MERCY CORPS

نهج الاستجابة الإنسانية

المسار إلى الفرضية

الإصدار: يوليو 2022

نهج الاستجابة الإنسانية

MERCY CORPS

نحن ندعم المجتمعات – والأكثر تهميشًا داخلها – للخروج من الأزمة في مواجهة الصراع وتغير المناخ والبناء نحو مستقبل أكثر شمولية وقدرة على الصمود.

أزمات معقدة

أزمة بطيئة الحدوث

حالات الطوارئ الحادة

المشاركون في المركز

نحن نخدم الأشخاص الأكثر احتياجًا من الناحية الإنسانية. نتعامل بشكل مباشر مع المشاركين لفهم نقاط ضعفهم وقدراتهم في كل سياق فريد.

نصمم ونعدل برامجنا الإنسانية لمراعاة ما يلي:
العمر• النوع الاجتماعي • قدرات • الهويات

الازدهار
وتأمين رفاهية المجتمعات على المدى الطويل.

التكيف
التعافي سريعًا وتعزيز قدرتهم على إدارة الصدمات المستقبلية.

التأقلم
تلبية احتياجاتهم الأكثر إلحاحًا بكرامة إلى جانب حق تقرير المصير.

نحن ندعم الناس للتأقلم والتكيف والازدهار في نهاية المطاف.

بناء الشراكات

نحن ننمي شراكات متنوعة وندعم الجهات الفاعلة المحلية بشكل مباشر بالموارد ونسبب تأثيرًا لقيادة الاستجابات الإنسانية.

تأثير صوتنا

نرفع صوتنا في سياقات الحاجة الماسة وانكماش المساحة الإنسانية الخاصة بـ:
وصول المساعدات الإنسانية • حماية المدنيين • استجابة فعالة في الوقت المناسب

مبادئنا تقود عملنا

- المبادئ الإنسانية
- المساءلة
- النزاهة
- "مراعاة ظروف النزاع و"لا ضرر ولا ضِرار
- تحويل القوة نحو المجتمعات التي نخدمها
- الإشراف البيئي

تعزيز تأثيرنا

نقدم برامج تكيفية في الوقت المناسب تركز على الاحتياجات السائدة في أزمة معينة. لمساعدتنا على الاستجابة بشكل أفضل، نحن نستخدم ثلاثة نهوج مميزة:

المشاركة المجتمعية
نحن نعزز الروابط الاجتماعية ونبني الثقة، ونعمل مع المشاركين لزيادة الطلب على الحقوق الأساسية والخدمات الأساسية والوصول إلى المعلومات الهامة والدقيقة.

الدفع النقدي على نطاق واسع
نحن نقدم التحويلات النقدية على نطاق واسع لتلبية الاحتياجات الإنسانية الأكثر إلحاحًا، لأننا نتمتع بالمرونة من خلال دعم السوق المحلية والحماية الاجتماعية.المحلية والحماية الاجتماعية.

تحليل الأزمة
نتوقع الصدمات الناشئة في سياقات ديناميكية ونقدم تحليلات تؤدي إلى قرارات أفضل وبرمجة أكثر سرعة ويسر.

يلبي نهج الاستجابة الإنسانية الاحتياجات الفورية ويهيئ الظروف الملائمة للمرونة

يشتمل ذلك على:

التوقع والإنذار المبكر

الاستجابة الإنسانية الواعية بالمخاطر

التركيز على السكان الأكثر تضررًا

نحن نتمتع بالمرونة والقدرة على التكيف، مدفوعين بالواجب الإنساني لتلبية الاحتياجات الفورية للأشخاص الأكثر تضررًا. من الأزمات.

نحن نساعد المجتمعات على الاستعداد والاستجابة للاحتياجات الإنسانية عند ظهورها، مع وضع الأسس للصمود حتى في أكثر الحالات الإنسانية قسوة.

يتطلب العمل في أكثر الأزمات تعقيدًا إدارة تكيفية واستعدادًا تشغيليًا؛ ونحن ملتزمون.

بتعزيز قدرات الاستجابة داخل فرقنا ومجتمعاتنا وشركائنا.

تلتزم ميرسي كوربس بتقديم، المساعدة السريعة المدفوعة بالاحتياجات

سواء كانت صدمة مفاجئة أو أزمة ناشئة ببطء، سواء كان التهديد طبيعيًا أو سياسيًا، بغض النظر عن مدى تعقيد البيئة، تلتزم ميرسي كوربس بتقديم مساعدة سريعة مدفوعة بالاحتياجات.

أزمات معقدة

أزمة بطيئة الحدوث

حالات الطوارئ الحادة

مبادئنا تقود عملنا

تماشيًا مع قيمنا التنظيمية، تُعد المبادئ الإنسانية جوهرية لتحقيق مهمة ميرسي كوربس.
نظهر هذه المبادئ في ثقافتنا، وفي كل جانب من جوانب تصميم البرامج وأنظمة التشغيل الخاصة بنا.

النزاهة

نعمل بنزاهة وشجاعة وصدق واحترام.

نحن نفعل الشيء الصحيح حتى عندما لا يراقبنا أحد، ونتبع المنهج الخاص

بعدم التسامح مع الاحتيال والفساد والاستغلال.

المساءلة

نحن نركز على احتياجات وأولويات وحقوق السكان المتضررين، ونخضع للمساءلة أمامهم.

وتجاه أولئك الذين لديهم القدرة على التعامل مع المشكلات العملية. نحن نتحمل مسؤولية تجاه جميع أصحاب المصلحة لدينا - وأهمهم أولئك الأكثر تأثرًا بجهودنا - لاستخدام الموارد بكفاءة وفعالية. نلتزم بمواءمة تأثيرنا مع نوايانا من خلال آليات ردود فعل قوية وشاملة.

المبادئ الإنسانية

نلتزم بالمبادئ الإنسانية المتمثلة في الإنسانية وعدم التحيز والحياد والاستقلال. نقوم بالعمل الإنساني على أساس الحاجة. ولا تنحاز ميرسي كوربس إلى أي طرف في نزاع، ولا تشارك في خلافات ذات طبيعة سياسية، أو دينية، أو عرقية، أو ما شابه. ومع ذلك، يمكننا أن نندد بالظلم والفظائع عند معرفة وقوعها.

الإشراف البيئي

ننفذ استجاباتنا الإنسانية مع مراعاة تأثيرنا البيئي بعناية، ونقوم بتقليل هذا التأثير حيثما أمكن ذلك. لا يتعلق هذا فقط بالبرامج الفردية ولكن أيضًا ببصمتنا المناخية العالمية. نحن ندرك أهمية النظم البيئية الصحية للنهوض بالنتائج الإنسانية وحمايتها في الأماكن التي نعمل فيها.

تحويل القوة نحو المجتمعات التي نخدمها

نلتزم بتحويل القوة نحو المجتمعات التي نخدمها. نعتقد أن أولئك المتأثرين بأكثر تحديات العالم تعقيدًا لديهم القدرة على تحديد حلولهم، وأن هذه الحلول أقوى بشكل جوهري نتيجة لذلك. وإدراكًا منا أن منظمتنا في موقع قوة، فإننا نلتزم أيضًا باستخدام القوة بشكل مسؤول.

"مراعاة ظروف النزاع و"لا ضرر ولا ضِرار

نحن ندمج مراعاة ظروف النزاع وعدم إلحاق الضرر في كل مرحلة من مراحل استجاباتنا. نحن نستثمر في التحليل العميق لديناميات القوة ومحركات الصراع ونحدد بشكل استباقي، ليس فقط ما يؤدي إلى تفاقم التوترات داخل المجتمعات وفيما بينها، ولكن ما يمكن أن يدعم التماسك الاجتماعي في الأيام الأولى للأزمة.

نحن ندعم الأشخاص الأكثر احتياجًا إنسانيًا. نتعامل بشكل مباشر مع المشاركين لفهم قدراتهم ونقاط ضعفهم في كل سياق فريد.

من خلال التحقيق في العوامل الجغرافية والاجتماعية التي تؤدي إلى حالة الضعف، يمكننا فهم أنواع التهديدات التي تواجهها المجموعات المختلفة بشكل أفضل، وإبلاغ السكان الذين نشاركهم في التدخلات المستقبلية، وكيف نشاركهم. نحن نسعى جاهدين لعدم ترك أحد خلف الركب.

مع إدراك أن غالبية الاستجابة الأولى تأتي من داخل المجتمعات نفسها، فإننا نعمل مع المجتمعات للاستعداد والاستجابة بشكل أفضل.

مع وضع أكبر الاحتياجات الإنسانية في الاعتبار، نعمل على فهم ومعالجة القيود النظامية واختلالات القوة التي تمنع الناس من الوصول إلى الخدمات المطلوبة أو التأثير عليها.

يكون تأثيرنا أقوى عندما نعمل في تعاون وشراكة.

يبدأ هذا بمشاركة هادفة وقيادة أفراد المجتمع المتضررين من الأزمة ويمتد إلى مجموعة من الشراكات من المحلية إلى العالمية من المجتمعات إلى القطاع الخاص إلى المجتمع المدني والحكومات والمانحين. تستند شراكاتنا إلى فهم قوي للبيئة التي نعمل فيها، بناءً على تحليلات الأزمات لدينا، وتحليلات الطاقة، وتقييمات السوق المتعمقة.

إدراكًا لأهمية وتأثير الاستجابات التي تتم بقيادة محلية، فإننا نطور بنشاط شراكات عادلة وذات مغزى مع الجهات المستجيبة المحلية الذين يمثلون ويخدمون المجتمعات التي تعمل فيها ميرسي كوربس.

ندعم أولاً الاستجابة الإنسانية بقيادة محلية، ولا نتدخل إلا عندما نتمكن من إضافة قيمة، ونتراجع عن عمد عندما لا تكون هناك حاجة إلينا.

تأثير صوتنا

نرفع صوتنا في سياقات الحاجة الماسة وانكماش المساحة الإنسانية الخاصة بـ:
وصول المساعدات الإنسانية • حماية المدنيين • استجابة فعالة في الوقت المناسب

نحن نستثمر في بناء قاعدة معارف أعضاء الفريق ومهارات التفاوض العملي والدعوة والإقناع للتأثير على السياسات والممارسات خارج مؤسستنا، بما في ذلك المناقشات الوطنية والإقليمية والدولية الرئيسية.

من خلال قنوات الاتصال الخاصة بنا وفي وسائل الإعلام، نشهد على الاحتياجات الإنسانية ونصدر دعوات للعمل، مما يزيد من الرؤى ووجهات النظر المباشرة من فرقنا وشركائنا والمجتمعات المشاركة التي نعمل معها.

نعزز صوتنا في اللحظات الاستراتيجية للتأثير على السياسات والممارسات التي تقوي العمل الإنساني بشكل مباشر. وفقًا إلى المبادئ الإنسانية، نتعامل مع صناع القرار على كل المستويات لتقديم مساعدة فعالة ومؤثرة.

ننخرط بشكل استباقي في أنظمة التنسيق، وضم الأصوات مع الآخرين لضمان دفعنا للتميز التقني والسعي بشكل استباقي لخلق المزيد من المسارات للاستجابة الإنسانية بقيادة محلية.

نحن نركز على القضايا التي تهم. في أثناء الاستجابات، نستخدم نفوذنا لفتح وصول المساعدات الإنسانية وتعزيز الحماية من المدنيين، مع الضغط دائمًا من أجل استجابة أكثر فعالية وتنسيقًا للاحتياجات.

على المستوى العالمي، نرفع صوتنا بشأن الاتجاهات العالمية بما في ذلك أزمة المناخ والصراعات الناشئة وانعدام الأمن الغذائي المتزايد والفجوة المتزايدة في التمويل الإنساني.

نقدم برامج إنسانية تكيفية كي تلبي الاحتياجات الأكثر إلحاحًا.

استجاباتنا بسياقات محددة وتركز على الاحتياجات السائدة في أزمة معينة. نحن نركز على الأنشطة التي تساهم في رفع مستوانا لأعلى النتائج من: الأمن الغذائي، والفرص الاقتصادية، والسلام والحوكمة الرشيدة، والأمن المائي.

نحن نتعاون ونبتكر ونعزز تأثيرنا من خلال مميزاتنا الثلاثة.

نلتزم بالتميز والتحسين المستمر والتكيف مع النهوج الخاصة بنا لتلبية الاحتياجات الفورية على أفضل وجه وبناء القدرة على الصمود.

تعزيز تأثيرنا

نقدم برامج تكيفية في الوقت المناسب تركز على الاحتياجات السائدة في أزمة معينة. لمساعدتنا على الاستجابة بشكل أفضل، نحن نستخدم ثلاثة نهوج مميزة:

المشاركة المجتمعية

نحن نعزز الروابط الاجتماعية ونبني الثقة، ونعمل مع المشاركين لزيادة الطلب على الحقوق الأساسية والخدمات الأساسية والوصول إلى المعلومات الهامة والدقيقة.

الدفع النقدي على نطاق واسع

نحن نقدم التحويلات النقدية على نطاق واسع لتلبية الاحتياجات الإنسانية الأكثر إلحاحًا، لأننا نتمتع بالمرونة من خلال دعم السوق المحلية والحماية الاجتماعية.المحلية والحماية الاجتماعية.

تحليل الأزمة

نتوقع الصدمات الناشئة في سياقات ديناميكية ونقدم تحليلات تؤدي إلى قرارات أفضل وبرمجة أكثر سرعة ويسر.

تحليل الأزمة

يتطلب التعقيد المتزايد باستمرار وقلة وصول المساعدات الإنسانية في الأماكن التي نعمل فيها فهمًا متعمقًا لمحركات الأزمات والتكيف مع الديناميكيات المتغيرة وتوقع صراع الغد والصدمات المتعلقة بالمناخ.

يفيد التحليل العميق في عملية صنع القرار لدينا ويؤدي إلى تأثير أكبر، حتى في أكثر المواقع صعوبة. يتم تحديد نهجنا حسب السياق والاحتياجات، مع وجود فرق تحليل مخصصة وعمليات مدمجة على مستوى البرنامج.

تمكننا خبرتنا التحليلية الفريدة، المدعومة بأحدث التقنيات، من تحديد الاتجاهات الناشئة، بما في ذلك النمذجة التنبؤية، حتى يتمكن صناع القرار لدينا من توقع صدمات جديدة.

تماشيًا مع التزامنا بإعداد البرامج بأن نكون مدفوعين بالأدلة، فإن تحليلنا يقود استجابتنا للاحتياجات الفورية، ويقود عملنا المبكر لبناء القدرة على الصمود، وقدرتنا على إدارة المخاطر في السياقات المعقدة.

الدفع النقدي على نطاق واسع

تُقدم أفضل برامج النقد في فئتها فضلاً عن برمجة القسائم، فنحن معروفون بتقديمنا جودة عالية على نطاق واسع، وغالبًا في سياقات صعبة وعالية المخاطر.

إن أعمالنا مدفوعة بالتكنولوجيا والبحث وترتكز على مبادئ الشمول والمساءلة والتنفيذ التعاوني. طوال الوقت، نعرض أفضل الممارسات في تنفيذ نهوج سليمة لحماية البيانات.

نحن رواد في مجال النقد ونحظى بالاحترام كشركاء مبتكرين وفعالين في الاتحادات ومجموعات العمل والمبادرات المشتركة بين الوكالات. على المستوى العالمي، تمنحنا قيادتنا التعاونية صوتًا مؤثرًا في المناقشات السياسية والتشغيلية حول مستقبل النقد المالي في قطاعنا.

نحن نربط باستمرار ونعمل على ربط المساعدة النقدية والقسائم عالية الجودة بالبرمجة التكميلية ؛ وهذا يدعمنا لتحقيق أقصى قدر من التأثير وبناء الأسس لمزيد من الدعم المنتظم على المدى الطويل. نحن ندرك أن الأموال النقدية يمكن أن تكون نقطة ضغط رئيسية للحفاظ على الأسواق خلال الأزمات، وتقليل الانتكاسات في الاقتصادات المحلية، ودعم الأسر لتلبية احتياجاتها. في وقت مبكر من استجابتنا، نستكشف الروابط مع أنظمة الحماية الاجتماعية أو نهوج التنمية الاقتصادية الأخرى لتمكين مسار نحو انتعاش أكثر استدامة.

المشاركة المجتمعية

يعد عملنا في المشاركة المجتمعية أمرًا أساسيًا لتلبية الاحتياجات الفورية وتقليل المخاطر مع تعزيز الأنظمة المحلية واحترام الحقوق الأساسية وتقديم الخدمات الأساسية على المدى الطويل. يعني هذا في الأساس الاستماع والمشاركة مع المجتمعات المتأثرة في اتخاذ القرارات التي ستؤثر على حياتهم ورفاهيتهم.

إدراكًا بأن الوصول إلى المعلومات ليس حقًا أساسيًا وخدمة فحسب، بل هو أيضًا تمديد السلطة،ونحن نكرس جهودنا لتعزيز الوصول الشامل إلى المعلومات الموثوق بها التي نضع ثقتنا فيها. لطالما كان هذا حجر الزاوية للاستجابة الإنسانية الخاضعة للمساءلة وهو الآن أكثر أهمية في وقت تتزايد فيه المعلومات المضللة والمغلوطة.

إن استجابتنا الإنسانية لا تحل محل أو تستبدل تقديم الخدمة الحالية، بل تعزز وتسد الثغرات في الأنظمة الناتجة عن عدم المساواة أو الأزمات. نقوم بدمج مراعاة ظروف النزاع والتماسك الاجتماعي في استجابتنا لتعزيز الثقة والصلات داخل المجتمعات المتأثرة والأنظمة المحلية وفيما بينها، وبناء الأساس لسلام طويل المدى وحوكمة رشيدة.

نحن ندعم الناس للتأقلم والتكيف والازدهار في نهاية المطاف.

نحن ندرك أنه في أكثر بيئات الأزمات تعقيدًا، فإن الانتقال من الاستجابة إلى الانتعاش لا يكون مساره خطيًا، أو مستدامًا،

في جميع الحالات. غالبًا ما تتكرر الأزمات في السياقات التي نعمل فيها.

لذلك، فإننا نركز على تلبية الاحتياجات الإنسانية الأكثر إلحاحًا والاستثمار في وقت مبكر في وضع الأسس لبناء القدرة على الصمود. نحن نستثمر في دعم الأنظمة المحلية الشاملة لتعزيز قدرة الأفراد والمجتمعات على التعامل بشكل أفضل مع الأزمات الحالية وفي المستقبل.

MERCY CORPS

نهج الاستجابة الإنسانية

الإصدار: يوليو 2022