les plus urgents avec dignité et autodétermination.

S'adapter
Récupérer rapidement et renforcer leur capacité à gérer les chocs futurs.

S'épanouir
Sécurisez leur bien-être à long terme.

Nous aidons les gens à faire face, à s'adapter et, finalement, à prospérer.

APPROFONDIR NOTRE IMPACT

Nous offrons des programmes adaptatifs, en temps opportun, qui se concentrent sur les besoins prédominants dans une crise donnée. Pour nous aider à mieux répondre, nous utilisons trois approches distinctes :

Analyse des crises
Nous anticipons les chocs émergents dans des contextes dynamiques et fournissons des analyses qui conduisent à de meilleures décisions et à une programmation plus agile.

Transferts d'argent à grande échelle
Nous effectuons des transferts d'argent liquide à grande échelle pour répondre aux besoins humanitaires les plus urgents, tout comme nous améliorer faisons preuve de résilience en soutenant les marchés locaux et la protection sociale.

Engagement communautaire
Nous renforçons les liens sociaux et instaurons la confiance, en travaillant avec les participants pour accroître la demande d e droits fondamentaux, de services essentiels et d'accès à des informations critiques et précises.

ÉTABLIR DES PARTENARIATS

Nous cultivons activement divers partenariats et soutenons directement les acteurs locaux avec les ressources et l'influence nécessaires pour mener des réponses humanitaires.

EXPLOITER NOTRE VOIX

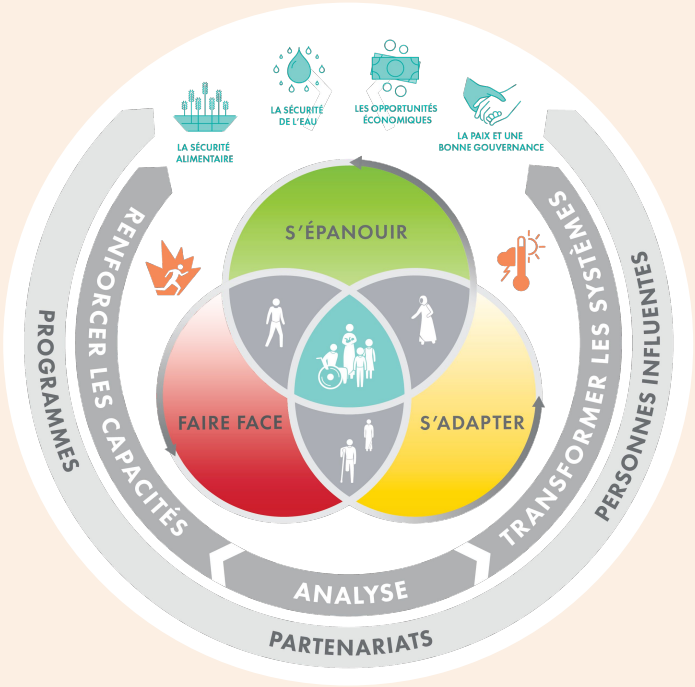
Nous élevons notre voix dans des contextes de besoins élevés et de rétrécissement de l'espace humanitaire pour :

L'accès humanitaire • La protection des civils • Une réponse rapide et efficace

NOS PRINCIPES GUIDENT NOTRE TRAVAIL

- Principes humanitaires
- Responsabilisation
- Intégrité
- Sensibilité aux conflits et ne pas nuire
- Transférer le pouvoir vers les communautés que nous servons
- Responsabilite environnementale

L’approche de la réponse humanitaire répond aux besoins immédiats et crée les conditions de la résilience



Il s’agit notamment de :

- L’anticipation et l’alerte précoce
- La réponse humanitaire fondée sur les risques
- Se concentrer sur les populations les plus touchées

Mercy Corps s’engage à fournir rapidement une assistance axée sur les besoins

Qu’il s’agisse d’un choc soudain ou d’une crise qui émerge lentement, que la menace soit naturelle ou politique, quelle que soit la complexité de l’environnement, Mercy Corps s’engage à fournir une assistance rapide et adaptée aux besoins.

Situations d’extrême urgence

Crise à évolution lente

Crises complexes

Nous sommes flexibles et adaptables, motivés par l’impératif humanitaire de répondre aux besoins immédiats des personnes les plus touchéespar les crises.

Nous aidons les communautés à se préparer et à répondre aux besoins humanitaires dès qu’ils se présentent, tout en posant les bases de la résilience, même dans les situations humanitaires les plus extrêmes.

Travailler dans les crises les plus complexes nécessite une gestion adaptative et une préparation opérationnelle ; nous nous engageons à renforcer les capacités de réponse au sein de nos équipes, des communautés et de nos partenaires.

Nos principes guident notre travail

Conformément à nos valeurs organisationnelles, les principes humanitaires sont au cœur de la réalisation de la mission de Mercy Corps. Nous manifestons ces principes dans notre culture, chaque aspect de la conception des programmes et nos systèmes d'exploitation.

Principes humanitaires

Nous nous engageons à respecter les principes humanitaires d'humanité, d'impartialité, de neutralité et d'indépendance. Nous menons une action humanitaire basée sur les besoins. Nous ne prenons pas parti dans un conflit et ne nous engageons pas dans des controverses de nature politique, religieuse, raciale ou similaire. Nous pouvons cependant dénoncer des injustices et des atrocités quand nous les constatons.

Responsabilisation

Nous centrons les besoins, les priorités et les droits des populations touchées, et nous nous tenons responsables devant elles et devant ceux dont nous acceptons les ressources. Nous avons la responsabilité envers toutes les parties prenantes - et surtout envers celles qui sont le plus touchées par nos efforts - d'utiliser les ressources de manière efficace et efficiente. Nous nous engageons à aligner l'impact que nous avons avec nos intentions par le biais de mécanismes de retour d'information solides et inclusifs.

Intégrité

Nous agissons avec intégrité, courage, honnêteté et respect. Nous faisons ce qui est juste, même lorsque personne ne regarde, en adoptant une approche de tolérance zéro vis-à-vis de la fraude, de la corruption et de l'exploitation des personnes.

Sensibilité aux conflits et ne pas nuire

Nous intégrons la sensibilité aux conflits et nous ne faisons pas de mal à chaque étape de nos réponses. Nous investissons dans une analyse approfondie des dynamiques de pouvoir et des facteurs de conflit et identifions de manière proactive, non seulement ce qui exacerbe les tensions au sein des communautés et entre elles, mais aussi ce qui peut soutenir la cohésion sociale dans les premiers jours d'une crise.

Transférer le pouvoir vers les communautés que nous servons

Nous nous engageons à transférer le pouvoir vers les communautés que nous servons. Nous pensons que les personnes touchées par les défis les plus complexes du monde ont la capacité de trouver des solutions, et que ces solutions en sont fondamentalement plus fortes. Reconnaissant que notre organisation est en position de force, nous nous engageons également à utiliser ce pouvoir de manière responsable.

Responsabilite environnementale

Nous mettons en œuvre nos réponses humanitaires en tenant soigneusement compte de notre impact environnemental, et nous réduisons cet impact dans la mesure du possible. Cela concerne non seulement les programmes individuels, mais également notre empreinte climatique mondiale. Nous reconnaissons que des écosystèmes sains sont essentiels pour faire progresser et protéger les résultats humanitaires dans les lieux où nous travaillons.

IMPÉRATIF : PARTICIPANTS AU CENTRE

Nous soutenons les personnes ayant le plus grand besoin humanitaire. Nous nous engageons directement avec les participants pour comprendre leurs capacités et leurs vulnérabilités dans chaque contexte unique.

En étudiant les facteurs géographiques et sociaux à l'origine de la vulnérabilité, nous pouvons mieux comprendre les types de menaces auxquelles différents groupes sont confrontés, ce qui nous permet de déterminer quelles populations nous devons impliquer dans nos interventions futures, et comment. Nous nous efforçons de ne laisser personne de côté.

Reconnaissant que la majorité des premières réponses proviennent des communautés elles-mêmes, nous travaillons avec les communautés pour mieux se préparer et répondre.

En gardant à l'esprit les besoins humanitaires les plus importants, nous nous efforçons de comprendre et de résoudre les contraintes systémiques et les déséquilibres de pouvoir qui empêchent les gens d'accéder aux services nécessaires ou d'influer sur leur fourniture.

Notre impact est le plus fort lorsque nous agissons en collaboration et en partenariat.

Cela commence par un engagement et un leadership significatif des membres des communautés touchées par la crise et s'étend à une série de partenariats, du local au global , des communautés au secteur privé en passant par la société civile, les gouvernements et les donateurs. Nos partenariats sont fondés sur une solide compréhension de l'environnement dans lequel nous opérons, éclairée par nos analyses de crise, nos analyses de puissance et nos évaluations approfondies du marché.

Reconnaissant l'importance et l'impact des réponses locales, nous développons activement des partenariats équitables et significatifs avec les intervenants locaux qui représentent et servent les communautés où Mercy Corps opère.

Nous soutenons d'abord la réponse humanitaire menée localement, n'intervenons que lorsque nous pouvons apporter une valeur ajoutée et nous nous retirons délibérément lorsque nous ne sommes plus nécessaires.

EXPLOITER NOTRE VOIX

Nous élevons notre voix dans des contextes de besoins élevés et de rétrécissement de l'espace humanitaire pour :

L'accès humanitaire • La protection des civils • Une réponse rapide et efficace

Nous nous concentrons sur les problèmes qui comptent. Lors des interventions, nous utilisons notre influence pour ouvrir l'accès humanitaire et promouvoir la protection des civils, tout en faisant toujours pression pour une réponse plus efficace et coordonnée aux besoins.

Au niveau mondial, nous faisons entendre notre voix sur les tendances mondiales, notamment la crise climatique, les conflits émergents, l'augmentation de l'insécurité alimentaire et le déficit croissant de financement humanitaire.

Nous utilisons notre voix à des moments stratégiques pour influencer les politiques et les pratiques qui renforcent directement l'action humanitaire. Conformément aux principes humanitaires, nous nous engageons auprès des décideurs à tous les niveaux afin de fournir une assistance efficace et percutante.

Nous nous engageons de manière proactive dans les systèmes de coordination, en joignant notre voix à celles d'autres acteurs pour nous assurer que nous poussons à l'excellence technique et cherchons de manière proactive à créer plus de voies pour une réponse humanitaire dirigée localement.

Nous investissons dans le développement de la base de connaissances des membres de l'équipe et de leurs compétences pratiques en matière de négociation, de plaidoyer et de persuasion afin d'influencer les politiques et les pratiques au-delà de notre organisation, y compris dans le cadre de discussions nationales, régionales et internationales essentielles.

Par le biais de nos propres canaux de communication et dans les médias, nous témoignons des besoins humanitaires et lançons des appels à l'action, en amplifiant les idées et les perspectives de nos équipes, de nos partenaires et des communautés avec lesquelles nous travaillons.

APPROFONDIR NOTRE IMPACT

Nous offrons des programmes adaptatifs, en temps opportun, qui se concentrent sur les besoins prédominants dans une crise donnée. Pour nous aider à mieux répondre, nous utilisons trois approches distinctes :

Analyse des crises

Nous anticipons les chocs émergents dans des contextes dynamiques et fournissons des analyses qui conduisent à de meilleures décisions et à une programmation plus agile.

Transferts d'argent à grande échelle

Nous effectuons des transferts d'argent liquide à grande échelle pour répondre aux besoins humanitaires les plus urgents, tout comme nous améliorer faisons preuve de résilience en soutenant les marchés locaux et la protection sociale.

Engagement communautaire

Nous renforçons les liens sociaux et instaurons la confiance, en travaillant avec les participants pour accroître la demande d
e droits fondamentaux, de services essentiels et d'accès à des informations critiques et précises.

Nous offrons des programmes humanitaires adaptatifs pour répondre aux besoins les plus urgents.

Nos réponses sont spécifiques au contexte et se concentrent sur les besoins prédominants dans une crise donnée. Nous nous concentrons sur les activités qui contribuent à nos résultats de plus haut niveau : sécurité alimentaire, opportunités économiques, paix et bonne gouvernance, et sécurité de l'eau.

Nous collaborons, innovons et approfondissons notre impact grâce à nos trois caractéristiques.

Nous nous engageons à exceller, et à continuellement améliorer et adapter nos approches pour mieux répondre aux besoins immédiats et renforcer la résilience.

Analyse des crises

La complexité croissante et la réduction de l'accès humanitaire dans les contextes où nous travaillons exigent une compréhension approfondie des moteurs des crises, une adaptation aux dynamiques changeantes et une anticipation des conflits de demain et des chocs liés au climat.

Une analyse approfondie éclaire notre prise de décision et permet d'avoir un impact plus important, même dans les endroits les plus difficiles. Notre approche est définie par le contexte et les besoins, avec des équipes d'analyse dédiées et des processus intégrés au niveau des programmes.

Notre expertise analytique unique, soutenue par les dernières technologies, nous permet d'identifier les tendances émergentes, y compris par la modélisation prédictive, afin que nos décideurs puissent anticiper les nouveaux chocs.

Conformément à l'engagement que nous avons pris en matière de programmation d' être axée sur les faits, notre analyse détermine notre réponse aux besoins immédiats, notre travail précoce pour renforcer la résilience et notre capacité à gérer les risques dans des contextes complexes.

Transferts d’argent à grande échelle

Nous proposons des programmes d’aide en espèces et de bons d’alimentation de premier ordre et sommes connus pour la qualité de nos prestations à grande échelle, souvent dans des contextes difficiles et à haut risque.

Notre portefeuille s’appuie sur la technologie et la recherche et repose sur des principes d’inclusion, de responsabilité et de mise en œuvre collaborative. Dans tous les cas, nous faisons preuve de bonnes pratiques en mettant en œuvre des approches solides en matière de protection des données.

Nous sommes des leaders en matière de transferts d’argent , respectés en tant que partenaires innovants et efficaces dans les consortiums, les groupes de travail et les initiatives interagences. Au niveau mondial, notre leadership collaboratif nous donne une voix influente dans les débats politiques et opérationnels sur l’avenir des transferts d’argent dans notre secteur.

Nous associons et superposons systématiquement une assistance en espèces et en bons dequalité supérieure à une programmation complémentaire. Cela nous aide à obtenir un impact maximal et à poser les bases d’un soutien plus systémique à plus long terme. Nous reconnaissons que les liquidités peuvent être un levier esssentiel pour soutenir les marchés pendant la crise, minimiser les revers des économies locales et aider les ménages à répondre à leurs besoins. Au début de notre réponse, nous explorons les liens avec les systèmes de protection sociale ou d’autres approches de développement économique pour permettre une voie vers une reprise plus durable.

Engagement communautaire

Notre travail d'engagement communautaire est essentiel pour répondre aux besoins immédiats et réduire les risques tout en renforçant les systèmes locaux, en respectant les droits fondamentaux et en fournissant des services essentiels à plus long terme. Fondamentalement, cela signifie écouter et s'associer aux communautés touchées dans la prise de décisions qui affecteront leur vie et leur bien-être.

Reconnaissant que l'accès à l'information n'est pas seulement un droit fondamental et un service, mais aussi une extension du pouvoir, nous nous engageons à renforcer l'accès inclusif et la confiance dans des informations fiables. Cela a toujours été la pierre angulaire d'une réponse humanitaire responsable et est maintenant, à une époque de désinformation et de mésinformation croissantes, encore plus critique.

Notre réponse humanitaire ne remplace ni ne supplante la prestation de services existante, mais améliore et comble les lacunes des systèmes résultant d'iniquités ou de crises. Nous intégrons la sensibilité aux conflits et la cohésion sociale dans notre réponse pour promouvoir la confiance et les liens au sein et entre les communautés affectées et les systèmes locaux, jetant ainsi les bases d'une paix et d'une bonne gouvernance à plus long terme.

Répondre aux besoins urgents tout en améliorant la résilience

Nous aidons les gens à faire face, à s'adapter et, finalement, à prospérer.

Nous reconnaissons que dans les environnements de crise les plus complexes, le passage de la réponse au rétablissement n'est pas linéaire ou, dans tous les cas, durable. Les crises se reproduisent souvent dans les contextes dans lesquels nous travaillons. Nous nous concentrons donc sur la satisfaction des besoins humanitaires les plus urgents tout en investissant tôt dans la pose des bases du renforcement de la résilience.

Nous investissons dans le soutien de systèmes locaux inclusifs pour renforcer la capacité des individus et des communautés à mieux faire face aux crises d'aujourd'hui et de demain.

MERCY CORPS

APPROCHE DE RÉPONSE HUMANITAIRE

Publication : Juillet 2022