

# DETENER LOS CONFLICTOS DE INTERÉS EN EL LUGAR DE TRABAJO

## Una guía para comprender la política de conflictos de interés de Mercy Corps

Este documento ofrece pautas adicionales a la política de Mercy Corps respecto al conflicto de intereses en el lugar de trabajo. Esta guía no reemplaza la política establecida, la intención es resaltar temas claves que podrían afrontar los integrantes de equipo en sus roles, y los pasos para buscar ayuda.

**Mercy Corps está comprometida con un entorno laboral donde todos actúan con el más alto nivel de conducta ética. Nuestra organización no tolerará conflictos de interés por parte de los integrantes del equipo.**



Vean la política de **Conflicto de interés** en la Biblioteca Virtual.



Vean el curso en línea de Desarrollo del Talento en [Talent.MercyCorps.org](https://Talent.MercyCorps.org)



Todos tienen el derecho y la obligación, según la política de Mercy Corps, a decirle a alguien sobre posibles conflictos de interés. Si conoces o eres consciente de estas situaciones, debes **informarlo** a tu **supervisor**, a un **líder de confianza**, o al **Integrity Hotline**. Puedes optar por permanecer anónimo/a con cualquiera de estas opciones.



Recuerda que si ves o sabes de algún conflicto de interés, ayuda a afrontar el problema informando sobre ello para que todos puedan tener un ámbito laboral ético y asegurar que los recursos lleguen a aquellos que queremos ayudar. Como informante, testigo, y/o víctima, **tu rol no es el de investigar**; eso se hará a través de un proceso confidencial establecido

### ES IMPORTANTE COMPRENDER LAS SIGUIENTES DEFINICIONES:

**Conflicto de interés** es cuando los intereses personales, profesionales, o comerciales de un integrante del equipo interfieren con que pueda actuar con el mejor interés de Mercy Corps.



La dinámica de poder, los roles de género, las inequidades históricas, y las normas culturales pueden contribuir a actividades poco éticas. Sin importar las prácticas culturales y las normas sociales, **Mercy Corps no tolerará conflictos de interés según se definen en la política.**

Un **integrante familiar** incluye padre o madre, hermanos/as, esposo/a, compañero/a, e hijos/as, o cualquiera que vive con el integrante de equipo. En algunos casos podría incluir otros parientes o amigos cercanos.



Existen varias razones por las cuales alguien podría dudar en expresarse o buscar ayuda cuando ven o saben de conflictos de interés. Estas razones podrían incluir el miedo a la retribución, a no ser creídos, o que no se los tome en serio. **Sean que Mercy Corps tomará en serio todas las acusaciones. No se tolerarán represalias por reportes presentados en buena fe, aunque no se lleguen a verificar.**

Una **parte vinculada** incluye el integrante de equipo, pariente cercano, o cualquier entidad en el que tenga un interés financiero un integrante del equipo o familiar.



Es importante que todos respeten la seriedad de este tipo de acusaciones. Si un integrante del equipo te comenta sobre posibles conflictos de interés, **ESCÚCHALOS** y **AYÚDALOS** con su reporte

**Beneficios indebidos** pueden incluir beneficios a un integrante del equipo que normalmente en el curso comercial normal Mercy Corps no brindaría, incluyendo participar en transacciones en las que no participaría Mercy Corps sin la relación con ese integrante del equipo, o compartir información confidencial con una parte vinculada que compite por una oportunidad con Mercy Corps

### ¡RECUERDA!

[Mercycorps.org/integrityhotline](https://Mercycorps.org/integrityhotline)  
or  
[integrityhotline@mercy Corps.org](mailto:integrityhotline@mercy Corps.org)



# Hablemos sobre nuestra política

## PREGUNTAS

¿Tengo que dejar mi nombre cuando presento un reporte sobre un posible conflicto de interés?

Si le comento a mi gerente sobre una sospecha de conflicto de interés, pero él o ella no le informa al Equipo de Ética, ¿qué puedo hacer?

¿Qué sucede una vez que presento un alegato o una sospecha de conflicto de interés?

Tengo un pariente que quisiera ser proveedor de Mercy Corps porque ofrecen un servicio relacionado con uno de nuestros programas. ¿Es esto un conflicto de interés?

¿Qué debo hacer para asegurar que se ha verificado una potencial situación de conflicto de interés y que haya sido aprobada por Mercy Corps, y que no esté violando nuestra Política de Conflicto de Interés?

Mi tía y su familia son muy pobres; mi tío falleció hace dos años y mi tía no puede trabajar. Como nuestro programa de distribución de alimentos está para ayudar a los que lo necesitan, ¿puedo poner el nombre de mi tía en la lista? ¿Está bien si ella comparte esos beneficios conmigo para agradecerme?

En mi cultura, se espera que uno ayude a sus familiares. Mi hermano tiene un negocio que vende artículos que necesitará Mercy Corps para sus proyectos. ¿Por qué no puedo avisarle de antemano a mi hermano que estaremos comprando estos artículos y cuánto tenemos para gastar?

## ...Y RESPUESTAS

**Mercy Corps acepta reportes anónimos a través del Integrity Hotline**

Todos los gerentes tienen la obligación de reportar posibles conflictos de interés al Equipo de Ética. **Al informarle a tu gerente, tú has cumplido tu responsabilidad;** sin embargo también puedes reportar tus dudas directamente al Integrity Hotline o al Equipo de Ética.

**Mercy Corps toma muy en serio todos los reportes y actuará sobre ellos.** El alegato será investigado a través de un proceso exhaustivo y objetivo. Los alegatos serios sobre un conflicto de interés podrían resultar en la suspensión del sujeto del alegato mientras se lleva adelante la investigación.

**Este escenario tiene el potencial de ser un conflicto de interés** porque están involucrados tus intereses personales o un familiar en la obtención de un proveedor. Sin embargo, seguir las políticas de adquisición de Mercy Corps y declarando a través de ese proceso todas tus relaciones, ayudará a asegurar que no existen actividades fraudulentas ni que ocurren violaciones a la política de conflicto de interés.

Para asegurar que ni tú ni los demás estén en violación de la política de Mercy Corps respecto al Conflicto de Interés, recuerda que debes: **dar a conocer** el caso potencial, **recusarte** de involucrarte, y **denunciar** los casos que veas. Para mayores detalles lee nuestra Política de Conflicto de Interés.

Este ejemplo ilustra un Conflicto de interés. Agregar el nombre de tu tía se consideraría fraude y recibir una parte de los beneficios se consideraría un soborno. Todos los programas de país tienen criterios pre-determinados de elegibilidad y solamente aquellas personas que han sido correctamente verificadas por los responsables deberían tener incluidos sus nombres. **Los integrantes del equipo NUNCA deben recibir un pago de un beneficiario**

Es natural querer ayudar a un familiar. Sin embargo, Mercy Corps negocia bajo una política de equidad y transparencia. **Compartir información confidencial de Mercy Corps intentando ayudar que alguien tenga una ventaja injusta es fraude. Este ejemplo también es un Conflicto de Interés** y viola nuestra política de Conflicto de interés. Actuar de esta manera seguramente resultará en que tú pierdas tu empleo con Mercy Corps y que tu hermano pierda la posibilidad de tener alguna vez negocios con Mercy Corps.